



中國新高教集團有限公司

China New Higher Education Group Limited

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(Incorporated in the Cayman Islands with Limited Liability)

股份代號 Stock Code : 2001

2024/2025

環境、社會及管治報告





目錄

- 01 關於我們
- 03 關於本報告
- 05 集團主席致辭
- 07 ESG工作小組組長致辭
- 08 其他利益相關方致辭/感言
- 09 董事會聲明
- 118 附錄

01

可持續發展管理

- 13 可持續發展概覽
- 15 可持續發展方針
- 17 ESG風險評估及管理
- 19 新興風險評估及管理
- 21 利益相關方溝通與重要性評估

02

改革創新，提質增效

- 27 追求更高的就業質量，「高質量就業是立校之本」
- 30 追求更好的學習成效，深化教學改革與創新實踐
- 41 追求更優的服務體驗，提升全校滿意度與幸福感
- 47 追求更美的校園環境，持續推動基礎設施與生態投入
- 49 追求更負責任的供應鏈，多維考核與綠色共榮

03

深耕教育，築善同行

- 55 教育協同與鄉村振興
- 58 公益行動與社會責任實踐

04

人本共榮，攜手共進

- 63 凝聚人才，權益保障
- 72 培育人才，促進提升
- 78 保障健康，心繫安全

05

綠韻校園，低碳轉型

- 85 踐行綠色，環保並行
- 89 資源循環，綠色高效
- 96 保護生態系統及生物多樣性
- 97 低碳行動，節能治理
- 104 環境績效指標

06

規範治理，誠信經營

- 109 商業道德與行為準則
- 113 信息安全與隱私保護
- 115 信息安全應對處理
- 116 負責任營銷與知識產權管理

關於我們



集團簡介

中國新高教集團有限公司（下稱「集團」、「本集團」、「新高教集團」、「中國新高教集團」或「我們」）創立於1999年，為一家領先的高等教育集團，專注高等教育二十六年，率先提出並長期推動應用型大學辦學模式。本集團於2017年4月在香港聯交所上市（股份代碼：2001.HK），總部位於北京。截至2025年，集團在全國7省舉辦了8所全日制高校（其中本科4所，專科4所），現有在校生約13.3萬人，教職工約1萬人，累計培養高素質應用型人才50萬餘人，為國家戰略和區域經濟的高質量發展做出積極貢獻。

集團全面貫徹落實習近平新時代中國特色社會主義思想和黨的二十大精神，落實立德樹人根本任務，踐行「讓每一位學生獲得職業成就和人生幸福」的使命，致力於「創建最以學生為中心的百年大學」。集團堅持人才培養中心地位，不斷進行教育教學改革與建設，全面提升院校辦學水平；持續深化產教融合，搭建創新人才培養平台；堅持「人才強校」戰略，築牢事業發展人才基石；秉承「高質量就業是立校之本」的理念，持續提升學生職業競爭力。作為高質量就業的引領者，集團旗下學校畢業生就業競爭力始終保持本省同類院校前列，連續多年最終畢業去向落實率超95%，畢業生就業競爭力不斷增強。我們獲評「全國高校畢業生就業工作50強」、「全國高校畢業生就業創業典型案例百強」及「全國高校畢業生基層就業卓越獎」等榮譽稱號。這些成果充分證明了集團在培養高素質應用型人才方面的卓越表現。

創立於**1999**年

總部位於**北京**

集團在全國**7**省

舉辦了**8**所全日制高校

本科**4**所，專科**4**所

現有在校生約**13.3**萬人

教職工約**1**萬人

累計培養高素質應用型人才**50**萬餘人

使命與願景

本集團深耕高等教育二十六載，率先倡導並持續深化應用型大學辦學模式。我們積極響應國家「十四五」規劃對應用型與技術技能人才的迫切需求，辦學堅持以黨建為引領、以立德樹人為根本、以服務發展為宗旨、以高質量就業為導向。通過持續優化專業結構與人才培養模式，我們致力提升人才培養質量，為國家經濟社會的高質量發展提供有力支持。

本集團於2024年正式發佈了集團文化手冊。手冊明確提出了「讓每一位學生獲得職業成就和人生幸福」的使命，和「創建最以學生為中心的百年大學」的願景，明確了「以學生為中心、以貢獻者為本、堅持長期主義」等11條價值觀。

使命

讓每一位學生獲得職業成就和人生幸福

願景

創建最以學生為中心的百年大學

教育理念

立德樹人、因材施教、學以致用

核心價值觀

組織層面

- 「以學生為中心」
- 「以貢獻者為本」
- 「堅持長期主義」

團隊層面

- 「換位思考」
- 「甘當綠葉」
- 「直言不諱」

個人層面

- 「向內歸因」
- 「身正為範」
- 「擔當盡責」
- 「迎難而上」
- 「追求卓越」

關於本報告

本《環境、社會及管治報告》（下稱「ESG報告」或「本報告」）是中國新高教集團發佈的第十份ESG報告，基於重要性、量化、平衡及一致性原則，詳細披露了集團於2024/2025年度在環境、社會及管治（下稱「ESG」）方面的政策、措施及表現，旨在加強各利益相關方對本集團可持續發展工作的了解，響應利益相關方的期望與需求，推動集團更好地履行企業社會責任。

編制依據

本報告按照香港聯合交易所有限公司（下稱「香港聯交所」）發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（下稱「主板上市規則」）附錄C2《環境、社會及管治報告指引》（下稱「ESG指引」）編制本報告，並參考：

- 全球報告倡議組織《可持續發展報告標準》（GRI Standards）
- 《中國企業社會責任報告指南》（CASS-ESG 5.0）基礎框架
- 聯合國全球契約十項原則（The Ten Principles of the UN Global Compact）
- 聯合國可持續發展目標（SDGs）
- 氣候變化相關財務信息披露指南（TCFD）

本報告所使用的數據和案例均來自本集團的內部文件、統計報告及相關履責情況的匯總和統計。

匯報原則

本報告乃根據以下原則編制：

○ 重要性原則

通過重要性評估，識別與本集團相關的重要性議題，並於本報告對經核實的重要性議題進行重點匯報。重要性評估工作包括識別主要利益相關方、邀請董事會及各利益相關方對可持續發展議題的重要性進行優次排列、開展重要性議題分析等。

○ 量化原則

為全面評估本集團於本報告期內的環境、社會及管治（ESG）績效，本集團披露了《環境、社會及管治報告指引》內適用的量化關鍵績效指標，並列明了量化關鍵績效指標所採用的標準、方法、假設及計算的參考依據，包括主要換算因子的來源。

○ 平衡原則

本報告不偏不倚地呈報本集團報告期內的表現，避免不恰當的內容選擇、遺漏或呈報格式，影響讀者的決策或判斷。

○ 一致性原則

本報告採用與上一年報告期一致的編制方法，以供讀者對本報告期內的ESG信息與上一年進行有意義的對比，同時針對首次披露的部分和統計方法及計算公式、發生變化的數據進行說明。

報告時間範圍

本報告為年度報告，時間範圍是2024年9月1日至2025年8月31日（「本報告期」或「報告期」）。為加強本報告的可讀性，部分內容或數據涉及以往年度或後續年度。

報告範圍

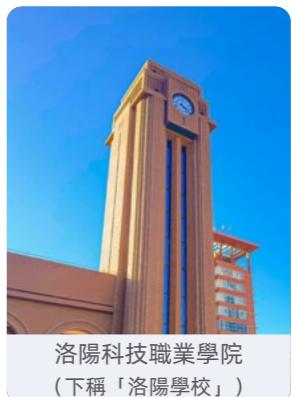
除非另有說明，本報告範圍涵蓋本集團的北京總部辦公室（下稱「北京總部」）以及旗下學校，包括：



雲南工商學院
(下稱「雲南學校」)



貴州工商職業學院
(下稱「貴州學校」)



洛陽科技職業學院
(下稱「洛陽學校」)



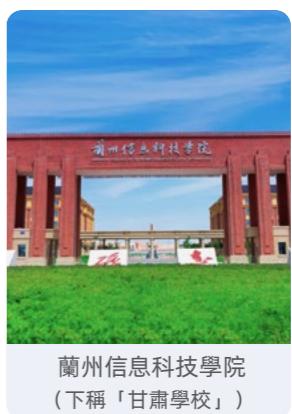
哈爾濱華德學院
(下稱「東北學校」)



湖北恩施學院
(下稱「華中學校」)



廣西英華國際職業學院、
廣西欽州英華國際職業技術學校及廣西英華國際職業學院附屬中學
(統稱「廣西學校」)



蘭州信息科技學院
(下稱「甘肅學校」)



鄭州城市職業學院
(下稱「鄭州學校」)

獲取及回應本報告

如讀者對本集團的ESG報告工作有任何寶貴意見，歡迎電郵ir@xingaojiao.com與本集團的投資者關係管理中心聯絡。



新高教官網

集團主席致辭



尊敬的各位嘉賓、同仁：

二十六載躬耕不輟，教育報國初心如磐。新高教集團緊扣黨的二十屆四中全會「加快經濟社會發展全面綠色轉型」的要求，將ESG理念深植發展肌理，標普全球ESG評分蟬聯中國境內教育行業第一、多元化消費品行業全球排名持續提升，穩居亞洲第一，為我們躋身全球同行業前列、成為ESG領域引領者奠定了堅實基礎。

ESG工作核心成績總結

在環境方面，我們將綠色發展理念融入校園運營，落地多項務實舉措：雲南學校建成光伏發電系統，年均發電量約300萬度，可滿足學校16%總用電量，以清潔能源助力「雙碳」目標；雲南學校獲評「綠美校園」，東北學校獲評「綠色校園」，雲南、貴州、華中、鄭州、甘肅五所院校獲評「節水型高校」，形成可複製的校園綠色管理模式；開展教職工節能、節水培訓，推動綠色理念全員普及。

在社會方面，我們聚焦教育核心使命，在社會價值創造上成果突出：**一是推進教育公平**，延續「獎助勤補貸減免」七位一體資助體系，累計投入超人民幣8,700萬元資助近萬名貧困學生；承接教育部「滇西農村青年創業人才培養計劃」，培育830名鄉村致富帶頭人、帶動近4,000人脫貧。**二是高質量就業成效顯著**，2025屆畢業生初次畢業去向落實率98.22%，高質量就業率53.94%，

名企就業人數增幅110.32%，2024屆畢業生最終就業率連續五年超95%；佈局京津冀、長三角等五大就業服務中心，助力1.3萬名畢業生對接華為、比亞迪等領軍企業，用人單位「非常滿意」度達81.90%。

三是深化產教融合，以實際行動履行社會責任、助力人才培養與就業幫扶，新增合作優質企業288家、實習基地127家，累計提供4萬餘個實習崗位，名企實習佔比超25%。**四是持續強化師資與人才培養**，「雙師型」教師佔比48%，「雙高」教師數量同比增長6.19%，90名教師獲ISW教學技能國際認證。

在治理方面，以高標準治理對接國家要求與全球標準，制定《問責管理規定》《數據保護政策》等制度，明確反賄賂、信息安全等行為規範。

未來ESG工作展望

立足亞洲第一的基礎，我們鎖定「躋身全球同行業前列、成為ESG引領者」的目標，將重點推進三方面工作：

在環境方面，我們將複製標杆環境管理經驗，作出集團《環境管理承諾》並明確覆蓋範圍，推進ISO 14001環境管理體系認證；加大專項投入，開展氣候情景分析及風險評估、溫室氣體範圍三數據收集工作，委託第三方對ESG報告及能源、水資源、範圍二排放數據進行審驗；同時強化日常管理，披露新的節水量化目標、中水處理措施及節水節能培訓內容，公開雲南光伏發電項目進展，穩步提升環境維度得分。

在社會方面，我們將制定集團《行為準則》，梳理性別薪酬差異數據；按培訓類型披露員工培訓時長，公開新員工入職相關數據，延續員工期權激勵計劃；同時完善隱私保護體系，在相關系統中插入個人信息使用說明，修訂《隱私聲明》，補齊社會維度披露短板。

在治理方面，我們新增第三方對ESG報告的鑒證工作；修訂《問責管理規定》並補充反賄賂條款，開展相關培訓，建立獨立舉報機制並披露運作流程；同時明確高級管理層信息安全責任，在年度審計委員會中新增網絡安全風險匯報議題，制定發佈《信息安全政策》，持續優化治理維度建設。

二十六載櫛風沐雨，ESG之路行穩致遠。感謝各界夥伴的信任支持與全體同仁的並肩奮鬥。未來，新高教集團將持續以ESG為戰略引領，緊扣國家戰略與社會關切，優化教育結構與專業佈局，健全ESG治理體系，積極響應生態環境部2025年3月《關於促進企業溫室氣體信息自願披露的意見》的要求，助力國家「雙碳」目標落地。我們將始終以教育創新引領社會進步，以高質量教育體系支撐可持續發展，構建與聯合國可持續發展目標（SDGs）高度契合的教育發展新格局，為建設學習型社會、助力共同富裕、推動教育強國建設貢獻堅實的新高教力量！

李孝軒

中國新高教集團有限公司
集團主席

ESG工作小組組長致辭

ESG（環境、社會及管治）不僅是企業應承擔的社會責任與公共義務，更是中國新高教集團為實現可持續高質量發展所採取的重要戰略選擇。我們深知，將ESG理念全面融入日常營運與長期戰略，不僅有助於塑造負責任的品牌形象，更對增進社會整體福祉具有積極意義。為此，我們高度重視ESG實踐，不斷推進相關舉措落地。透過構建科學的管理體系與透明的決策機制，我們在推動業務發展的同時，切實履行環境保護與社會責任。這些努力已贏得各利益相關方的支持與認可，也為企業的可持續發展注入了持久動力。我們堅信，唯有通過多方協作、共同努力，才能實現可持續發展的目標，攜手開創高等教育更加美好的未來。

我們的ESG承諾：堅守責任，共創價值

新高教集團致力於將ESG理念全面融入辦學實踐。我們積極採納聯合國可持續發展目標（SDGs）及全球報告倡議組織（GRI）標準等國際框架，構建科學透明的治理體系，並通過多種溝通渠道與各利益相關方保持密切溝通，積極回應其關切。同時，我們通過完善ESG管理機制與定期評估，確保集團發展始終遵循可持續方向。今年，我們將氣候風險的管治提上新的台階，開展了氣候風險評估，識別集團業務發展過程中的氣候風險和機遇。同時，集團正全面推進ESG管理體系建設，為下屬各院校制定具體可行的ESG工作方案，在節能減排、綠色意識培養與可持續品牌建設等方面明確行動路徑與衡量指標。

育人之本：構築以師生為中心的發展共同體

我們始終秉持教育之「魂」在於「人」的理念，將師生發展置於首位。在師資建設方面，集團累計投入數千萬元人民幣實施「三優」激勵計劃，全面覆蓋「優課優酬」「優導優酬」與「優學優酬」，有效激發教學活力，提升教師的歸屬感與獲得感。在校園環境與服務中，我們以「更美的校園環境」為建設目標，打造兼具美學、功能與文化底蘊的空間；以「更優的服務體驗」為服務目標，推動學生參與多樣化社團活動，系統提升其綜合素養與就業競爭力，為終身發展奠定堅實基礎。

營運之基：打造透明、合規、高效的治理體系

我們持續優化集團化治理結構與運營模式，將ESG目標深度融入決策與執行流程。同時，我們將信息安全與隱私保護視為現代化治理的基石，通過建立嚴格的數據管理規範與防護體系，保障師生個人信息和學校核心數據的安全。通過建立制度化的評估與反饋機制，我們不斷識別並改進管理實踐，確保各項運營活動公開、合規、高效。我們通過定期評估與反饋機制，及時發現並改進管理實踐，確保集團發展始終遵循可持續發展方向。這一系列治理實踐不僅提升了集團的整體運行效能，也為民辦高等教育領域的治理現代化提供了「新高教」經驗，顯著增強了成員院校的公信力與社會聲譽。

環境之責：邁向氣候友好的綠色校園

隨著國際社會關於氣候行動的共識不斷深化，新高教集團主動響應，深刻認識到氣候議題對教育行業的長遠影響，並將其列為重點管理事宜。報告期內，我們進行了氣候情景分析，評估對集團運營產生實質影響的氣候風險及機遇的潛在財務影響，並針對性提出管理舉措，有效提升碳排放管理水平。同時，完成範圍三溫室氣體排放核算，為制定精準減排策略提供了數據依據。在實踐層面，我們系統推進綠色校園建設，從節能改造、低碳活動到環保習慣培養，全面落實節能減排指標。此外，報告期內，雲南學校在圖書館、致知樓、明遠樓、至善樓、宏遠樓屋頂建設了光伏發電系統，將陽光轉化為清潔電能，將長期為校園日常生活提供穩定、清潔的能源支持，持續提升校園環境韌性與生態效益。

徐小強先生
中國新高教集團有限公司
高級副總裁、ESG工作小組組長

其他利益相關方致辭/感言

學生

有幸成為一名「最以學生為中心」的新高教集團旗下鄭州學校的學生，我由衷地感到驕傲和自豪。感謝集團、母校與校友前輩們給予的引導與支持，讓我深深感受到了被牽挂的溫暖。未來，我願將這份溫暖傳遞，為學弟學妹們搭把手、指條路。祝願集團和母校人才輩出，再創輝煌！

鄭州學校2025屆校友 吳雪茹



學生

回首在校園度過的青蔥歲月，心中滿是對這片熱土的感激。老師們嚴謹治學的態度點亮了我的求知之路，同學之間真摯的友誼是我寶貴的財富。在新高教集團的卓越理念引領下，華中學校的教育發展不斷煥發新的活力。感謝集團與母校為我提供的成長平台與寶貴機會，願集團與母校桃李滿園，春暉四方，培育出更多優秀學子，鑄就教育事業新的輝煌篇章。

華中學校2025屆校友 劉雪純



學生

廣西學校一直在新高教集團的帶領下，堅守「以學生為中心」的價值觀，踐行「讓每一位學生獲得職業成就與人生幸福」的發展使命。作為學校2025屆畢業生，我有幸見證了學校發展歷程中無數個重要時刻。行而不輟，未來可期。我將銘記「博雅、超越、愛國、敬業」的校訓，將其融入今後成長與發展的每一個階段。衷心祝願新高教集團與母校更展宏圖，再譜華章！

廣西學校2025屆校友 利遠彬



教職工

回顧過去一年，我們共同走過三段難忘的「攻堅歲月」。貴州學校的「升大」征程實現了從無到有的突破，雲南學校與東北學校的「申碩」之路攻克了科研資源難關，甘肅學校的合格評估則見證了系統建設的全面提升。每一場戰役都讓我們更加堅信，教育是需要篤定信念與集體智慧的長期事業。從將「不可能」變為「卓越」的貴州實踐，到基於現實難題精準施策的雲南與東北經驗，再到堅守「以評促建」初心的甘肅探索——每一次攻堅都在告訴我們，真正的突破源於對教育本質的執著與堅守。

北京總部 教學部 胡住美

教職工

過去一年，我深刻感受到教育創新的力量源自集體智慧與集團制度支持。在學校完善的教學與科研平台推動下，我們團隊榮獲全國教學創新大賽二等獎，這不僅代表教學質量的提升，更體現了學校持續推進人才培育與教育可持續發展的決心。從課堂實踐到科研探索，我見證了師生共同投入知識創造、價值共建的力量。未來，我們將持續踐行教育家精神，弘揚工匠精神，為學生成長與社會進步貢獻專業與熱忱，助力學校在ESG框架下推動教育的高質量與可持續發展。

雲南學校 專職教師 胡光英**董事會聲明**

董事會全面負責本集團的環境、社會及管治（ESG）策略與報告，主要職責包括評估和確定ESG相關風險，以及建立有效的ESG風險管理和內部監控系統。報告期內，我們深化了ESG與企業管治的融合，推動高質量可持續發展；同時加強運營透明度和問責制，堅持企業管治原則，遵守法律和商業準則，並持續關注內部監控、公平披露及股東責任。

基於外部環境和發展戰略，報告期內我們對利益相關方進行調研，識別出25個關鍵ESG議題，以此列明工作重點。下為12個對集團高度重要的議題：

- | | | | |
|-------------|-----------|---------|-------------|
| ○ 學生就業與創業 | ○ 員工福利及待遇 | ○ 健康與安全 | ○ 商業道德 |
| ○ 教學質量與創新教育 | ○ 公司發展戰略 | ○ 企業管治 | ○ 消費者權益保障 |
| ○ 學生在校體驗 | ○ 員工培訓與發展 | ○ 僱傭管理 | ○ 信息安全與私隱保護 |

集團在日常工作中對上述議題進行重點審視與績效提升，並相應地進行目標管理。未來，我們將持續根據利益相關方期望和本集團運營實際調整可持續發展管理策略及推進方式，不斷提升可持續發展水平。本報告詳盡披露新高教集團2024/2025年度ESG工作的進展與成效，本報告已於2025年12月經董事會審批通過。

合作夥伴/供應商

近年來，超星集團與新高教集團在智慧教學、專業建設等領域深化合作，共同推動教育質量提升。今年9月，雙方與柏林斯泰恩拜斯大學聯合成立「歐洲教育AI中心」，匯聚三方優勢，以AI賦能高等教育創新發展。超星衷心感謝新高教集團的信任支持。我們將秉持「學習是一種信仰」的理念，堅持以學生為中心，深耕智慧教育，提供更優質服務，為中國教育的信息化發展貢獻自己的一份力量！

超星集團市場總監 楊潮軍

合作夥伴/供應商

從協同推進數字化採購轉型，到助力構建高效供應鏈體系，京東政企始終秉持「客戶為先」理念，將技術、物流與服務積累轉化為客戶發展的堅實支撐。我們緊扣「降本、增效、合規、可控」核心需求，通過定制化方案與精準服務，讓複雜政企事務更簡單高效。未來，我們將持續深化數智技術應用，在智慧採購、產業協同、應急保障與綠色發展等領域，與新高教集團攜手探索更多合作可能，共創高質量發展新篇章。衷心感謝新高教集團的信任與選擇，期待繼續並肩前行。

京東政企業務華北區成長型業務總負責人 時小謄

01

可持續發展管理

可持續發展管理是新高教集團長期堅持的經營理念之一。通過設立定量及定性的環境目標，我們定期檢視相關舉措的落實進度。在本報告期內，本集團在環境、社會及經濟層面的績效持續改善，展現對推動社會進步和環境保護所做出的積極貢獻。

- 可持續發展概覽
- 可持續發展方針
- 利益相關方溝通與重要性評估

對SDGs的貢獻：



可持續發展概覽 (2024/2025財年ESG績效亮點)

| 環境績效¹

水資源消耗密度下降

20.27%

東北學校被評選為
「黑龍江省普通高等學校綠色學校」

鄭州學校、甘肅學校被評選為
「節水型高校」

外購電力消耗密度下降

15.63%

溫室氣體範圍二下降

13.91%

學生滿意度持續提升：

整體淨推薦值達

62.38%

教職工滿意度持續提升：

整體淨推薦值達

44.78%

| 社會績效

2024屆畢業生最終去向落實率

98.03%

連續五年最終畢業去向落實率

95%+

2025屆畢業生初次畢業去向落實率

98.22%

2025屆畢業生初次高質量就業率

53.94%

較去年同期提升

↑ 3.13 個百分點

較去年同期提升

↑ 20.73 個百分點教師在全國權威教師教學類競賽
獲獎數量年增**↑ 46.3%**學生在教育部認可的84項全國大學生
學科競賽獲國家級獎項**3,023** 項

教職員培訓時數達

878.21 萬小時

培訓覆蓋約

5.3 萬人次

| 經濟績效

主要業務成本同比提升

9.2%

員工薪酬同比提升

13.2%

退休金計劃供款同比提升

10.5%

| 外部參與和認可

► 標普全球



連續兩年入選

標普全球 (S&P Global)**《可持續發展年鑑（中國版）》****(2024及2025年)**標普全球ESG最新評分²**39** 分

¹ 環境績效部分之消耗密度數據，均為與上一財年對比之結果。

² 於2025年12月獲標普全球更新評分

可持續發展方針

在當今迅速變化的商業環境中，企業的可持續發展已不僅只是一項道德責任，還是商業成功的關鍵因素。隨著社會對環境保護和社會責任的重視日益增加，企業必須在這些領域中展現其承諾和行動。我們深知，實現可持續發展目標需要在環境保護、社會責任和經濟增長之間達成有效的平衡。為此，我們制定了一系列具體的行動計劃，這些計劃旨在確保我們的業務運作始終符合這些核心價值觀。

這些行動不僅是我們的承諾，也是我們對未來的責任。我們將定期評估和調整相關策略，以應對不斷變化的挑戰，並確保我們的努力始終與可持續發展的目標相一致。通過不斷努力，我們希望能夠在創造經濟價值的同時，為社會和環境作出積極貢獻。這種整合的思維將引領我們在未來的發展中走向更為可持續的道路。

可持续发展策略

報告期內，董事會積極參與制定ESG戰略，將ESG考量融入戰略規劃。為確保運營透明度和問責性，董事會堅守企業管治原則，遵循法律及商業準則，持續關注內部監控、公平披露和股東責任。

未來3至5年，集團將逐步推進ESG轉型。
董事會將定期檢視並適時調整策略，
以實現企業、社會與生態環境的協調發展。



可持續發展管治架構

董事會作為本集團ESG工作的最高決策機構，承擔著全面監管責任。其主要職責包括制定ESG管理總體目標、策略及方針，評估並管理重要ESG事宜及相關風險，審批ESG相關機構設置和集團制度流程，指導ESG指標梳理及風險評估，建立有效的ESG風險監控系統，審核目標進展並作出重大決策，以及審批ESG報告。通過這些職能，董事會確保集團的ESG管理全面、有效且符合戰略發展需求。為充分發揮本集團ESG事宜監管機制的作用，董事會下設有ESG工作小組，該小組由董事會授權，專責協助董事會指導及落實ESG事宜的管治職能。



在董事會的領導下，ESG工作小組負責統籌集團整體ESG事務，由集團高級副總裁擔任組長，其主要職責包括：

- 在董事會的指導下，檢討ESG目標的進度
- 制定ESG相關的制度與流程，並提交董事會審定
- 統籌、協調各職能部門落實ESG相關目標，並實時監測目標完成情況
- 主導完成ESG報告，並向董事會匯報
- 關注與集團業務有較大關聯的ESG風險，並及時向董事會匯報
- 建立並維持與集團利益相關方的溝通機制，定期收集相關意見與建議等
- 負責定期向董事會匯報ESG工作進展
- 完成董事會安排的其他ESG相關工作

報告期內，集團新設ESG環境小組，作為ESG工作小組的下設機構，由集團副總裁擔任組長，其主要職責包括：

- 在ESG小組的指導下，制定環境和氣候相關的制度與流程
- 統籌、協調各院校落實ESG環境相關目標
- 檢討ESG環境目標的進度
- 定期向ESG小組和董事會匯報ESG環境工作進展
- 關注氣候風險與機遇，協調制定應對舉措

各職能部門在ESG工作小組及環境小組的指導下，負責落實相關具體事務，確保ESG策略深度融入工作計劃、執行與落實的各個環節。

ESG風險評估及管理

集團董事會承擔對本集團風險管理及內部控制系統的整體責任，並定期檢討其在持續經營基準上的效能。同時，董事會充分理解行業中的ESG風險，並將ESG風險管理納入現有的風險管理及內部控制體系中。透過風險管理及內部控制程序的有效運行，集團能夠識別、評估、優先排列及管理在實現業務目標過程中面臨的重大風險，以及與ESG事宜相關的衍生風險。具體過程包括：

步驟一：風險識別與建立ESG風險庫

分析與本集團業務相關的大趨勢，如《中國可持續發展工作理事會（CBCSD）—2025年中國企業可持續發展十大趨勢》、《MSCI ESG行業重要性地圖索引（ESG Industry Materiality Maps）—教育行業》，並參考《世界經濟論壇—2025年全球風險報告》中的風險類別、重要可持續發展議題以及同行企業關注議題，篩選出17與本集團相關的ESG風險，建立了本報告期ESG風險庫。

步驟二：風險的優次排列

我們邀請與所識別的ESG風險相關的部門負責人從「風險影響的嚴重性」和「風險發生的可能性」兩個維度進行評分，並根據評分結果得出ESG的風險程度及風險矩陣，在環境、社會及管治三個層面共識別出2項重要ESG風險（風險程度為「高」，RPN值在12以上）。

步驟三：確認重大ESG風險

在確認ESG風險的優次排序後，向ESG工作小組匯報上述ESG風險的風險程度，並通過董事會的審閱。本集團針對結果制定並實施相應的風險管控措施，以及將ESG風險納入企業風險管理流程。

本報告期內共篩選出2項與本集團相關的ESG風險並對其重要性進行優次排序評估（風險分值最高為25分），請參考下列ESG風險列表：

ESG風險	
ESG風險分值	對應風險程度的ESG風險
12分以上	<input type="radio"/> 品牌聲譽 <input type="radio"/> 教學質量
9至12分	<input type="radio"/> 僱傭管理 <input type="radio"/> 員工發展與培訓 <input type="radio"/> 學校的健康與安全管理 <input type="radio"/> 員工流失 <input type="radio"/> 政策風險 <input type="radio"/> 傳染病 <input type="radio"/> 廉潔防控機制風險 <input type="radio"/> 監管、標準和報告 <input type="radio"/> 學生數據私隱
6至9分	<input type="radio"/> 機密信息保密風險 <input type="radio"/> 反商道德 <input type="radio"/> 供應鏈的可持續發展管理 <input type="radio"/> 員工數據私隱 <input type="radio"/> 自然災害

本報告期內，得益於《信息系統網絡及軟件服務安全規範》的全面實施，以及職級與薪酬體系改革的深入推進和同工同酬原則的切實貫徹等一系列管理措施，學生數據隱私與員工流失對本集團的風險影響程度已降至「中」。同時，根據ESG風險評估結果，我們識別出兩項風險程度為「高」、對營運及業務至關重要的ESG風險，並已對相關管控措施進行審視，以確保風險得以有效控制。

品牌聲譽

風險影響

有關企業的負面報道可能對聲譽、業務、增長前景及招聘合資格教師及職員的能力造成不利影響。

管理措施

- 報告期內，制定並發佈《新高教集團宣傳內容策劃及對外發佈管理辦法》，就校內新聞宣傳、常規對外宣傳、突發事件新聞宣傳、輿情危機處置等事宜作出具體的指示，推動宣傳工作的規範化發展；
- 設有專門的品牌宣傳團隊、體驗管理團隊，實時監測師生、員工、政府及媒體等內部外部利益相關方的投訴與輿情，制定專業應對預案，確保負面事件及時妥善處理；
- 建立系統化危機應對機制，強化家校溝通，提升教師專業形象，聚焦學生發展需求，通過多維度舉措構建可信賴的教育品牌聲譽；
- 實施《新高教集團負責任營銷政策》，要求宣傳內容真實透明，符合教育法規及廣告法，保障師生權益，並通過官網公開承諾，向社會傳遞積極教育理念。

教學質量

風險影響

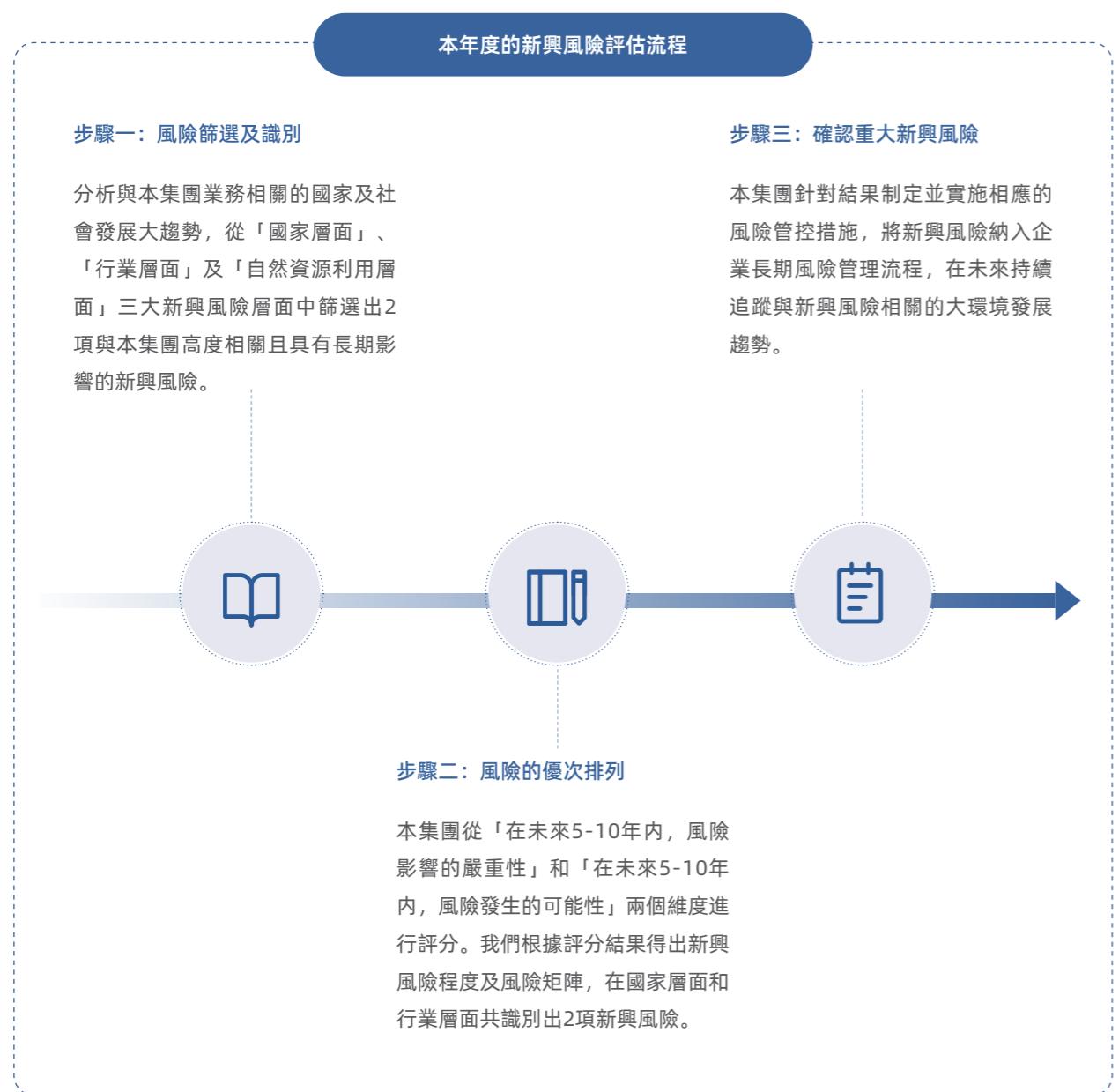
學校的教學質量影響學生及家長對學校的滿意度及信心。若學校的教學未能符合標準，並且企業未有制定完善的內部改善程序，或會導致學生成績，影響企業的業績。

管理措施

- 制定並發佈《加強自有專職督導隊伍建設工作方案》及《「優導優酬」督導表彰獎勵實施方案》，充分利用優秀教師的專業知識與實踐經驗，對教學質量進行更精準、深入的評價與指導；
- 推行成果導向教育（OBE）模式，聚焦學生核心能力與實踐能力培養，配套制定《基於OBE的課程質量評價管理辦法（試行）》等制度，實現教學評價閉環管理；
- 圍繞教學質量提升，一方面開展教師課堂教學自我評估，另一方面由學生、同行及教學督導專家組成的評審團開展全員教學質量評價。強化教學質量評價結果運用，分析並形成教學質量年度分析報告，合理制定下一年度教學計劃；
- 加強師資隊伍建設，重視高層次人才引進，加大教師培訓及交流訪問投入，並為教師進修與學歷提升配套相應激勵政策；
- 從目標保障、資源保障、過程保障及管理保障等方面，加強教學質量的監控與保障，構建由學生、學校領導、職能部門管理人員、教學督導專家、院系教學管理人員及同行教師共同參與的「一中心，四保障」教學質量監控與保障體系；
- 搭建「教學決策指揮 - 教學質量目標 - 教學投入保障 - 教學運行管理 - 教學監控評價 - 教學質量信息反饋改進」的質量保障閉環機制；
- 圍繞課堂、課程、專業、實驗實訓室、考試考核、畢業論文及崗位實習、畢業生培養質量、就業真實性與就業質量等環節，構建由學生、教師、督導、用人單位、校友、行業企業專家、教學專家及評估認證專家等多主體參與的質量保障體系。

新興風險評估及管理

我們充分認識到新興風險可能對業務營運帶來的重大潛在影響。本集團已將新興風險納入全面風險管理框架，透過系統化的識別、評估與應對機制，深入分析社會經濟趨勢對集團業務可能產生長期重大影響的潛在新興風險。為持續完善風險管理體系，我們將持續監測新興風險的發展動態，並定期向管理層匯報相關情況。本集團對新興風險進行識別、評估、優先級排序及管理的具體流程如下：



根據新興風險評估結果，本集團識別出以下對其運營及業務至關重要的新興風險，並針對相關管控措施進行審視，確保該風險得到有效控制：

風險	風險水平	該風險對業務的影響	管理及減緩措施
創新與技術適應能力	高	若學校未能及時採納新興技術（如人工智能、虛擬實境、在線教育平台等）或未能推動數字化轉型，可能導致教育模式、課程內容及營運方式落後於市場需求。	<ul style="list-style-type: none"> 部署校園AI智能問答系統：透過7x24小時在線服務解答規章制度、獎助學金等事務諮詢，顯著提升信息獲取效率與學生滿意度，同步降低管理成本並釋放人力資源； 構建「精彩課堂」教學評價數據模型：基於AI生成多維度量化報告，精準定位教師教學能力差異，實現數據驅動的精準教研升級； AI技術評估「優學優酬」育人成效：整合教務、考試及問卷系統數據，運用AI分析技術客觀評價輔導員績效，賦能學生管理精細化決策； 上線AI智慧教學平台（2025年7月）：依托超星集團技術優勢，集成助學、助教及師生協同互動三大AI核心功能，系統性提升教學效率與學習成效； 共建中德AI教育合作項目：透過深化校企戰略協作，聯合推進在線教育、課程研發、智慧教學及數字文獻資源等領域的教育技術創新與應用實踐； 部署數字化教學質量監測系統：實現對課堂教學目標達成度的精準評估，結合動態學情追蹤與預警機制，輔助教師定位學習障礙並實施精準教學干預。
市場需求轉變	高	民辦高等教育業務在中國相對新穎，或需時間普及和提升市場接受度，以應對市場變化；企業需定期進行市場研究調查，以確保自身業務符合市場需求。	<ul style="list-style-type: none"> 緊密對接國家戰略性新興產業與區域優勢產業，新增智能電網信息工程、建築電氣與智能化、信息安全、無人駕駛航空器系統工程、智能焊接技術等5個新興專業，實現專業設置與市場需求同步； 透過「訪企」、「拓崗」、「問需」、「教改」活動，從培養目標、畢業要求、課程體系、教學內容、實驗實訓、實習實踐、教學方法、活動競賽、師資隊伍等12個關鍵環節推進教學改革，精準培養符合市場需求的應用型人才； 與知名企業建立穩定的校企合作。深入調研市場需求，新增校企合作單位288家、實習基地127家，與中建、中核、中國人民解放軍總醫院、比亞迪、寧德時代等頭部用人單位合作，累計幫助13,477名2025屆畢業生入職名企，名企就業率達34.14%。積極組織校企合作供需交流活動，持續提升人才與崗位的精準匹配水平，高效回應並服務用人單位需求； 八所院校每年開展「新生調研」，聚焦環境、教學質量、就業質量、師資團隊、專業課程設置、校企合作、實驗實訓條件等核心維度，充分了解學生和家長的需求，以應對市場變化。

利益相關方溝通與重要性評估

集團的可持續發展與利益相關方密不可分，利益相關方的意見與需求是推動集團可持續發展的重要基石。為此，我們持續強化與各利益相關方的雙向溝通，積極構建順暢的內外部交流機制，以促進富有成效的對話。我們密切關注各方所重視的重要議題，並將其融入集團的管理優化過程中，以更貼近其期望，為利益相關方創造持續價值，攜手應對未來的挑戰、把握發展機遇。

利益相關方參與方針

報告期內，各利益相關方對本集團的關注點及期望，以及本集團與其日常溝通途徑見下表：

利益相關方	關注點及期望	溝通途徑
股東/投資者	穩健運營 業務前景 投資回報 品牌形象	<ul style="list-style-type: none"> 香港聯交所公告及財報披露 業績發佈會 股東週年大會 投資者交流會議 股東參觀活動 官方網站
學生	教育服務質量 校園環境及設施 健康安全校園 學生就業率	<ul style="list-style-type: none"> 學生滿意度調查 校長接待日 主題班會或座談會 電話、郵箱、面談等 專門的意見和投訴平台
學生家長	教育服務質量 就業前景	<ul style="list-style-type: none"> 滿意度調查 定期家長會、講座等 迎新家長會 日常溝通
合作夥伴/供應商	公平、公正採購 質量標準 合作共贏	<ul style="list-style-type: none"> 供應商會議 評審流程 招投標活動 實地視察

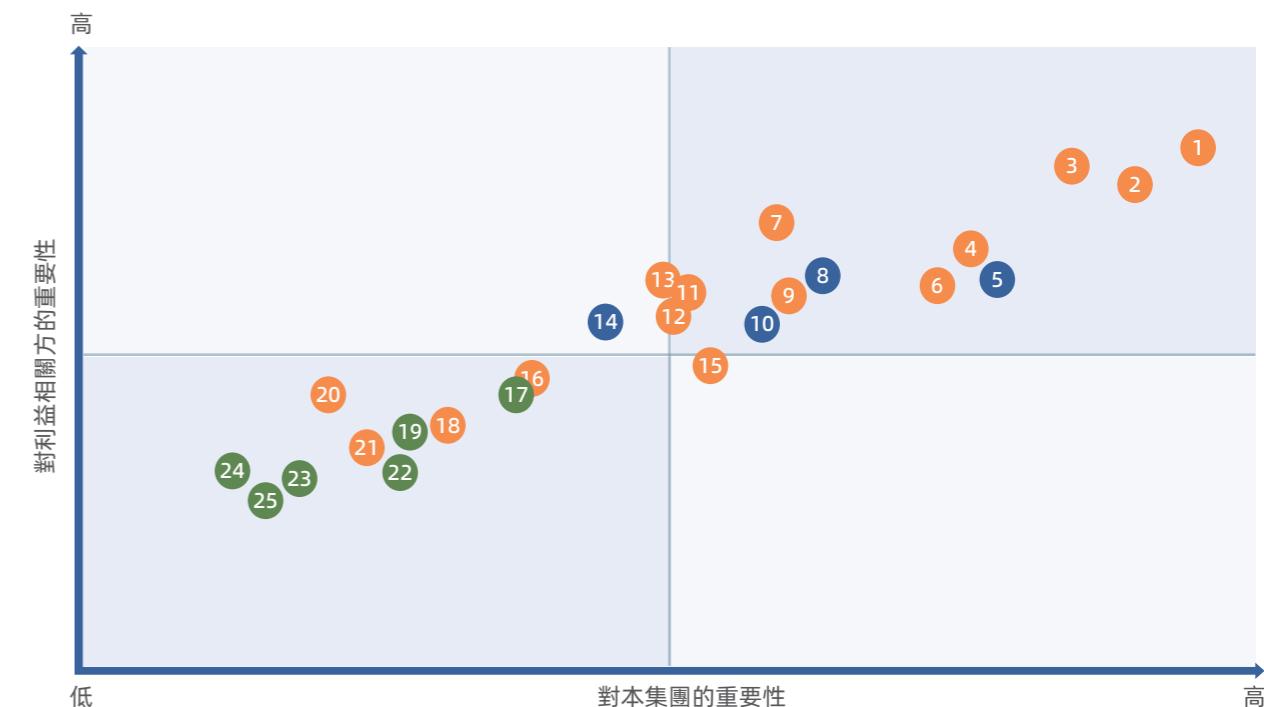
利益相關方	關注點及期望	溝通途徑
員工/教師	職業生涯發展 薪資與福利待遇 健康與安全 工作環境	<ul style="list-style-type: none"> 各類培訓及交流活動 滿意度調查 總部與學校的工作年會 迎新講座 新員工培訓 定期員工表現評估 定期部門會議 專門的意見和投訴平台
銀行/金融機構	營運表現 業務前景 投資回報	<ul style="list-style-type: none"> 總部或學校到訪 會議洽談 盡調過程 定期信息報送
政府/監管機構	教育服務質量 合法合規運營 校園健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> 年檢、評估、審計等 學校視察 會議、諮詢、講座等
行業協會	推動行業發展 多元化交流	<ul style="list-style-type: none"> 專題會及研討會等 公益活動 行業協會各類活動 擔任協會職務
公眾	教育服務質量 品牌形象 社會公益	<ul style="list-style-type: none"> 社區活動 信息披露 官方網站 幫扶濟困和慈善捐助
媒體	業務前景 社會貢獻 品牌形象	<ul style="list-style-type: none"> 採訪活動 新聞發佈會 新聞稿

重要性評估

為充分識別及釐定可持續發展事宜的優先次序，報告期內我們通過問卷調查，邀請各利益相關方參與對環境、社會及管治方面的重要性議題評估，從而確保本報告能具針對性地回應利益相關方對本集團的重點關注事宜。以下展示重要性評估的詳細過程：

步驟一： 識別主要利益相關方及更新 ESG議題	<p>ESG工作小組在考慮「利益相關方受本集團影響程度」及「利益相關方對本集團的影響程度」以及可行性等因素後，制定參與本次重要性議題評估的主要利益相關者名單，並邀請其參與重要性評估。</p> <p>同時，參考ESG指引合規要求、上一年度的ESG庫以及同行企業基準分析，我們篩選出25項與本集團相關的ESG議題，更新了本集團的ESG議題庫。</p>				
步驟二： 開展問卷調查	<p>我們邀請了在步驟一所識別出的主要內外部利益相關方，參與本次重要性議題的網上問卷調查，對環境、社會及管治層面的各項ESG議題進行重要性排序。內部利益相關方在評估議題時，主要考量因素包括該議題對集團戰略、政策、流程與承諾的影響程度，以及對集團當前與未來發展規劃的相關性。外部利益相關方則主要基於議題對其自身利益的影響程度，以及對集團評價與決策所能產生的影響來進行判斷。</p> <table border="1" data-bbox="501 1008 1378 1461"> <thead> <tr> <th>對利益相關方的重要性</th> <th>對本集團的重要性</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> 股東/投資者 學生 學生家長 合作夥伴/供應商 員工/教師 銀行/金融機構 政府/監管機構 行業協會 公眾 媒體 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 董事會 分管領導 部門負責人 校長 副校長 </td> </tr> </tbody> </table> <p>合計共有2,559名利益相關方參與問卷調查。</p>	對利益相關方的重要性	對本集團的重要性	<ul style="list-style-type: none"> 股東/投資者 學生 學生家長 合作夥伴/供應商 員工/教師 銀行/金融機構 政府/監管機構 行業協會 公眾 媒體 	<ul style="list-style-type: none"> 董事會 分管領導 部門負責人 校長 副校長
對利益相關方的重要性	對本集團的重要性				
<ul style="list-style-type: none"> 股東/投資者 學生 學生家長 合作夥伴/供應商 員工/教師 銀行/金融機構 政府/監管機構 行業協會 公眾 媒體 	<ul style="list-style-type: none"> 董事會 分管領導 部門負責人 校長 副校長 				
步驟三： 議題優先等級排序	<p>結合集團戰略和經營方針，本集團根據「對利益相關方的重要性」以及「對本集團的重要性」兩個維度分別審視各層面下ESG的重要性。</p> <p>我們綜合所有內外部利益相關方的排序，得出ESG議題在兩個維度下的相對重要程度（每一個維度滿分為10分）。ESG議題在兩個維度下相對重要程度均在一半或以上即為「重要性議題」（即兩個維度均獲得5分或以上）。我們在環境、社會及管治三個層面共識別出12項重要性議題。</p>				
步驟四： 釐定重要性議題	<p>集團管理層結合公司戰略目標與經營方針，對重要性議題評估結果進行了審議，向董事會匯報並獲得批准。通過綜合分析，我們進一步明確了對集團及利益相關方均具實質意義的實質性議題及其優先級，並在本報告相應章節中進行了針對性披露與闡述。</p>				

下圖為本集團的ESG議題重要性分析矩陣圖：



環境議題	社會議題	管治議題
17 對環境和自然資源的影響	1 學生就業與創業	12 信息安全與隱私保護
19 能源使用	2 教學質量與創新教育	13 知識產權保護
22 水資源管理	3 學生在校體驗	15 勞工準則
23 廢棄物排放管理	4 員工福利及待遇	16 負責任的廣告宣傳
24 應對氣候變化	6 員工培訓及發展	18 鄉村振興與區域協同發展
25 溫室氣體排放	7 健康與安全	20 社區投資與參與
	9 僱傭管理	21 供應鏈管理
	11 消費者權益保障	

對本集團重要性最高的三個議題（由高至低）

- 學生就業與創業
- 教學質量與創新教育
- 學生在校體驗

對外部利益相關方重要性最高的三個議題（由高至低）

- 學生就業與創業
- 學生在校體驗
- 教學質量與創新教育

下表展示了本報告回應上述重要性議題的章節：

重要議題（重要性按順序排列）	本報告回應章節	重要議題（重要性按順序排列）	本報告回應章節
1 學生就業與創業	二、改革創新，提質增效	7 健康與安全	四、人本共榮，攜手共進
2 教學質量與創新教育	二、改革創新，提質增效	8 企業管治	六、規範治理，誠信經營
3 學生在校體驗	二、改革創新，提質增效	9 僱傭管理	四、人本共榮，攜手共進
4 員工福利及待遇	四、人本共榮，攜手共進	10 商業道德	六、規範治理，誠信經營
5 公司發展戰略	一、可持續發展管理	11 消費者權益保障	六、規範治理，誠信經營
6 員工培訓與發展	四、人本共榮，攜手共進	12 信息安全與隱私保護	六、規範治理，誠信經營

02

改革創新，提質增效

新高教集團在26年的辦學歷程中始終堅守「高標準辦學、嚴質量管理」理念，從教育、服務、運營到供應鏈建立了全鏈條質量管理體系。通過與地方政府、知名企業和優秀同業的緊密合作，我們致力於實現「高質量就業」，培養「高素質人才」，以實現集團「創建最以學生為中心的百年大學」的願景。

- ▶ 追求更高的就業質量，「高質量就業是立校之本」
- ▶ 追求更好的學習成效，深化教學改革與創新實踐
- ▶ 追求更優的服務體驗，提升全校滿意度與幸福感
- ▶ 追求更美的校園環境，持續推動基礎設施與生態投入
- ▶ 追求更負責任的供應鏈，多維考核與綠色共榮

對 SDGs 的貢獻：



追求更高的就業質量， 「高質量就業是立校之本」

集團始終將就業質量作為檢驗自身高質量發展的準繩，「高質量就業是立校之本」。多措並舉下，集團高質量就業取得亮眼成果，畢業生就業質量與就業率穩居高位。截至2025年8月31日，2025屆畢業生初次畢業去向落實率達98.22%，較去年同期提升3.13個百分點，八所院校中有四所院校的初次畢業去向落實率高達99%。高質量就業率達53.94%，較去年同期大幅提升20.73個百分點，創歷史新高。名企就業人數增幅110.32%，進入世界500強、知名央國企企業、三甲醫院等。

截至2024年12月31日，2024屆畢業生最終畢業落實率達98.03%，連續5年維持高水平。2024屆畢業生高質量就業率達到37.72%，較去年同期提升10個百分點。其中，名企就業人數年度增幅達到90%，每5名畢業生中，就有2名入職世界五百強等名企單位。

各院校取得了豐碩的就業類獎項

- 集團旗下院校連續四年累計獲就業類獎項**993**項。教育廳、各省人力資源和社會保障廳頒發獎項**41**項，就業相關競賽獎項**907**項，其他就業獎項**23**項。
- 雲南學校、東北學校、鄭州學校、洛陽學校、貴州學校、廣西學校等分別在全國及省級職業規劃大賽中屢獲金獎、銀獎及優秀組織獎。
- 雲南學校入選雲南省2024年高校畢業生「愛上雲南，就在雲南」留滇就業和返鄉創業主題活動典型案例。多所院校榮獲政府部門授予的「就業創業工作突出單位」「政校企合作優秀院校」等榮譽稱號，並憑藉完善的新就業指導體系與高質量課程設計，入選地方高等教育就業工作典型案例。例如，廣西學校連續五年獲評「廣西普通高校畢業生就業創業工作突出單位稱號」。

系統性舉措是實現高質量就業的基石，集團通過持續加大就業投入，持續推進以下四方面就業工作：

- ① **深化校企對接：**積極組織訪企、拓崗、問需活動，在「問需」過程中收集企業用人單位反饋以推動教學改革，確保人才培養與市場需求精準匹配
- ② **開拓優質實習渠道：**鎖定京津冀、長三角、珠三角、川渝、新疆五大戰略區域，精準對接華為、京東、比亞迪、中核集團、中泰化學、301醫院等領軍企事業平台，助力1.3萬名2025屆畢業生直通名企職場
- ③ **強化高質量就業團隊建設：**持續增加就業經費投入，重點支持一線人員開展就業宣傳與培訓活動，並通過表彰機制提升團隊積極性與專業性
- ④ **完善畢業生指導工作：**提前啓動學生就業工作，所有畢業生均接受就業培訓指導，同時圍繞企業和學生需求舉辦137場就業培訓，從職場禮儀、簡歷提升、面試技巧等方面提供精細化就業服務

名企培育計劃

「讓每一位學生獲得職業成就」始終是集團不變的使命。為了實現這一目標，我們通過與知名企業建立持續的合作關係，深入調研市場需求，並借助專業的崗位指導老師，將企業需求有效轉化為學生的培訓材料。同時，我們持續完善各學校的崗位實習方案，為學生提供及時的輔導與支持，以幫助他們更好地適應職場環境。

本報告期內，集團新增了18家校企合作單位，累計為學生提供了超過41,318個實習崗位，顯著提升了學生的實踐機會。此外，各院校積極邀請企業到校交流。

集團成功舉辦「2024年度最佳雇主頒獎盛典暨2025年度政校企供需交流會」

新高教集團政校企交流會成果顯著，匯聚吉利、京東、順豐、美的等百餘家知名企業，開拓8,000餘個優質實習就業崗位，並與新疆洛浦縣教育局、橫店影視城等簽署戰略協議，深化產教融合。

本次大會推進政校企三方供需精準對接，將企業用人需求反饋至人才培養各環節，助力畢業生實現高質量就業。會上，旗下多所院校領導



與企業代表圍繞職業規劃、校企聯合培養等展開深度對話，未來將持續搭建供需對接平臺，歡迎優質企業參與人才培養與實習基地建設，共同培育符合市場需求的高素質應用型人才。

集團在保障高質量充分就業的基礎上，持續提升畢業生與用人單位滿意度。報告期內，集團對畢業生、用人單位均進行了問卷調研，調研結果顯示，2024屆畢業生就業質量滿意度同比提升13.79%，用人單位對畢業生的「非常滿意度」為81.90%。「就業好」已成為新高教集團的響亮名片。

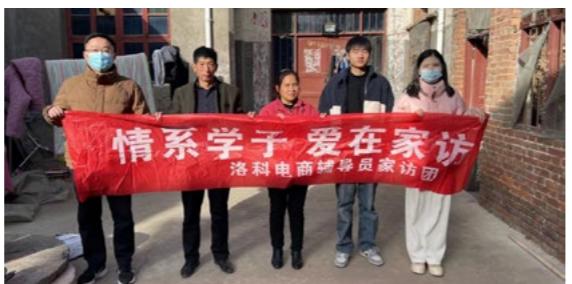


困難學生就業幫扶計劃

在實現普遍高質量就業的基礎上，集團格外關注困難學生群體，踐行「職教一人、就業一人、脫貧一家」的社會責任，各校區形成了各具特色的精準幫扶模式：

¶ 洛陽學校精準「一對一」困難學生就業指導

洛陽學校針對困難學生實施精準摸排，建立「一人一檔」，提供包括就業指導、心理輔導、簡歷優化及面試技巧培訓在內的「一對一」全程支援。透過建立幫扶台賬，落實「一生一策」動態管理，並組織教師結對幫扶，透過談心及精準崗位推薦，全面落實就業援助。同時，為家庭經濟困難學生發放一次性求職補貼，惠及1,702人，總金額達人民幣340.4萬元。



¶ 鄭州學校「3個3」困難學生就業幫扶措施

鄭州學校為困難畢業生建立「一人一檔」，嚴格執行「3個3」幫扶措施，即提供3次談心、推薦3個崗位、組織參與3場就業活動。組織60名有就業意願的困難畢業生參加河南省「宏志助航計劃」培訓，並開展共12場主題講座，涵蓋職業規劃、面試技巧、商務禮儀及考公考編等內容。同時，為2025屆1,157名困難畢業生申請求職創業補貼，總額達人民幣231.4萬元。



¶ 貴州學校「四送」困難學生就業專項行動

貴州學校為就業困難畢業生建立「一生一檔」，實施五級就業包保幫扶機制，全校由黨委至專業教師全員參與，擔任畢業生就業推薦員。持續開展「送崗位、送政策、送服務、送溫暖」四送行動，確保每名學生獲得一對一就業指導、7個以上本地崗位推薦及多次就業諮詢。在寒暑假開展「假期促就業暖心行動」行動，為困難群體畢業生提供簡歷指導、一對一職業諮詢等服務，並向2,476名困難畢業生發放一次性求職補貼。



追求更好的學習成效， 深化教學改革與創新實踐

自1999年創立以來，本集團於高等教育領域深耕二十六載，始終將學生的學習成效置於首位。我們堅持以OBE模式為核心，通過訪企拓崗、問需深化教學改革，優化專業建設與人才培養模式，全面推動教育質量提升。

OBE教學模式建設

集團全面推行成果導向教育，注重培養學生的核心能力與時間管理技巧，關注學生在學習過程中所達到的實際成果。其實施路徑如下：



為保障OBE模式有效實施，集團制定並實施《校院兩級督導隊伍建設實施意見》《OBE導向的精彩課堂教與學質量評價管理辦法》《基於OBE的課程質量評價管理辦法（試行）》及《本科畢業論文（設計）抽檢管理辦法》等一系列制度文件，聚焦「以學生發展為中心，以學生學習為中心，以學習效果為中心」，建立由學生、教師、督導、用人單位、校友及行業專家等多主體參與的內外結合質量保障體系。

本報告期內，集團進一步完善督導與激勵機制，發佈《加強自有專職督導隊伍建設工作方案》及《「優導優酬」督導表彰獎勵實施方案》，通過增加獎勵金額以及為專職督導補貼課時費等方式，有效吸引在教學質量提升、教研教改創新等方面表現突出的教師加入督導隊伍，充分利用優秀教師的專業知識和實踐經驗，對教學質量進行更為精准和深入的評價與指導。我們同時實施《「優學優酬」表彰獎勵實施方案》，推動輔導員從學生管理向育人導師轉，強化學風建設，提升學生學習投入度與成效。

深化教學改革，「訪企」、「拓崗」、「問需」並進

為推動教育鏈與產業鏈的深度融合，集團在全校系統持續推進「訪企業、拓崗位、問需求、強教改」系列行動。通過不斷完善教學質量保障體系，創新評價機制，深化內涵建設，提高人才培養質量，全面提升學校教育教學水平。

在本報告期內，全集團共有289個專業、1,200名教職工積極參與相關工作，調研覆蓋了2,448家用人單位、3,000餘名校友以及10萬餘名在校生。通過持續的訪談與調研，集團針對教學過程中發現的1,467項問題微改进。在原有「培養目標、畢業要求、課程體系、教學/課程內容、實驗實訓、實習實踐、教學方法、活動競賽、師資隊伍」等9個環節的基礎上，本報告期新增了「考核評價、教材講義、課程目標」三大模塊，形成覆蓋教學全流程的12個關鍵環節改革體系。

為確保改革成效直達師生與企業需求端，各學校均舉辦學生反饋問題整改交流會，將學生體驗納入教學質量自評與改進過程。該整改交流會亦依託校友和用人單位的持續反饋機制，確保整改成效與各方的期望保持一致，推動教育質量與就業成效雙提升。

這一過程實現了教育改革的三重價值：



堅持教學改革實施，科學創新課程佈局

為提升改革的系統性與協同性，集團建立了由教務處、質量保障中心及二級學院共同參與的聯動管理機制，從制度上保障改革進展的可監督、可評估、可追溯。此外，旗下院校建立專屬的整改台帳，密切追蹤每月跟進整改進度，以確保各項整改工作的推進及落實。教務與質保部門亦定期審查整改材料並提供意見，確保每項整改具備明確目標、責任主體與驗證機制。

在OBE理念的引領下，集團各院校持續推進專業課程、實驗實訓與實習實踐等教學環節的優化，取得了一系列具有突破性的成果：

- 1 課程建設成果豐碩：**報告期內，新增省級一流本科課程21門，其中7門課程參評國家級一流課程，《機器人離線編程系統》《創新與創業》兩門課程成功獲批國家級一流課程，取得歷史性突破。目前，集團共建設省級一流專業13個，省級一流課程42門。
- 2 專業集群建設更具方向性：**各院校結合社會及地方優勢產業發展需求建設優勢專業集群，如圍繞貴州省數字經濟發展優勢，數字經貿專業群獲批省級高水平專業群，截至本報告期已建設10個骨幹專業群。
- 3 新興專業動態佈局：**集團結合國家戰略和地方區域發展急需，申報市場需求匹配度高、學校辦學定位契合度高的新專業。本報告期內，相關院校共新增智能電網信息工程、建築電氣與智能化、信息安全、無人駕駛航空器系統工程、智能焊接技術等5個新興專業，申報人工智能、智能裝備與系統、智能建造、智能車輛工程等6個本科新專業，並對7個專科專業結構進一步優化，專業特色不斷聚焦。

此外，我們以數據反饋驅動人才培養體系優化，將企業、校友及學生的多維反饋納入教學評估與培養方案修訂依據，推動教育決策的科學化與需求導向化。在報告期內，集團修訂與優化了289個專業的人才培養目標和方案、畢業要求、課程體系。我們在此期間還組織了二級學院的現場答辯活動，確保改革成果落地可測。

集團層面-全系統培訓與答辯推動機制落地

2024年10月，集團啓動專業畢業要求合理性論證工作，董事長多次深入指導，各院校「一把手」挂帥推進。同年11月，各院校共115位一把手赴西安歐亞學院參加「僱主導向·學生中心」專題培訓。在此期間，各專業累計走訪調研目標僱主600餘家。各專業已完成1,467項微改進工作，線上「微改進」流程中發起改進1,221條。



院校層面-教學創新典範案例

東北學校：機械設計與自動化專業改革金工實習，融入數字化與虛擬製造技術，培養學生創新與工匠精神

洛陽、廣西學校：「旺工淡學」模式實施成效顯著，企業實踐與課程學習周期互補，顯著提升學生就業適配度

雲南學校：計算機專業與華為、泰克、銳捷共建課程與教材，推動就業率提升30%

鄭州學校：與嵐圖汽車、長城汽車共建訂單班，企業導師入校授課，學生崗位適應期縮短50%

華中學校：針對執業醫師資格考試重構28門課程教學與考試大綱，考證通過率顯著提升；同時在《勞動教育》課程中推行「理論+公益周」模式，相關項目入選省級優質項目

貴州學校：優化英語與數學課程體系（設置《專升本英語》《專升本數學》），並以活動與環境建設推進學生職業素養與幸福力提升

甘肅學校：新增棒球、體育舞蹈、自由搏擊、圍棋等特色體育課程與社團，豐富校園生活，促進學生身心健康發展



「以賽促學、以賽促教」，權威競賽屢創佳績

緊隨教學改革的深入推進，集團持續完善「以賽促學、以賽促教」的育人機制，積極鼓勵教師與學生共同參與各級各類專業賽事，將競賽作為檢驗教學成果、培養創新能力的重要載體。這一模式不僅激發了學生的學習動力，也促進了教師教學方法的創新，形成了教學與實踐雙向促進、師生共進共長的良性循環。

以賽促學，學生競賽成果創歷史新高

集團各院校積極組織學生參與校內外學科與技能競賽，鼓勵學生在真實情境中運用專業知識、提升實踐能力和團隊協作意識。在本報告期內，集團各院校的學生在各級各類競賽中取得了傑出成績，共獲得10,989項獎項，刷新歷史紀錄。其中，在教育部認可的84項全國大學生學科競賽中，學生們獲得了省級以上獎項7,685項，國家級獎項3,023項，並且獲得了最高獎152項，整體成績創集團成立以來最佳表現。

學校/學生在各賽事中取得的榮譽/獎項

貴州學校學生第二十七屆中國機器人及人工智能大賽全國總決賽一等獎3項、二等獎4項、三等獎2項。其中，四足仿生機器人小型組、仿人機器人短跑、Aelos機器人挑戰賽（開源鴻蒙版本）三個賽項是省內唯一獲一等獎的院校。



甘肅省第五屆大學生光電設計競賽上，甘肅學校派出12支參賽隊伍全部獲獎，其中一等獎4項，二等獎5項，三等獎3項，獲獎率100%。



以賽促教，教師教學競賽再獲突破

除學生賽事外，集團教師在各級教學競賽中同樣表現卓越。教師們以比賽為契機，展示創新課例、數字化教學實踐及教學改革成果，並通過與同行切磋，不斷提升教育教學水平，帶動集團整體教學質量精進。在報告期內，教師們在三項全國權威教師教學類競賽中表現突出，榮獲國家級二等獎3項和三等獎4項，以及省級的一等獎22項、二等獎22項和三等獎28項。獲獎數量取得了近46.30%的增長，創造了新突破。此外，新增教學成果獎省級特等獎1項，教師發展力量持續強化。

2025年第五屆全國教創賽新高教院校參賽教師合影



拓展國際交流平台，豐富海外研學體驗

為滿足學生多樣化、個性化的學習需求，集團積極推動旗下院校開展國際研學項目。集團旗下8所院校均開展常態化國際研學項目，組織研學學生前往劍橋大學、新加坡國立大學、東京大學等世界名校學習。

研學項目



集團國際留學服務網絡現已覆蓋英、澳、韓、泰等6個國家及地區，共計235名學生參加留學服務項目。各院校學生參與熱情高漲，多次舉辦國際化主題活動與劍橋研學選拔賽，並獲得當地教育主管部門及合作高校的高度認可。

本報告期內，我們成功協助80餘名學生取得海外大學的本科及碩士錄取通知。其中，超過20名學生獲得了QS世界大學排名前500強院校的錄取資格，包括排名第18的悉尼大學、第58的馬來亞大學，以及第97的諾丁漢大學等知名學府。這些成果充分展現了集團國際教育業務的專業運營能力與品牌實力，也印證了學生在學習能力、語言水平與綜合素質培養方面的顯著成效。

校政企協同，多邊合作共育新格局

緊隨國際化辦學步伐的拓展，集團進一步強化與知名學府及地方政府的戰略協同與多邊聯動，致力於構建開放、共享、融合的教育生態體系。透過與國內外頂尖高校及地方政府的深度合作，集團不僅引入先進的教育理念與科研成果，還建立了以產業需求為導向、以人才培養為核心的互利共贏機制，推動教育資源、科研成果與地方發展的高效對接。

與貴州省都勻市開展戰略合作，共促產教融合與高質量發展

新高教集團與都勻市人民政府正式簽署戰略合作框架協議，共同推動區域教育與產業深度融合。此次合作立足於「產教融合提质、技術服務賦能、人才共育升級」的戰略定位，緊密圍繞都勻市數字經濟、綠色生態、民族文化三大主導產業，依託貴州學校優勢資源，從黨建共建、職業培訓、技術服務、成果轉化等多維度推動校地深度融合。以「政府搭台+集團統籌+院校落地」為運作模式，此項合作為民辦教育服務地方經濟發展提供了新範式，推動教育鏈、人才鏈、產業鏈與創新鏈的全景融合。



與蘇州崑山開發區人社局召開政校企座談會，推動人才供需精準對接

面對崑山開發區產業升級與智能化轉型對電子信息、機械、電氣等專業人才的迫切需求，集團與崑山開發區人社局共同召開政校企座談會，推動人才供需精準對接。雙方將在聯合培養平臺、實體共建平臺、信息互通平臺等方面開展深度合作，重點推進四大舉措：共建實體化實踐基地、搭建數字化信息交流平臺、完善校企聯合培養模式、借助人工智能推動轉型升級。此次合作標誌著政校企常態化互動溝通體系的建立，為區域產業高質量發展提供有力人才支撐。



攜手西交利物浦大學深化戰略合作，共同推動國際化教育創新發展

2025年5月，集團與西交利物浦大學正式簽署戰略合作框架協議，建立多層次、可持續的長期合作伙伴關係。合作旨在共同打造集團在海南籌建的中德國際大學（海南學校），在辦學理念、人才培養模式、行業學院建設及校園規劃等層面實現深度融合。海南學校將立足國家「教育強國」「自貿港建設」等戰略部署，致力於建設一所面向未來、融通中外、產學研深度融合的國際化新型大學，為中國教育國際化貢獻創新方案。



建立健全教學質量保障體系

在深化教育改革與強化內涵建設的進程中，集團始終將教學質量保障體系建設作為推動教育事業持續高質量發展的核心工程。

報告期內，集團嚴格遵守與辦學密切相關的國家及地區法律法規，包括《中華人民共和國教育法》《中華人民共和國民辦教育促進法》《中華人民共和國民辦教育促進法實施條例》及《中華人民共和國高等教育法》等法律法規，貫徹落實《深化新時代教育評價改革總體方案》《關於深化本科教育教學改革全面提高人才培養質量的意見》《國家職業教育改革實施方案》《關於推動現代職業教育高質量發展的意見》及《普通高等教育學科專業設置調整優化改革方案》等指導文件精神，持續推進集團教學質量管理體系的完善與落地。

構建多維聯動質量保障網絡

集團從目標保障、資源保障、過程保障、管理保障四個維度入手，建立了覆蓋集團本部及下屬院校的「一中心、四保障」教學質量監控與保障體系，形成自上而下全鏈條的質量管理閉環。

「一中心」 「以學生為中心」

牢牢把握「育人為本」的教育核心，從國家、社會、產業、學生、用人單位、家長對人才培養的訴求出發，推動人才培養目標與市場實際需求有效銜接，全面培養具備生產力、創新力與社會責任感的應用型高素質人才。

「四保障」 「目標保障、資源保障、過程保障、管理保障」

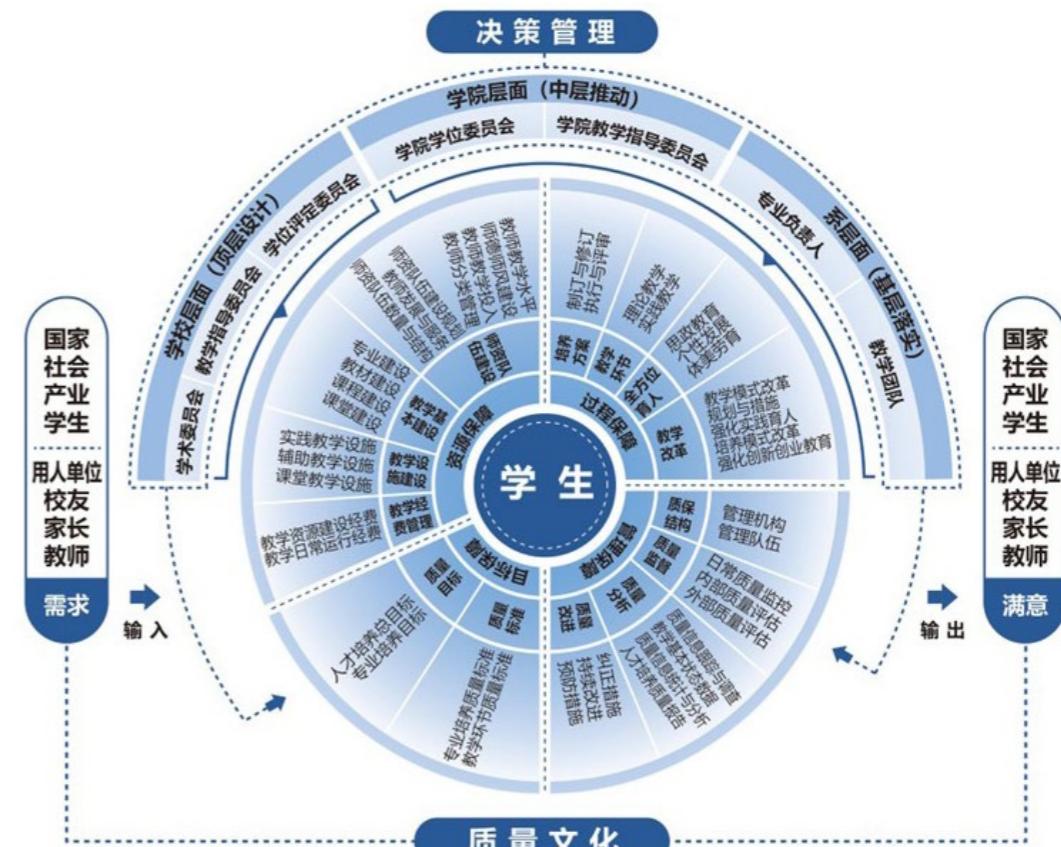
包括目標標準制定、師資隊伍建設、管理隊伍建設、教學資源建設、人才培養改革、教學運行環節、質量監督反饋等。從組織保證、制定目標、計劃執行、實施運行、標準管理、檢查監控、評價反饋、改進提高，到制定新的目標與計劃，構成一個完整的閉合循環體系。

多方共建質量提升共同體

集團亦充分發揮多方主體作用，組建由學生代表、學校領導、職能部門管理人員、教學督導專家、院系管理人員及同行教師共同參與的多維監控機制。

各層級形成職責明確、互為支撐的質量保障體系：

- 學生提供真實學習體驗反饋；
- 教師與學院通過「頂層設計、中層推動、基層落實」機制，督導持續改進課程與教學設計；
- 集團層面通過定期巡查與質量評估，確保各校質量管理運作科學、規範。



集團內部教學質量監控與保障體系

教學質量監測與運行機制

在健全質量保障體系的基礎上，集團進一步完善教學質量監控與運行機制，持續健全「集團-院校」兩級監控體系。教學質量監控工作由集團教學質量保障部統籌管理，負責制定統一的教學質量標準與工作指引，並定期監督各院校的落實成效；各院校在集團統一框架下，結合自身專業特點與辦學方向，制定具體的質量保障計劃與實施方案。

提升教學管理協同效能

為了確保教學質量監控的科學性，學校的教學質量評估工作由多個部分組成，包括「常規+專項」的教學檢查、教學督導的聽課與巡查、校領導及管理人員的課堂聽課，以及學生信息員對課堂教學的反饋。這一系列舉措實現了全員參與、全過程監控、全方位評價，確保教學活動透明高效、運行有序。

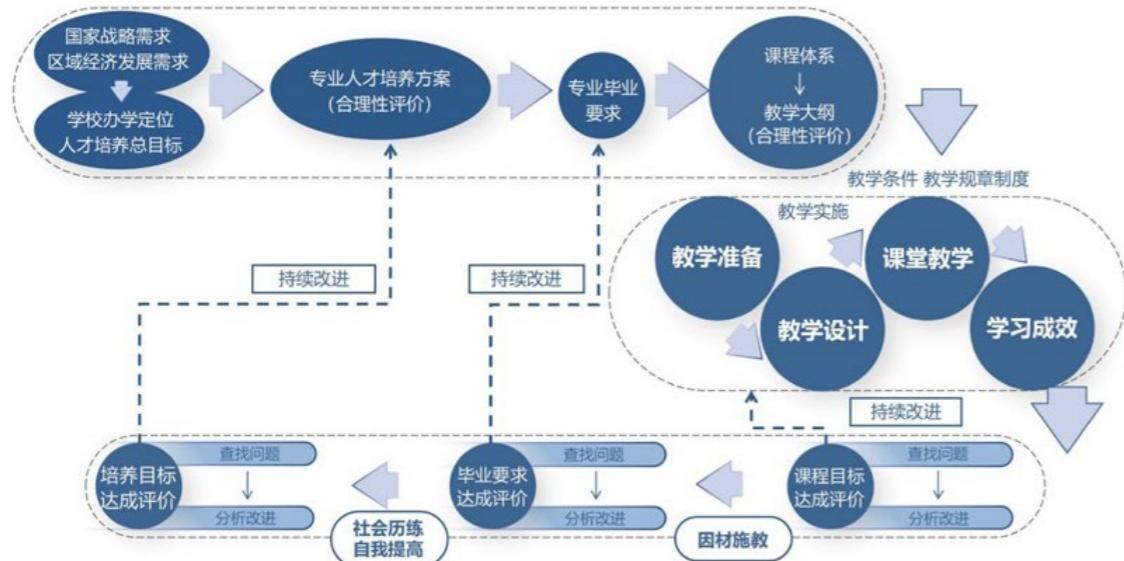
圍繞教學質量提升目標，集團及各院校持續完善教學評價與結果運用機制。各校教學質量保障與教師發展中心系統組織教師開展課堂教學自我評估，同時每學期定期組織學生與教學督導共同參與全員教學質量評價。在此基礎上，集團強化評價結果的實際運用，通過系統分析形成年度教學質量分析報告，助力學校全面復盤本學年教學工作，並為下一年度教學計劃的科學制定提供依據。

在完善的教學質量監控機制基礎上，學校每年定期召開全校性教學工作會議，及時更新教師的教育與教學理念，深入研究教學實踐中的重大議題，確保教學工作始終沿著正確方向推進。此外，學校以線上與線下結合的方式召開月度教學工作例會，並按需舉行教學工作協調會，確保教學運作平穩有序、各項教學計劃如期完成。

除加大師資成本投入外，集團持續加大對教學及學生活動設施的投入與更新，以提供更智能、更靈活、更人性化的學習環境。報告期內，本集團改建及新增85餘間實驗實訓室、新增303套實驗實訓設備、引進40個實驗實訓系統、新增36個實驗實訓項目，推動實踐教學與產業應用深度融合。



貴州學校大數據學院智能網聯中心



集團內部教學質量監測機制

完善育人環境與師資配置

集團始終堅持將師資力量與育人環境作為高質量教育的兩大支柱。多年來，我們建立了完善的師資管理體系與具備開放、包容特質的教學氛圍，致力為教師提供專業成長空間，為學生營造積極向上的學習環境，推動教育教學質量全面提升。

我們堅持「外引內培」原則，根據重點學科與特色專業的發展需求，持續強化高素質人才的引進與培養。報告期內，集團引進行業專家、學科帶頭人20位，雙高教師（高學歷高職稱教師）數量提升6.19%，教學核心崗位薪酬同比提升10%。此外，針對社會需求大、招生規模高但師資相對薄弱的專業，集團實施差異化擴編政策，針對性補充教師力量，確保師資結構合理、教學質量穩定。這種策略不僅提升了整體教學水平，也切實滿足了市場對應用型專業人才的培養需求。

東北學校於2025年9月開設《綠色建築與建築碳排放》課程，面向多個工程類專業學生。鄭州學校同步推進「碳中和技術」微專業建設，構建包含《氣候變化科學》《碳排放核算與監測基礎》及《可再生能源技術》等六門專業課程的教學體系，培育綠色發展領域專業人才。

課程建設突破

科研項目成果

集團科研實力持續提升，雲南學校兩項省廳級課題聚焦生態審計與綠色發展，於報告期內年立項。洛陽學校三項河南省重點科研項目取得階段性成果，其中兩項已順利完成。東北學校完成校級「雙碳」課題研究，為綠色校園建設提供實踐依據。

追求更優的服務體驗， 提升全校滿意度與幸福感

集團高度重視教學與生活的整體體驗質量，全面推動服務體驗升級，構建溫暖而高效的校園運行體系。多年來，集團率先於全國高校中設立「體驗管理」職能，在教育領域中開創以體驗為導向的服務治理新模式。該職能秉持「問題導向+亮點打造」原則，通過滿意度調研、生師意見平台、校長接待日、學生體驗委員會和峰值體驗活動等途徑，形成體驗管理閉環模式，推動校園服務精準改進與高質量發展。

教學體驗與課堂參與度提升

教學體驗是學生全面發展的重要基礎，高質量的教學體驗不僅能激發學習興趣、提升參與度，更有助於培養批判性思維與創新能力。集團將優化教學體驗視為提升教育質量的核心環節，致力於建立積極的師生互動與學習氛圍，為學生未來發展奠定堅實基礎。因此，重視教學體驗是每一所學校在追求卓越教育的過程中不可或缺的一環，這將直接影響學生的成長和未來的發展。

為系統化推進教學體驗管理工作，集團於本報告期內進一步完善《新高教集團生師體驗工作管理辦法（試行）》，並制定《學生意見回覆及處理參考指引》及《關於引導學生正確使用「校長信箱」的工作指引》等配套文件，建立標準化、高效率的處理機制，確保學生意見獲得妥善處理。

在教學體驗管理的實踐中，集團遵循以下核心原則體系：

在認識層面遵守「四堅持一目標」原則：

- 堅持以學生為中心、堅持體驗優先、堅持乙方思維、堅持服務文化
- 以「創造令師生感動的教學體驗」為根本目標

01

在執行層面堅持問題導向原則和亮點打造原則：

- 以開放、包容的氛圍，鼓勵師生及時、充分反映問題
- 以不斷增強的洞察力和責任感，形成各部門善於發現問題、敢於直面問題的工作氛圍
- 碎片化解決和系統化改進相結合，提升快速解決的能力，並舉一反三，逐步明確工作職責，建立健全相關規範、流程

02

逐步明確工作職責，建立健全相關規範、流程：

- 主動發掘師生期待值高、支撐學校品牌建設的體驗項目，持續投入資源，培育形成體驗亮點

03

透過理念、執行與制度三層面的系統化建設，集團正逐步形成具有特色且可持續發展的教學體驗管理模式，為提升整體教育質量提供有力支撐。

校園生活質量提升

為全面提升學生校園生活質量，集團各院校於報告期內持續推進住宿設施升級與商業服務創新，透過系統化改善措施，營造更宜居、便利的校園環境。

住宿體驗升級

集團持續加大學生公寓投入，透過房型優化與全屋智能化改造，滿足學生個性化住宿需求。各校區共增設73處多功能學生空間，涵蓋公寓共享廚房、健身房、自習室、活動中心等多種類型，進一步延展了宿舍區的生活服務功能，打造集學習、生活與交流於一體的高質量育人環境，營造更舒適、協作、具人文關懷的校園氛圍。

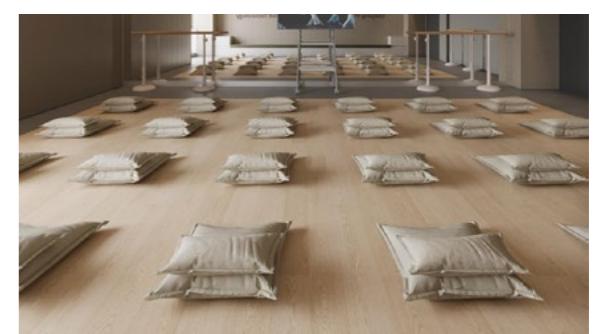
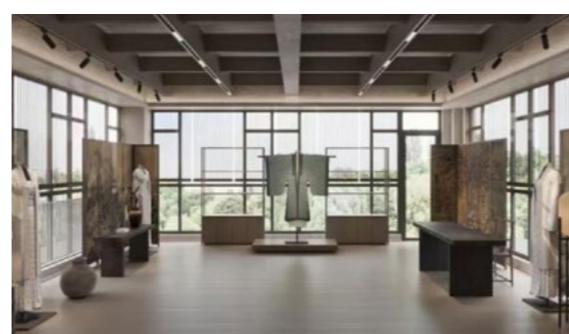
雲南學校新改造公寓

新建公寓秉持「最以學生為中心」的核心價值觀，打造「6T」服務育人的理念，為學生提供高質量的教學、生活環境，每個房間均採用環保材料裝修，配備高質量傢俱，提高學生住宿體驗。



洛陽學校日新書院打造六大主題工坊，建立多元育人陣地

洛陽學校創新打造六大主題工坊，其中漢服文化工坊傳承傳統文化，音樂舞蹈工坊則為師生提供藝術實踐平台，打破專業界限，豐富校園美育內涵。



商業服務創新

為持續提升校園生活質量，集團於報告期內在旗下八所院校全面推動校園商業服務升級計劃，致力於打造智慧化、便利化及具溫度的校園服務生態。

在餐飲體驗方面，集團引入20家全國知名連鎖品牌，涵蓋中餐快餐、咖啡奶茶及商超等品類，進一步豐富校園餐飲選擇。與此同時，各校陸續新增流動餐車、共享打印機、共享咖啡機等多元化設施，建構更加便利的「一站式」生活服務場景，讓智慧校園不僅停留於科技層面，更切實貼近學生意日常需求。

此外，集團強調以學生為共同建設者，積極推動學生參與校園商業空間的設計與決策。面向全校有獎徵集新餐廳名稱及期待入駐的餐飲品牌，賦予學生「命名權」和「點菜權」。並且舉辦學生座談會、開放「建議有獎」反饋通道，對提出改善商業服務建議的生師提供話費獎勵，激發生師校園生活的參與感與歸屬感，促進校園商業服務持續優化。

華中學校舉辦「食堂商業環境優化」交流座談會

華中學校舉辦校級交流座談會，廣邀學生代表圍繞餐飲區環境、服務質量與餐飲多樣性展開討論。參與學生從餐飲衛生、熱水供應、外賣服務等角度積極建言。學校部門高度重視並承諾及時落實改進措施。此外，學校正籌劃推出「凌晨四點參觀校園後勤」體驗活動，讓學生親身了解後勤運作過程，進一步提升師生對校園服務的理解與認同。



報告期內，集團旗下所有8所院校同步「愛心輪值窗口」制度，為有需要的學生提供安心、便捷的就餐支持，讓校園餐飲服務更具人文關懷。同時，各校持續完善「暖心經濟餐」計劃，以實惠的價格與營養均衡的膳食，切實滿足學生多層次的用餐需求。

各院校增設「暖心經濟餐」窗口

為踐行「我為生師辦實事」的服務理念，各院校於食堂增設「暖心經濟餐」窗口。以雲南學校為例，所有菜品實行八折特惠，窗口設置「經濟餐、少油少鹽」標識，每天於午餐及晚餐時段供應四葷四素經濟套餐；葷菜低至人民幣3元/份，素菜僅需人民幣1.5元/份。餐廳精選優質食材，注重科學搭配與膳食營養。資產經營處以學生為中心，實施四重暖心舉措，這些服務不僅溫暖了學生的胃，更溫暖了他們的心，切實維護學生權益。



校園文化與品牌活動建設

集團積極構建校園文化生態，將「體驗引領-文化賦能」作為提升幸福感與歸屬感的重要抓手。八所院校在開學季、畢業季及中秋、端午等傳統節日期間，舉辦形式多樣、內容豐富的互動體驗活動，讓文化在活動中流動。各院校還開展「開學季 / 畢業季峰值體驗」系列活動，以儀式感引領學生人生節點的成長體悟，內容涵蓋大型音樂節、萬人漢服典禮、特色軍訓匯演及家長見面交流會等，深受學生喜愛，並多次獲主流媒體關注報導。

鄭州學校音樂節—萬人唱響春風十里

唱響青春旋律，厚植美育底蘊！2025年5月28日晚，鄭州學校「青春回響 豫見未來」校園音樂節震撼上演！鹿先生樂隊、熊貓五分褲與河南大學白日夢想家、河南工業大學沙門、華北水利水電大學十四行詩、鄭州航空工業管理學院第八天、雲南工商學院雲雨傷、鄭州城市職業學院星藝六大高校樂隊與現場近萬名師生在星空下共繪青春圖譜，讓青春脈搏與文化傳承同頻共振。



此外，各院校同時融合地域文化與時代精神，設計校園主題節慶及特色展演，讓校園空間成為生動的文化場域，進一步強化學生的認同感與自豪感。這些活動不僅豐富了校園文化生活，也使「體驗管理」成為推進「三全育人」（全員育人、全程育人、全方位育人）的重要載體與新名片，獲得廣大師生好評及教育主管部門的高度肯定。

東北學校「重溫歷史、憶苦思甜、緬懷先烈」特別活動

為傳承紅色基因、培育時代新人，東北學校於2025年4月3日創新推出「重溫歷史·憶苦思甜·緬懷先烈」主題思政實踐活動。活動將課堂延伸至校園食堂，通過陳列歷史票證、設置主題標語及提供「紅軍套餐」等形式，營造沉浸式教育場景，引導學生在體驗紅色飲食文化中赓續精神血脈，築牢家國情懷，有效增強了思政教育的感染力與實效性。



學生社團發展與多元參與

學生社團作為由學生自願組成的群眾性組織，是學生自主學習與實踐的重要空間，也承擔著拓展課堂邊界、豐富校園文化的重要使命。集團充分保障學生的自由結社權，在依法合規的前提下，為學生社團提供必要的制度保障、發展指導與資源支持，確保其健康、有序地開展活動。

集團旗下各院校的學生社團涵蓋範圍廣泛、類型多樣，涵蓋學術科技、創新創業、文化藝術、體育健身、志願公益、自律互助等多個領域，充分滿足學生多樣化的興趣與成長需求。社團活動不僅豐富學生的課餘生活，亦有助於開拓視野、舒緩學習壓力、提升社交與組織能力。透過參與各類主題活動與實踐項目，學生在活動中學會合作、懂得責任，將學習成果轉化為實際行動力。

為進一步促進社團建設的規範化與專業化，集團下屬學校於本報告期內特別成立學生社團聯合會，負責統籌社團日常運作、協調管理及品牌活動推進等工作。學生社團聯合會積極搭建學生與學校之間的溝通橋樑，並引導各社團打造具有校園影響力的品牌活動。

除日常社團活動外，集團特別重視志願服務的教育功能，旗下各院校亦設立青年志願者協會，負責組織、指導及推動校內外公益實踐項目。志願者協會結合地方需求與學校特色，持續開展社區服務、公益支教、環保行動、關愛弱勢群體等多樣化項目，推動志願服務向常態化、專業化發展，助力學生在實踐中成長成才。



意見反饋與滿意度提升

在推動「創建最以學生為中心的百年大學」的持續進程中，集團始終堅信真誠傾聽是滿意度提升的起點，行動改進是信任積累的核心。因此，集團致力於將學生與家長的意見建議化為具體的行動方案，實現從「意見清單」到「改進實效」的高效轉化。

為持續優化意見回饋管道，集團及各校依託「校長信箱」、「校長接待日」、「意見反饋通道」等平台，持續收集學生與家長的建議與訴求。同時，我們透過「建言獻策獎」鼓勵學生積極參與校園治理，讓每一條建議都能被看見、被回應、被落實。此外，集團亦定期發佈「實事亮點清單」，主動披露整改成果與改進進展，強化信息透明度，讓學生和家長真切感受到「反饋有結果、訴求有回應」。

集團堅持以學生體驗為導向，持續開展面向旗下八所院校的滿意度調研工作，並已連續5年維持穩步提升趨勢。為優化服務質量與教學滿意度，集團逐步建立「學生體驗與滿意度評估體系」，並探索導入eNPS (Employee Net Promoter Score, 員工淨推薦值) 與sNPS (Student Net Promoter Score, 學生淨推薦值) 指標，用以量化學生與教職員對校園生活及環境的體驗感受。報告期內，集團採用標準化問卷與常態化調研手段，實施定期回饋機制。「2024-2025學年學生體驗滿意度調研工作」調研結果顯示，94.2%的學生對學校整體工作與服務表示「滿意」或「非常滿意」，同比提升7.8個百分點；整體sNPS指標為62.38%，同比提升27.74個百分點，92.75%的教職工對總部和院校的工作及服務表示「滿意」或「非常滿意」，同比提升6個百分點；整體eNPS為44.78%，同比提升20.64個百分點。這些數據不僅反映出教育服務的穩步提升，更印證了集團「以反饋促改進、以改進促信任」的良性循環。

我們尊重生師表達權利，耐心傾聽生師訴求，切實解決影響生師體驗的痛點問題。為確保反饋處理的高效與規範，集團參考《生師意見處理流程》文件持續完善生師意見平臺，構建涵蓋「收集-分類-分析-辦結-回饋-監督」的全流程閉環管理機制。同時，集團在報告期內進行了數字化師生意見管理平臺升級，依托智能數據分析實現問題追蹤、統計與分類管理，訴求事項解決率已達97%，真正做到「件件有著落、事事有回音」。

本報告期內，集團沒有收到轉自監管部門的相關投訴，顯示反饋管理機制運行良好。此外，為應對社會公眾或客戶可能的外部投訴，集團建立了高效敏捷的客戶投訴外溢管理機制，包括客戶投訴數據的監測、信息提取、調查核實、問題分析、解決方案制定和反饋等環節。一旦接獲投訴，集團即刻啟動內部快速響應流程，主動與反饋方保持積極溝通，協同校內團隊於合理時限內給予解決方案，消解誤解與不滿，從中獲取關鍵洞察，採取措施防止類似問題再次發生。

學生對學校整體工作與服務表示「滿意」或「非常滿意」

94.2%

整體sNPS指標為

62.38%

教職工對總部和院校的工作及服務表示「滿意」或「非常滿意」

92.75%

整體eNPS為

44.78%

同時，集團在報告期內進行了數字化師生意見管理平臺升級，依托智能數據分析實現問題追蹤、統計與分類管理，訴求事項解決率已達

97%



追求更美的校園環境， 持續推動基礎設施與生態投入

集團堅信，良好的校園環境不僅能提升學生的學習成效與生活質量，更能透過潛移默化的方式實現環境育人的深層目標。為此，集團持續加大投入，致力打造國際一流的育人環境，在校園規劃、建築設計、室內空間改造及景觀佈局等方面取得顯著提升。

未來，各院校將持續對齊國際化高標準、高質量，打造更美的校園環境，發揮「環境育人」效果，進一步為高質量發展夯實支撐。

校園環境改善對比

貴州學校智慧教室「改造前vs改造後」

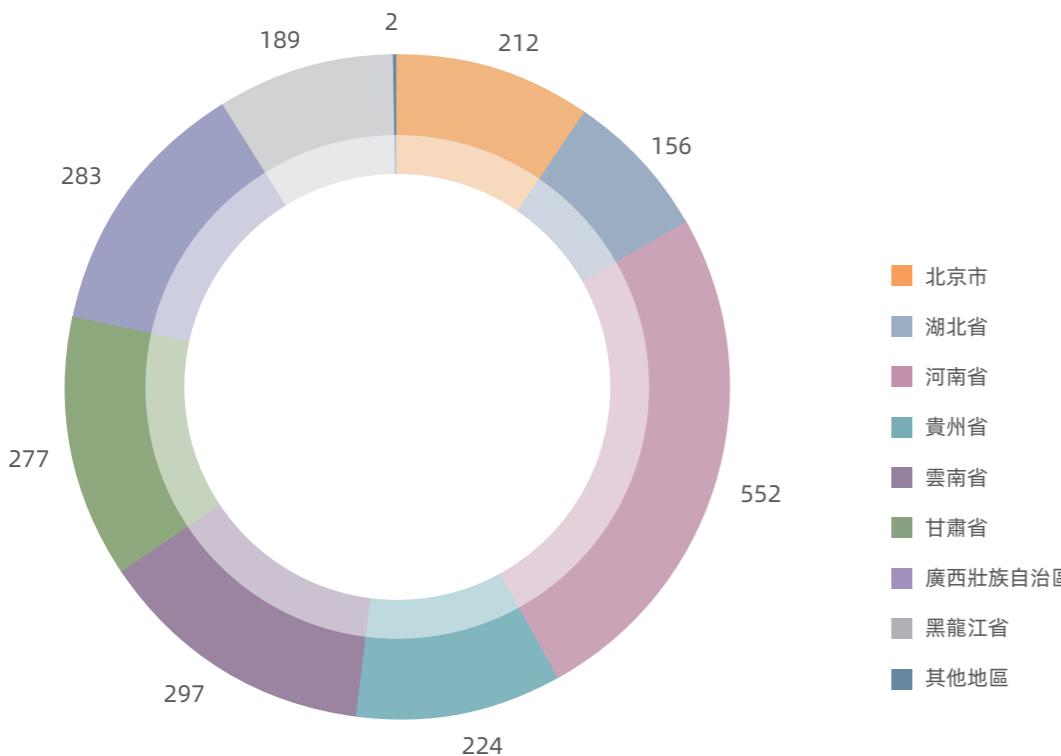
華中學校體育場「改造前vs改造後」（為恩施州第一個獲得中國田協II類場地認證的田徑場地）

華中學校財務服務大廳「改造前vs改造後」

鄭州學校2號樓教室「改造前vs改造後」

追求更負責任的供應鏈， 多維考核與綠色共榮

報告期內，集團在不同地區的供應商³情況如下：



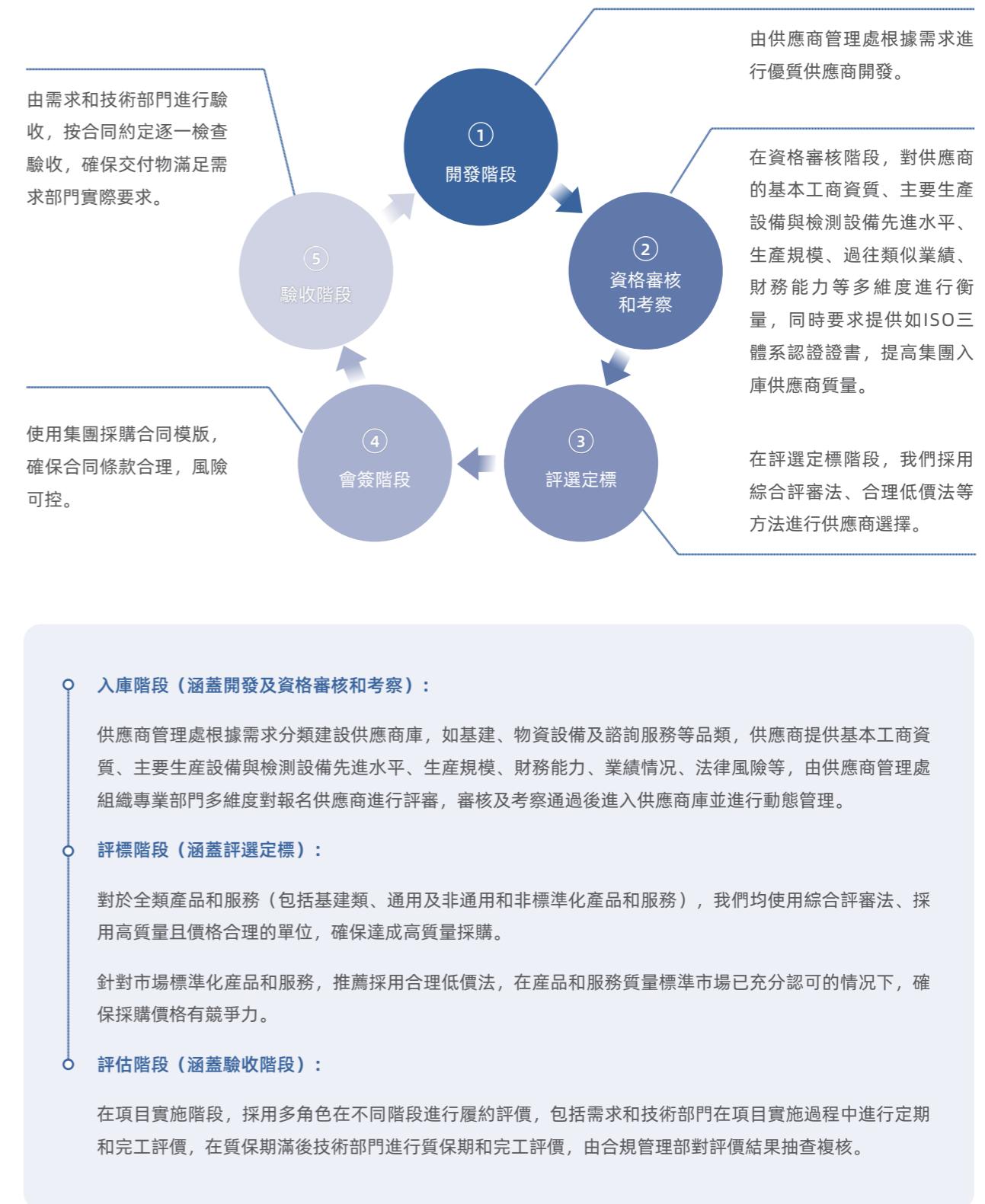
負責的供應鏈管理

本集團高度重視供應鏈治理與供應商管理，堅持以公平、公正、公開為核心原則，建立覆蓋供應商開發、資信評估、考察、評標定標、合同會簽與驗收評估的全流程管控體系，確保採購活動透明高效、風險可控。本報告期內由「市場部採供處」及「辦公室供應商管理處」協同工作，實施採購決策與供應商管理的分權制衡，確保在供應商選用過程中達到「選用分離、風險防控」的合規標準，相關管理制度重點涵蓋「內部職權分工管理、優化評標方法、優化評審小組組成、提高談判質量及拉通跨院校集採」。

供應商遴選流程

在供應商遴選的各個階段，我們均已統一高標準採購原則，打通包括入庫、評標和供應商履約評估等各環節，並結合動態監測與嚴格審查，確保選定的供應商具備優質服務能力、合規經營紀錄及穩定供應水平。

³ 報告期內，本集團的供應商分佈統計數據係以供應商向各院校提供產品或服務之所在地為統計口徑。



集團對供應商開發、入庫、動態跟蹤、考核、分級管理、退出機制開展全生命週期管理，完善供應鏈管理框架，提升採供績效。在供應商正式進場前，我們會統一舉辦「進場交底會」，進行安全培訓與技術標準溝通，以期在合作開始前就質量及安全保障方面達成一致。針對已入庫的供應商，若查實存在重大違約、舞弊或不正當競爭行為，將列入「違規供應商名單」；供應商年度績效評估分值低於60分，該等供應商將被列為不合格供應商。

此外，集團針對完工項目供應商開展年度複評，追蹤施工單位和物資設備生產製造單位資質證件的到期和更新情況，包括但不限於單位和項目經理資質證書、安全生產許可證、質量、環保和職業健康三體系認證證書；如在合約期內存在證書到期的情況，則會要求供應商及時完成重新認證和證書的更新。

報告期內，具備質量、環保和職業健康三體系認證證書的供應商達到90%，三體系供應商合作金額佔總採購金額比例達78.8%，充分證明集團在質量與安全標準方面的嚴格把關。



三體系供應商合作金額佔總採購金額比例達

78.8%

集團將可持續發展理念貫穿於供應鏈管理全環節，與供應商保持長期夥伴關係，建立常態化溝通機制，在綠色採購、節能減排、社會責任與環境合規等領域展開交流與合作。

報告期內，本集團已將供應商的環境表現納入採購標準，80%的供應商通過相關評估並符合可持續採購要求，推動整體供應鏈的環境責任與協同效益不斷提升。



通過相關評估並符合可持續採購要求的供應商達

80%

廉潔採購

為確保採購過程透明、公正與廉潔，集團建立完善的廉潔採購管理體系，從制度建設、行為約束與宣導教育三方面全面防控腐敗風險。所有供應商在合作簽約時均須簽署《合作夥伴廉潔誠信承諾書》，承諾遵守集團廉潔合作規範，禁止任何形式的不正當利益行為。為持續監察供應商的職業安全與道德責任，集團在承諾書「工作健康與安全標準」章節中，要求供應商承諾在「建立、實施和保持職業健康安全管理體系」方面的職責，以改進健康安全、消除危險源並盡可能降低職業健康安全風險。本報告期內，供應商廉潔承諾簽署覆蓋率達100%。

採供處將「反貪污」「反舞弊」視為採購作業紅線，透過月度會與年度培訓會進行持續倡導與警示教育，確保廉潔文化深植於供應鏈管理的每一個節點。集團定期開展廉潔與採供監管培訓，透過制度宣講、案例分析與風險警示，加強員工與供應商的道德防線意識。

強化員工廉潔採購意識，築牢採購防線

2025年3月26日，雲南學校採供處召開「廉政警示專題會議」，邀請黨委副書記、常務副校長、監察審計處及採供處全體教職工出席。是次會議聚焦採購全流程的廉潔風險防控，深入梳理採購項目前期準備、招標評標、合同簽訂、檔案管理及供應商關係等關鍵環節中可能出現的廉潔隱患，並結合典型案例剖析，加強自我約束與風險識別能力。

會議最後，採供處全體教職員工於現場簽署《採購工作人員廉潔承諾函》，承諾嚴守採購機密、規範合同執行、主動回避關聯交易，將廉潔自律作為職業生命線，以實際行動踐行清正為本的理念。



03

深耕教育，築善同行

新高教集團以教育為引擎，為鄉村振興注入持久動能。從知識傳遞到資源投入，從人才培育到精神共建，集團以多維度力量助推鄉村可持續發展，幫助更多弱勢群體實現自我成長與價值提升。同時，新高教積極踐行社會責任，推動師生廣泛參與公益慈善與社會服務，將教育的光與熱延展至更廣闊的鄉村大地。

- ▶ 教育協同與鄉村振興
- ▶ 公益行動與社會責任實踐

對 SDGs 的貢獻：



教育協同與鄉村振興

新高教集團堅持推動教育公益與鄉村振興的深度融合，以「教育協同、賦能振興」為行動方針。本集團聚焦兩大社會公益方向—「教育協同與鄉村振興」以及「社區公益實踐活動」，形成了以教育為引擎、以公益為紐帶的可持續發展格局。報告期內，集團志願服務總時數約113.5萬小時。此外，為支持鄉村振興及消費幫扶，集團採購相關產品約人民幣95.9萬元。

在專注自身教育事業發展的同時，集團積極響應國家政策號召，長期推進教育幫扶與鄉村振興的有效銜接。依託教育優勢與地緣資源，新高教集團深入探索「教育公益」與「鄉村振興」的融合路徑，推動教育資源下沉，促進人才回流，助力鄉村教育公平與社區可持續發展。

秉持「以學生為中心」的辦學理念，集團及旗下院校將農村青年與少數民族困難學生列為教育幫扶的重點人群，並實施「一個都不能少」的兜底式助學工程。各院校已構建涵蓋「獎、助、學、貸、減、補、免」的資助體系，確保經濟困難學生能夠順利完成學業。集團發佈的《新高教集團家庭經濟困難學生認定流程》與《學生獎助補免評審流程》作為完善幫扶機制的重要參考，以制度化手段保障公平與透明。集團累計撥款校內獎助學貸約人民幣2,172.04萬元，受益人數達2.05萬餘人，在促進教育公平方面取得顯著成效。

滇西青年創業學院項目

新高教集團持續深化「教育興農、人才回流」模式。旗下雲南學校多年推行滇西青年創業學院項目，旨在培養具有創新精神與實踐能力的農村青年。報告期內，共招收鄉村創業青年57名，累計招生超1,000人。學院為學員免費提供考前輔導與資格審查，助力其在農業科技、農產品品牌及鄉村創業領域成長成才。

2025年6月，滇西青年創業學院舉辦畢業典禮，集團領導出席並為在鄉村振興領域表現突出的畢業生頒授榮譽證書，其中包括全國人大代表、優秀校友袁海波等10位傑出代表。該項目的持續推進，不僅促進了地方創業氛圍的形成，也成為教育助力鄉村振興的典範。



為擴大教育扶貧與就業幫扶範圍，集團各院校主動承擔多項鄉村振興項目。本報告期內，共培訓相關從業與受助人員2,379人，圍繞各省「技能河南」「技能廣西」等政策，為農民、退役軍人及產業工人開展差異化培訓與創業指導。

本報告期內

共培訓相關從業與受助人員

2,379人



廣西學校多維技能培訓行動

廣西學校於2024年10月至11月積極開展多元技能培訓，面向農民工群體開設中式麵點師、小兒推拿、母嬰護理及創業SYB等課程，參訓人數超過百人。整體考證通過率達95%以上。學員普遍實現就近就業或靈活創業，部分參訓者更成功創辦本地小微企業，為提升鄉村就業能力與促進地區經濟發展作出積極貢獻。



鄭州學校「智惠鄉村」農機服務與科普活動

2025年7月10日至13日，鄭州學校智能製造學院在河南省開封市蘭考縣儀封鎮菜園村組織開展「智惠鄉村」農機服務與科普活動，有效提升村鎮農機操作水平，推動農業生產現代化。



集團各校積極引導青年學生深入基層，開展多元的社會實踐與志願活動，持續以文化教育與公共服務支撐鄉村建設。

雲南學校「青春築夢實踐團」民族團結主題實踐活動

雲南學校「青春築夢實踐團」入選2025年大學生暑期「三下鄉」社會實踐「石榴籽祖國行」專項活動，赴新疆兵團七十七團開展民族團結與文化交流活動，推進青年紅色實踐與民族融合。

此外，集團院校還成立了鄉村振興設計產業學院，是黑龍江省首個聚焦設計賦能的鄉村振興產學研平台。政校企三方聯動，服務國家戰略的創新實踐，為鄉村振興戰略注入新的活力與智慧。

集團持續做好「中國鄉村振興帶頭人培訓培養基地」，持續開展鄉村產業直播帶貨幫扶、鄉村建設諮詢服務。通過點對點幫扶和合作共建等多樣形式，堅持為鄉村振興普及教育事業做出貢獻，展現集團責任和擔當。



公益行動與社會責任實踐

我們秉持「以貢獻者為本」的核心價值觀，積極踐行企業公民責任，持續以教育力量回饋社會。集團整合內外部資源，推動社區公益、教育扶助與志願服務等多元化行動，致力於構建長期、可持續的公益生態。透過制度化參與實體項目落地，集團已逐步形成一套結合教育慈善、應急援助與社會服務的公益實踐體系。

面對重大社會事件與民生需求，集團始終以教育企業的責任與擔當迅速行動。2025年1月，西藏定日發生地震，集團及旗下院校第一時間捐款人民幣50萬元支援災後重建；同年8月，再捐贈人民幣20萬元，赴貴州黔南、黔東南地區慰問堅守基層的一線教師，傳遞對教育工作者的關懷。此外，集團亦於本報告期內投入人民幣100萬元開展「新閱讀行動」與助學助教項目，於雲南嵩明縣新春邑小學建設「新教育童書館」，推動優質閱讀資源下沉校園，提升學生閱讀素養。這一系列行動展現了新高教以實際行動踐行社會責任、以教育之力溫潤社會的初心與力量。

集團積極倡導並鼓勵員工、學生投身公益，反哺社區。我們致力於將資源精準投放於兒童守護、志願服務及無償捐血等領域，以實際行動踐行對社區發展的堅定承諾。

2025年1月，西藏定日發生地震，集團及旗下院校第一時間捐款人民幣支援災後重建

50萬元

同年8月，赴貴州黔南、黔東南地區慰問堅守基層的一線教師，並捐贈人民幣

20萬元

集團亦於本報告期內開展「新閱讀行動」與助學助教項目，投入人民幣

100萬元



甘肅學校「童心港灣·溫情社區」活動

2024年11月22日，甘肅學校在甘肅省蘭州市皋蘭縣山字墩小區組織開展「童心港灣·溫情社區」志願服務活動，本次活動為社區兒童提供了學業輔導、興趣培養和心理陪伴等服務，有效豐富了孩子們的課餘生活，為構建和諧社區貢獻了力量。



鄭州學校世界孤獨症日主題公益活動

在第18個世界孤獨症日，鄭州學校組織志願者前往中強光年城市廣場，參與一場由燕昊兒童康復中心主辦的以「與愛同行，守護星空」為主題的公益宣傳活動，為特殊群體構築溫情守護網。



貴州學校「三下鄉」社會實踐活動

2025年7月-8月，貴州學校在貴州省習水土城、修文、清鎮等地方組織開展2025年暑期文化科技衛生「三下鄉」社會實踐活動，通過開展鄉村支教、普通話推廣、文化宣傳、愛心醫療等服務，覆蓋群衆5萬人次，助力地方特色產業推廣、鄉村環境美化、基層教育提升，累計服務時長超9,000小時，獲當地政府及群衆好評，顯著促進當地教育與公共服務提升。



洛陽學校「獻血獻愛心，血濃情更濃」獻血活動

2025年9月10日，洛陽學校舉辦「獻血獻愛心，血濃情更濃」公益獻血活動。當無償獻血車駛入校園，師生們積極響應號召，以熱血傳遞愛心，為生命續寫希望。無償獻血已成為洛陽學校的常態化公益行動，更是洛科青年踐行社會責任、弘揚奉獻精神的鮮活體現。



04

人本共榮，攜手共進

新高教集團堅持將人本精神貫穿於僱傭、福利、培訓與發展、安全等核心領域，營造一個充滿尊重與成長的工作環境。集團更是致力於構建一個安全、健康的教育環境，確保全體師生能在集團的關懷下實現自我價值，共同促進集團的可持續發展與社會的和諧進步。

- ▶ 凝聚人才，權益保障
- ▶ 培育人才，促進提升
- ▶ 保障健康，心繫安全

對 SDGs 的貢獻：



凝聚人才，權益保障

本集團深信，企業的長足發展建基於全體員工的共同努力與貢獻，因此始終將員工視為寶貴的核心資產。我們長期致力於完善員工管理制度，關注同仁福祉，營造開放包容、積極和諧的工作氛圍。在僱傭層面，集團嚴格遵循國家勞動法律法規，確保在反歧視、解聘、平等機會、假期及工作時數等方面，均符合法律要求與道德標準。集團正在計劃制定全面的《行為準則》，將反歧視、反騷擾上升至制度層面，營造一個安全、平等、互相尊重的工作環境。

本集團遵守的國家勞動法律法規

- 《中華人民共和國勞動法》
- 《中華人民共和國工會法》
- 《中華人民共和國勞動合同法》
- 《職工帶薪年休假條例》
- 《女職工勞動保護特別規定》
- 《全國年節及紀念日放假辦法》
- 《中華人民共和國婦女權益保障法》
- 《工傷保險條例》
- 《中華人民共和國未成年人保護法》

除國家層面的法律法規外，本集團的內部政策（包括但不限於）：

本集團的內部政策（包括但不限於）

- 《薪酬管理制度》
- 《教職工培訓管理實施辦法》
- 《招聘管理制度》
- 《新任科級幹部試用期培養管理辦法》
- 《教職工福利管理制度》
- 《幹部選拔任用管理辦法》
- 《全員招賢獎勵制度》
- 《幹部轉正管理辦法》
- 《後備幹部培養實施辦法》

本報告期內，為加強僱傭管理與員工福利保障，本集團通過發佈《集團考勤管理制度》1.1版本、《集團教職工福利管理制度》2.1版本及《新高教集團績效評估管理辦法》2.0版本等三項制度以落實相關工作。

員工僱傭

本集團已建立一套全面且高效的員工招聘體系，透過校園招聘、社會招聘及內部推薦等多元化渠道廣納人才。為規範招聘流程，集團制定了《招聘管理制度》，所有職位申請者均須通過以下嚴格的標準化評估流程：

- ❶ **筆試考核：**評估申請者的基本知識和專業技能
- ❷ **資格初試：**檢查申請者的學歷和工作經驗是否符合要求
- ❸ **專業初試：**針對特定職位進行的專業知識測試
- ❹ **覆試考核：**與用人部門的面試，深入了解申請者的能力和適應性
- ❺ **背景調查：**驗證申請者的工作經歷和學歷信息，確保信息的真實性

在聘請員工時，我們會遵守以下三大僱傭原則：

學識、品德、能力、
經驗等條件適合於
職務或崗位



破格錄用
需經過集團
層面審批



按規定流程進行
考核，以擇優錄
取為原則



我們始終堅持公開、公平的招聘理念，杜絕基於年齡、性別、種族、宗教或身體狀況等任何因素的歧視，確保每位申請者在平等條件下獲得競爭與發展的機會。

若員工有離職意願，須依程序向部門負責人提交申請，經員工關係崗核實、分管領導審批後，由組織人事部負責人核准，並最終呈報總裁批准。獲批後，員工須妥善辦理工作交接，以保證職責平穩過渡。如員工涉及違法或嚴重瀆職行為，本集團將依據內部程序及法律規定，解除其勞動合約。

員工薪酬

本集團堅信，多元包容的工作環境是激發組織活力的基石。為此，我們致力於打造平等、無歧視的工作場所，並設立組織人事部門，主導制定與監督相關政策的實施。

「具有競爭力的薪酬體系」

在薪酬理念上，我們致力於提供具市場競爭力的薪酬待遇，以吸引與留任優秀人才。薪酬調整將綜合考慮通脹水平、市場供求、地域差異、年度績效及個人能力貢獻等多重因素，確保其合理性與激勵性。我們堅持「以崗位付薪、以能力付薪、以貢獻付薪」的原則，確保男女同工同酬，薪酬決策絕不因性別、年齡、種族、宗教或身體狀況等因素而受影響。

此外，集團積極推動職級與薪酬體系改革，明確多序列的職業發展路徑。我們針對崗位晉升與績效表現進行薪酬調整，並設立多項激勵政策（如教師競賽激勵、課堂質量激勵等），支持教職員工實現專業與職位的雙軌發展。

本集團始終秉持公平薪酬與性別平等的核心價值觀，致力於構建多元包容的組織環境。為系統評估薪酬體系的管理成效，我們近期完成了覆蓋全集團的性別薪酬差距內部調研，重點分析了相同或價值可比崗位之間的薪酬分配情況。根據內部調研結果，集團性別薪酬中位數差距為6%，獎金中位數差距為2%，這一數據進一步印證集團整體薪酬結構符合並體現了同工同酬的基本原則。

「以貢獻者為本」

本集團堅持「以貢獻者為本」的價值觀，為員工提供廣闊的成長與發展空間。我們通過《年度目標任務編制流程》3.0版本及《年度目標任務分解辦法》2.0版本等制度，為全體教職員工設定清晰的績效目標。集團與各院校幹部定期組織研討，跟進目標達成情況，並根據實際進展提供及時輔導與支持。

為落實「強一線行動」，我們按崗位與管理權限，實施分層分級的績效評估。集團已於2025年7月發佈《新高教集團績效評估管理辦法》2.0版本，規定每年進行一次年度績效評估，期間每季度需進行工作匯報。八所院校與集團總部以團隊形式制定戰略目標，並根據上一學年的綜合表現進行述職。最終，由績效評估委員會評定分數，並據此發放績效獎金。

我們將廉政、領導力提升、教學質量、服務滿意度、碳排放等ESG關鍵指標納入核心管理幹部的績效目標，並與其薪酬掛鉤，引導高層管理者關注教職員工的發展需求。集團設有高於市場平均的績優比例，並建立合理的績效激勵機制，將績效評估結果切實應用於薪酬調整、崗位晉升、學歷提升與培訓機會中，全力支持教職員工實現自我價值與職業追求。

工作時數及假期

本集團實行每週五天工作制，每天工作8小時的標準工時制度。同時，我們依據《新高教集團總部考勤與休假管理制度》，為員工提供完善的休假福利，包括公休假、年休假、婚假、產假、陪產假、喪假及病假等。

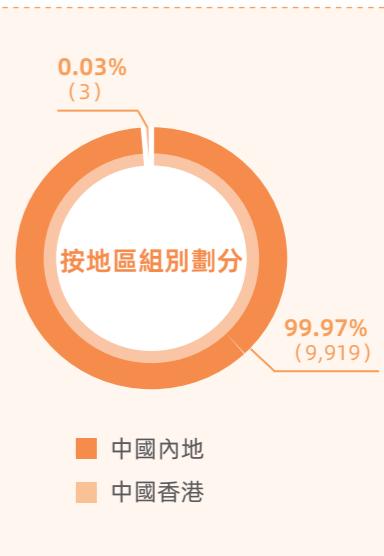
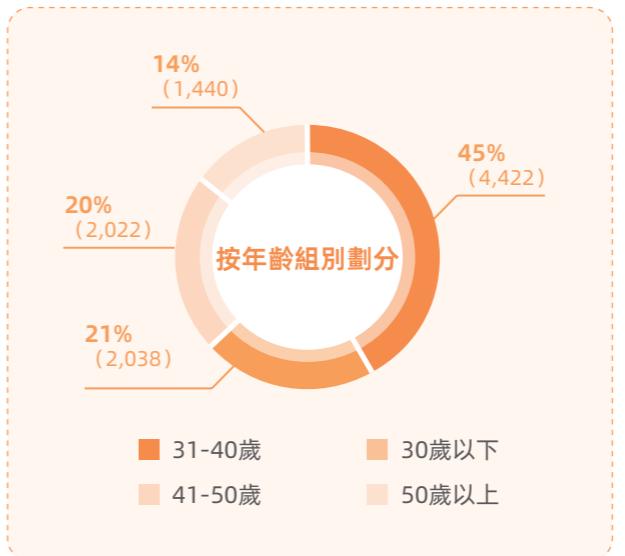
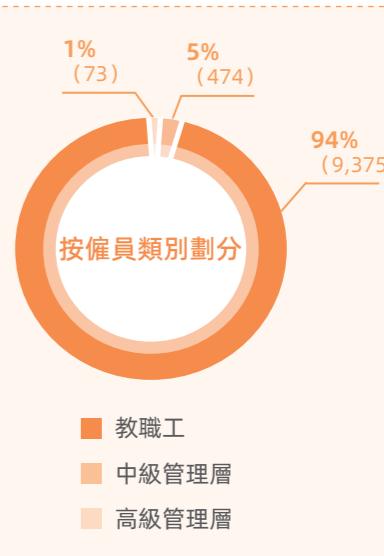
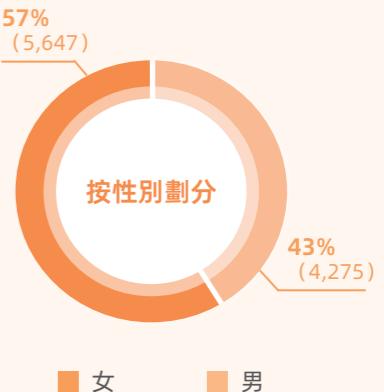
為踐行人本管理理念，我們在保障工作成效的基礎上，推行兼具彈性與信任的工作安排。集團總部實施彈性工時機制，在《集團考勤管理制度》中考勤管理第四條，員工可在規定範圍內靈活調整到崗時間，如早上10點前到崗不記為遲到。杭州視覺中心則基於創意工作特性，實施任務導向制，以工作成果為核心進行考核。這些舉措旨在尊重員工的個人需求，積極促進工作與生活的平衡。

防止童工及強制勞動

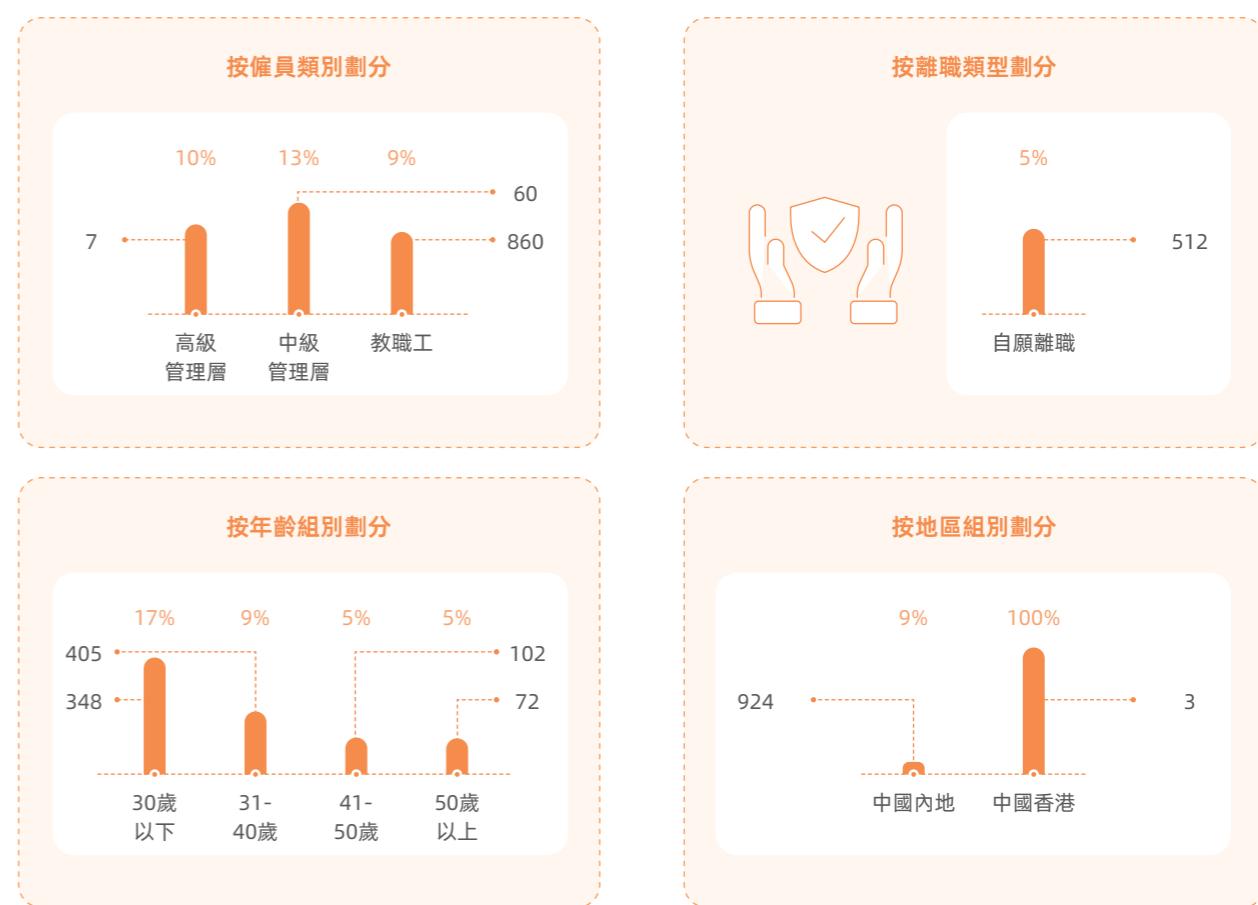
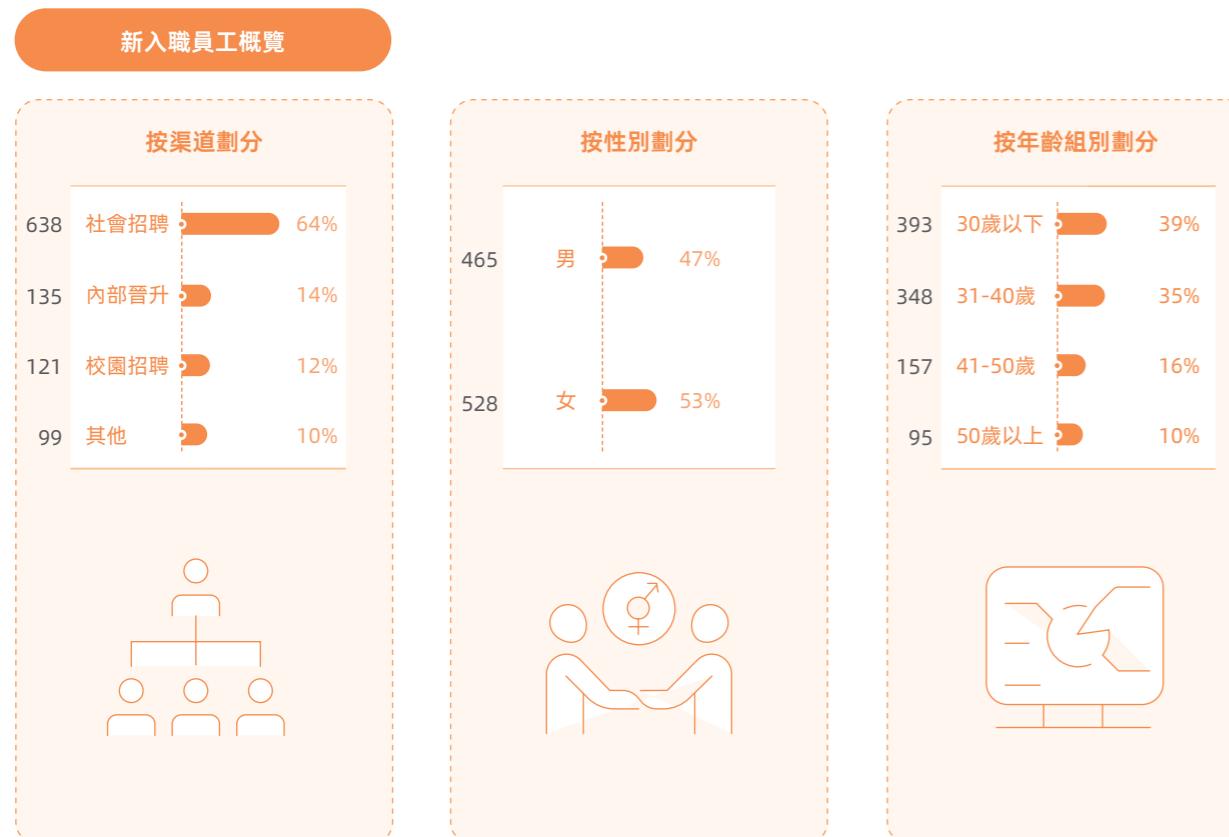
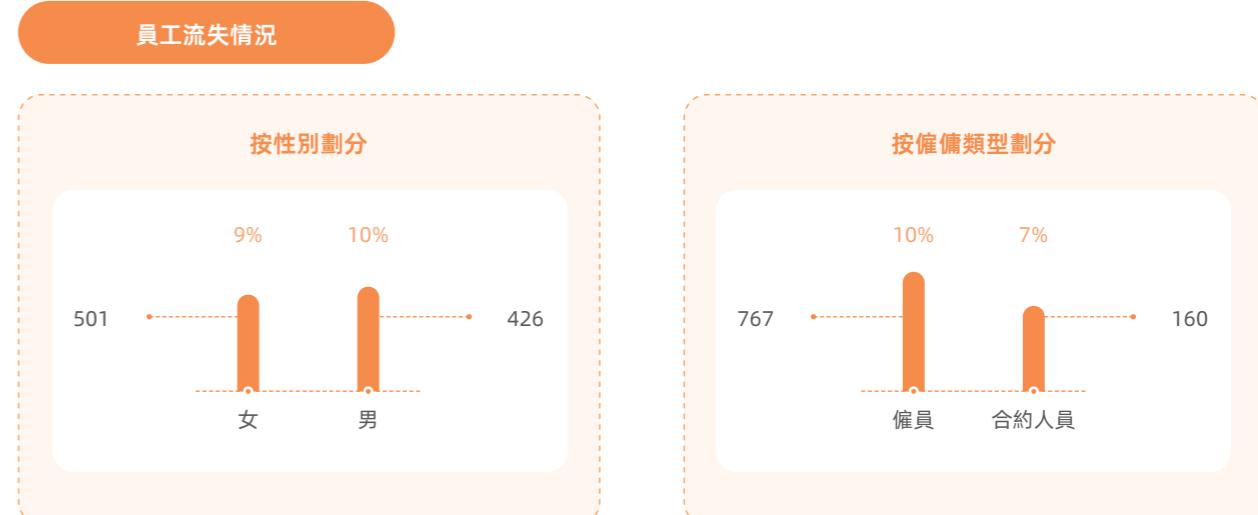
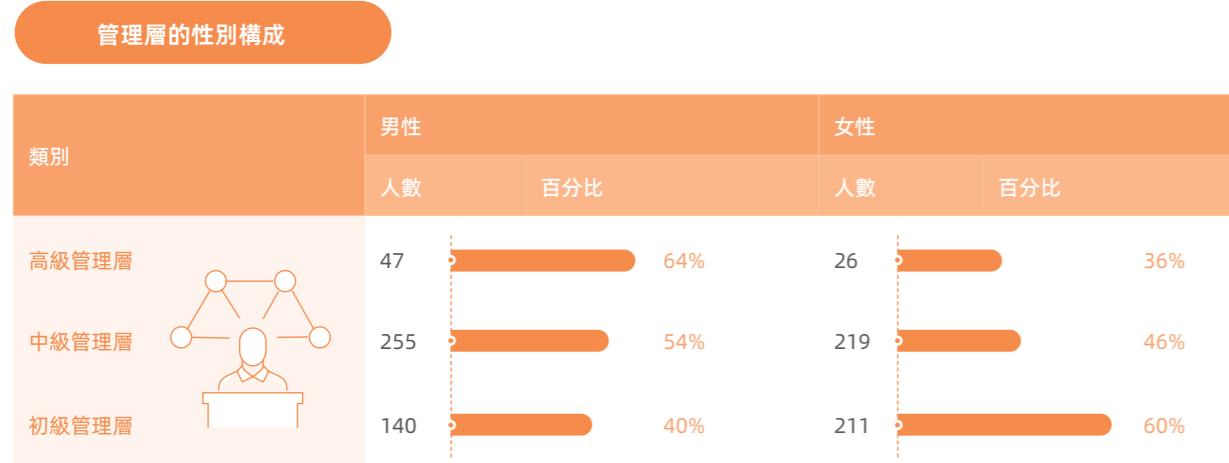
本集團對童工與強迫勞動秉持「零」容忍立場。招聘過程中，我們嚴格核查應徵者身份證明，確保所有錄用者均年滿16周歲。集團所有僱傭關係均建立在自願與平等的基礎上，並簽署正式勞動合約，嚴禁任何形式的強制勞動，杜絕員工在正常工作時間外被強制工作。如有違反，集團將對相關責任人員進行嚴肅問責。

員工組成與人力概況

於本報告期內，本集團共有9,922名教職員工。按不同類別劃分的員工數據如下：



報告期內，按不同類別劃分的員工流失人數及流失率如下：



員工福利及關愛

為營造良好的工作氛圍，構建團結向上的團隊，本集團致力為全體員工提供多元完善的福利關懷。我們期望透過人性化制度，認可員工貢獻，傳遞集團支持，實現員工與企業的共同成長與雙贏。

本集團在全面履行法定義務的基礎上，進一步制定《新高教集團總部員工福利管理制度》，系統化提升福利標準。法定義務包括為員工繳納養老保險、失業保險、醫療保險、工傷保險、生育保險及住房公積金，並確保各類帶薪假期得到保障。

✿ 我們的額外福利措施主要包括以下範疇：

- **健康保障：**除為全體員工安排年度體檢外，本年度更將體檢範圍擴大至員工家屬，以提升整個家庭的健康意識。同時，我們為員工及直系親屬罹患重大疾病提供適切幫扶，並提供住院慰問。
- **生活關懷與津貼：**我們提供涵蓋生日、節日、入職週年、結婚、生子等多場景的禮金，以及免費茶歇。另亦優化了員工結婚祝賀、直系親屬身故撫恤等政策，並為跨區域調動人員提供探親福利。
- **成長支持：**我們已建立學歷與職稱津貼制度，並定期組織培訓與團隊建設活動，鼓勵員工持續進步。
- **文化活動：**報告期內，我們成功舉辦教師節慶祝、中秋聯歡、員工商業會及入職週年紀念等多項活動，持續營造溫馨和諧的組織氛圍。

報告期內，集團透過為員工生育、住院等情況提供慰問關懷，累計發放慰問金人民幣5,000元，以實際行動踐行以人為本的企業文化，切實提升員工的歸屬感與幸福感。

✿ 教師節表彰會致敬教育工作者

2025年9月10日，集團於北京舉行教師節表彰會，總部全體員工共同見證「最美教育工作者」的榮譽時刻。會議共表彰20位「最美教育工作者」，涵蓋教學、管理、服務等多個崗位。獲獎代表分享了各自的教育感悟，共同詮釋了「以學生為中心、以貢獻者為本」的價值理念，展現了在平凡崗位上的不凡堅守。



✿ 集團連續第三年舉辦棒球團建活動

在成立26週年之際，新高教集團近日成功舉辦第三屆棒球主題團建活動。集團總部200餘名員工組成12支隊伍參與比賽，以實際行動踐行「久久為功、越來越棒」的活動理念。此項活動已成為集團年度團隊建設的重要組成部分。通過持續舉辦棒球團建，集團為員工構建了良好的交流平臺，有效促進團隊協作，增強員工歸屬感，展現集團對員工關懷與企業文化建設的高度重視。



教職工滿意度

本集團將員工的工作體驗列入運營管理重點，通過「制度保障」與「數據驅動」相結合的策略來推進相關工作。

在制度保障層面，集團制定了《新高教集團生師體驗工作管理辦法（試行）》及《教職工意見回覆及處理參考指引》，為維護師生權益提供了清晰的制度依據。全體員工可通過內部系統的風控路徑直達申訴窗口，確保各類訴求能得到及時響應與妥善處理。

在數據驅動層面，為客觀、全面地追蹤改善成效並聆聽一線心聲，體驗與文化管理中心於2025年8月29日至9月12日面向集團總部及8所院校開展了教職工體驗滿意度問卷調研。調研覆蓋發展與文化體驗、工作生活體驗、管理服務體驗3大維度，問卷內容涵蓋滿意度、目標感、幸福感及壓力值四項核心指標。

✿ 調研結果顯示，集團在員工體驗方面的持續投入取得了顯著成效：

- **整體滿意度：**集團全體教職工整體滿意度達4.41分，同比提升7.30%。
- **滿意比例：**絕大多數教職工對總部和院校的工作及服務持肯定態度，92.75%的員工表示「非常滿意」或「滿意」，該比例同比上升6個百分點。
- **員工忠誠度：**集團整體淨推薦值（Net Promoter Score, NPS）為44.78%，同比大幅提升20.64個百分點。

工會

自2008年起，集團旗下院校陸續依法成立工會組織，並嚴格遵照《工會法》及《中國工會章程》開展工作，堅守保障員工權益的宗旨。工會充分尊重和保障員工依法加入或退出工會組織的權利，並在法律許可範圍內，依章程組織開展各類活動。工會的核心職能在於維護職工合法權益，主要體現於以下兩大方面：

① 維護職工的勞動權益：

包括就業的權利、獲取勞動報酬的權利、得到勞動保護和社會保障的權利、休息休假的權利等。

② 維護職工的民主權利：

主要是指維護職工依法對企業、事業單位事務進行民主管理、民主參與和民主監督的權利。工會每年召開教職工代表大會暨工會會員代表大會審議全年工會工作及重要決策。

本報告期內，工會組織已覆蓋集團98%的員工，確保絕大多數員工能享有其帶來的權益保障。在具體行動上，各院校工會積極為有需要的教職工提供支持，例如協助老師申請集團「百萬關懷計劃」，報告期內共發放幫扶資金人民幣350,000元。同時，為暢通溝通渠道，貴州學校等多所院校相繼舉辦了教職工代表大會暨第三屆第四次工會會員代表大會。這些常態化的民主實踐，為教職工提供了開放的發聲平台，有效促進了意見收集與校內平等交流。



培育人才，促進提升

員工培訓

本集團將員工視為發展的核心力量，致力於通過系統化培訓實現員工與企業的共同成長。我們整合國內外優質資源，構建了覆蓋教育質量、學生體驗、風險管理、品牌傳播等多領域的科學培訓體系，並通過線上線下相結合的方式，為不同崗位員工提供具有針對性的學習路徑。

報告期內，我們重點強化了一線教職員的教學與就業輔導能力，面向專任教師開展了「以學生為中心」的教學方法培訓，同時為各級輔導員設計了素質能力提升課程，涵蓋生活導師規範與職業輔導技巧等內容，全面支持學生的學業與職業發展。

為推動內部知識共享與人才培養，集團持續加大培訓投入，年度資源配置增長23%，並積極建設內部講師隊伍。報告期內，累計開展內部培訓達878.21萬小時，覆蓋約5.3萬人次，有效提升了整體隊伍的專業水平與實踐能力。

中高層管理人員



掌握和學習現代管理理論和技術，全面熟悉國家相關政策、方針及法規，增強決策與控制能力。

基層管理及教輔人員



通過組織開展相關培訓，進一步充實專業知識，力求讓學員對業務知識與工作技能做到熟練掌握、融會貫通，切實強化實際工作能力。

專任教師



通過開展培訓工作，切實增強相關專業技能，進一步鞏固並有效提高本專業的基礎理論水平以及現代教育技術水平，熟練掌握先進的教學模式、手段與方法，持之以恒地提升教學水平。

所有員工



通過開展培訓，深入學習各項規章制度、操作規程、行為規範、職業道德以及勞動紀律等內容，切實提升專業操守。

☒ 華中學校舉辦「情境領導」專題培訓

為精準賦能管理隊伍，華中學校於2025年7月舉辦了「情境領導」專題培訓。課程圍繞「定義工作、診斷狀態、匹配行為」的核心路徑，重點闡釋了針對不同能力與意願水平的員工，管理者應如何靈活採取告知、推銷、參與、授權等差異化領導策略。培訓通過理論與案例相結合，強化了管理者「因人施策、因勢利導」的領導藝術，為推進教育教學改革、激發團隊潛能奠定了堅實的基層領導力基礎。

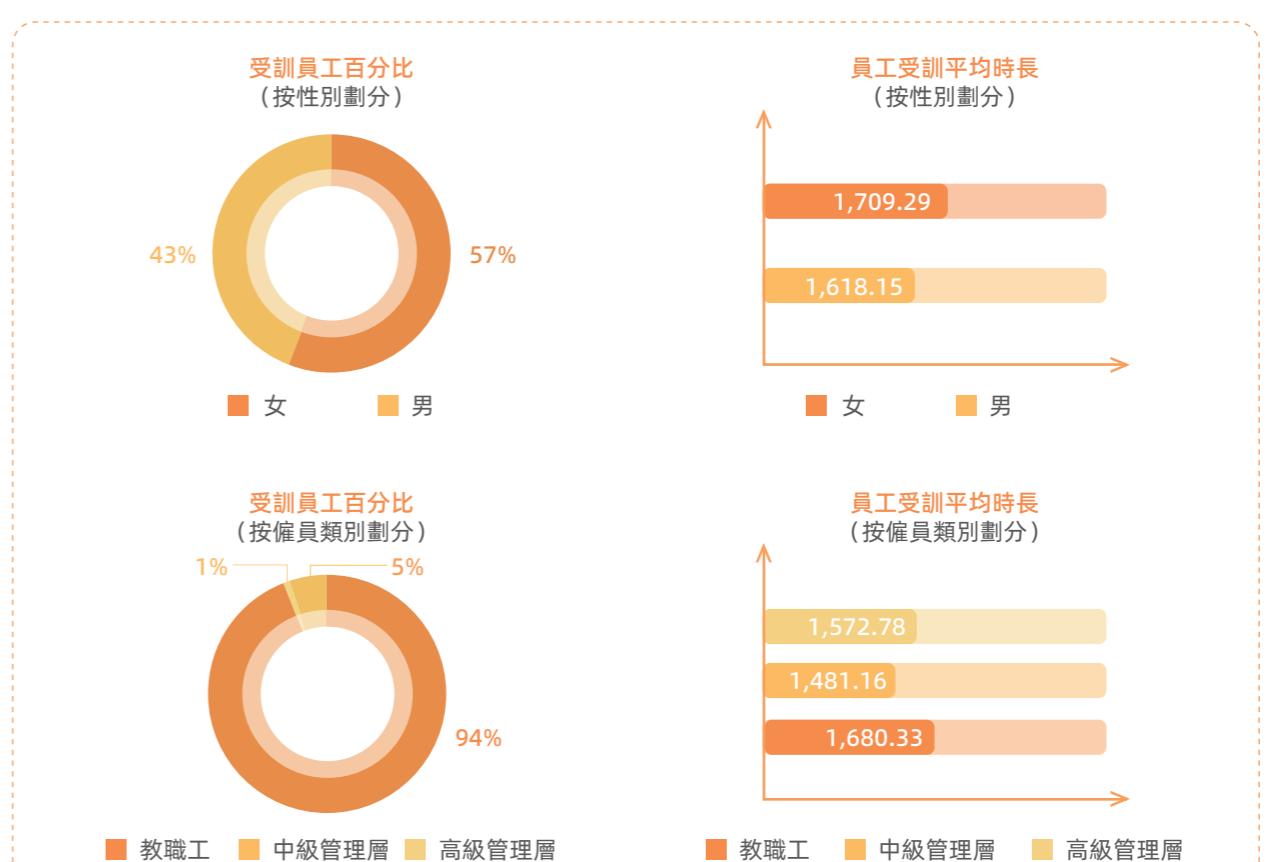


☒ 2025年甘肅學校組織「重簽約、輕履約」，廉政風險靶向培訓，預防廉政風險

為提升合約管理規範化水平，監察審計處於2025年7月7日組織開展了「合約履約關鍵節點與風險防控」專題培訓，面向近50名合約經辦人員。培訓直擊當前「重簽約、輕履約」、「簽約不規範、履約缺追蹤」等突出問題，聚焦履約環節薄弱、操作不規範、風險應對不足等典型風險，提出「規範簽約、嚴謹履約、依法維權」的核心目標。通過剖析關鍵節點與典型案例，強化參訓人員的規範意識與風險防控能力，推動合約管理模式向「重心下移、服務一線」轉變，為學校重點項目與對外合作領域的規範運作提供有力保障。



本報告期內，集團及旗下院校優化培訓管理，設立相關培訓目標，開展了更具針對性的培訓，下圖為報告期內按不同類別劃分的受訓員工百分比及員工受訓平均時數⁴：



☒ 集團啟動「領航·啟航」後備幹部集訓

2025年7月1日，適逢中國共產黨104周年華誕之際，江岸幹部學院啟動「領航·啟航」後備幹部集訓班，透過分層培養模式，分別為正、副職級幹部設計「領航」與「啟航」課程，聚焦戰略經營與團隊管理等核心能力。培訓創新採用實戰模擬形式，組織學員圍繞院校創收、跨部門協作等真實案例開展決策演練，並通過高層授課、專題研討等多元方式促進戰略共識與管理融合。此次系統化培訓標誌著集團幹部培養進入新階段，為高質量發展注入新的管理動能。



⁴ 報告期內，因引入新學習平台課程資源，員工培訓總時長有所增加。

員工發展體系

員工發展不僅是社會責任維度的核心議題，更是新高教集團長期競爭力的基石。我們通過制度創新、多元賦能與全周期成長體系深度融合，開展多項提升和改善員工技能的發展計劃，將人才培育提升至可持續發展戰略高度。

教師專業能力培育

教師不僅是社會責任的關鍵落腳點，更是推動教育公平、質量提升與治理現代化的核心驅動力。集團持續加強教師發展力量建設，開展一系列教師培訓，包括：

1 新教師培訓

發佈《新教師培訓指導意見》，開展聽課、磨課、新教師教學大賽等培訓和工作坊，覆蓋100%新教師，幫助新教師快速融入，進一步提升新教師專業技能。新教師督導評價分數明顯提升，獲「優課優酬」的新教師比例超過30%。

2 教師發展地圖培訓

編制「11234」教師發展地圖，即聚焦精彩課堂建設一個核心，守住師德一個紅線要求，按照SC和BOPPPS兩種模式，分為新手期、發展期和成熟期，重點培養教學能力、數智能力、職業能力和研究能力。

3 引入BOPPPS模式培訓

本報告期內，組織4場外出培訓共130人，開展轉訓1,174場，共90名教師獲得ISW教學技能國際認證證書；培養引導員40名，梳理形成《教師指導手冊》與《引導員指導手冊》，指導轉訓896場，實現理論知識100%覆蓋，開展5人一組的微格演練278場，覆蓋率46.2%。

4 教師進修計劃

本報告期內，集團投入超過人民幣110萬元支持172名教師開展學歷晉升和研修，並為進修和學歷提升教師配套激勵政策，賦能課程創新。

得益以上舉措，我們的教師在教學競賽中獲獎豐富，教師在全國權威教師教學類競賽獲獎數量年增46.3%，新增教學成果省級特等獎1項。在三項全國權威教師教學類競賽中，獲得國家級二等獎3項、三等獎4項，省級的一等獎22項、二等獎22項和三等獎28項。教學創新大賽中，雲南學校獲獎總數位列全國民辦高校及雲南省高校榜首，並成為全國民辦高校中唯一榮獲「優秀組織獎」的單位。甘肅學校取得國家級三等獎2項，獲獎數量居甘肅省高校第一、全國民辦高校前三，創下甘肅省同類院校歷史最佳成績。東北學校在省賽中表現卓越，11名參賽教師全部獲獎，獲獎成績高居黑龍江省本科高校首位。

新員工培訓計劃

新高教集團總部的新員工培訓項目面向全體新入職（含借調）員工，覆蓋率達100%，系統性地從組織架構、業務流程、企業文化及領導力等多維度開展培養。培訓後，新員工業務處理時長平均縮短20%，差錯率降低15%，所在團隊項目周期減少10%，展現出優異的融入效率。

集團持續推行專項激勵政策及期權授予計劃，鼓勵管理層更加關注集團的中長期發展。展望未來，隨著集團職業發展通道的不斷完善，我們將修訂《職級管理辦法》，進一步明確晉升路徑、標準及頻次，持續支持人才的多元化發展，並加強內部選拔力度，激勵教職工不斷向上成長。同時，集團在完善晉升機制的基礎上，將持續關注市場薪酬競爭力，進一步提升集團及旗下院校的薪酬水平，以實現組織與員工在發展過程中的「共同創造、共用成果」，促進內外部激勵的良性互動。

後備幹部培養成效

本集團持續完善幹部培養與選拔機制，以適應新時期幹部任用的要求。我們沿用了《新任科級幹部試用期培養管理辦法》，堅持「明確導向、嚴格選拔、戰訓結合」的原則，積極探索後備幹部成長的新模式，並逐步建立健全選拔培養的長效機制。

在後備幹部庫的建設方面，我們嚴格遵循「公開、公平、公正」的選拔原則，將年度考核及各類評比中的優秀表現作為入庫的必要條件，並定期對各級後備幹部庫進行動態調整。為進一步規範後備幹部的選用與培養流程，本報告期內，我們制定並下發了《新任科級幹部試用期培養管理辦法》、《幹部選拔任用管理辦法》及《幹部轉正管理辦法》等一系列制度文件，強化對後備幹部培養過程的管理與監督。

我們始終秉持高度的責任感與使命感，積極構建並持續完善「一院、四層」幹部培養工作體系：

一院

指集團正式批准成立的江岸幹部學院，旨在將其打造為新高教集團幹部培養的核心基地，為集團輸送高素質、專業化的管理人才。

四層

則指該體系全面覆蓋四級後備幹部的培養：

- 集團副職後備幹部：作為高層管理團隊的重要儲備；
- 校級正職後備幹部：涵蓋集團總部各部門正職領導，為中層管理骨幹；
- 校級副職後備幹部：包括集團總部各部門副職領導，承擔關鍵管理職能；
- 處級後備幹部：作為基層管理的重要支撐與未來骨幹。

通過這一系統化、分層次的培養體系，集團有效保障了各級幹部隊伍的穩定建設與持續發展。

集團面向總部及院校負責人後備幹部開展領導力系統培訓，項目全面覆蓋幹部盤點名單中的核心後備人才。通過系統的管理理論學習和實踐案例訓練，參訓幹部所負責部門的項目平均完成周期縮短15%，新業務拓展達成預期收益的120%。培訓後兩年內，已有30%的學員獲得晉升，為管理層輸送了高質量人才。

保障健康，心繫安全

安全是學校營運的生命線，更是集團實現高質量發展的根本前提。我們始終將安全工作置於首位，於人員、設施、食品等關鍵領域持續加大投入並推動制度創新，以此固本強基，致力營造一個安全、穩定的校園環境，為師生的全面發展與成就保駕護航。

鄭州學校2025幹部領導力集訓成果豐碩

報告期內，鄭州學校成功舉辦2025年管理幹部領導力提升集訓營。集訓以「用領導力撬動執行力」為目標，特邀可複製領導力研究院院長主講，覆蓋60名中高層幹部。在為期三天的培訓中，課程圍繞領導力核心、管理者角色、團隊輔導與授權等七大模塊展開，實施分層教學與高仿真實戰推演。參訓幹部共產出部門戰略路徑圖21份，破解管理難題35項，制定績效改進計劃12份，工具落地率達92%，顯著推動領導力向團隊執行力的轉化。



本集團的內部政策（包括但不限於）

- 《新高教集團食品安全衛生管理規定》
- 《洛陽學校環境衛生管理辦法（試行）》
- 《洛陽學校食品安全突發事件應急處置預案（試行）》
- 《洛陽學校交通安全管理規定》（2.0 版）
- 《洛陽學校消防安全管理工作標準》
- 《洛陽學校安全保衛管理規定（試行）》
- 《洛陽學校學生公寓安全管理規定》
- 《洛陽學校校園車輛管理規定》
- 《洛陽學校校園圍牆安全管理規定（試行）》
- 《洛陽學校視頻監控錄像調閱管理規定》
- 《洛陽學校食品安全衛生管理規定（試行）》
- 《洛陽學校餐廳監督管理實施辦法（試行）》
- 《洛陽學校學生心理危機干預制度（試行）》
- 《貴州學校突發事件應急處置預案》
- 《貴州學校信訪工作實施細則（試行）》
- 《貴州學校監控系統管理制度》
- 《貴州學校交通安全管理規定》
- 《貴州學校反邪教、反滲透工作制度》
- 《貴州學校易燃、易爆、劇毒物品安全管理制度》
- 《貴州學校實（驗）訓室安全條例》
- 《貴州學校圖書館安全管理制度（修訂）》
- 《貴州學校值班管理辦法 2.0》
- 《貴州學校圖書館突發事件應急管理制度（修訂）》
- 《貴州學校校內活動管理辦法》
- 《貴州學校消防安全管理辦法》
- 《貴州學校計算機機房安全管理辦法》
- 《貴州學校矛盾糾紛排查調處工作實施辦法》
- 《甘肅學校餐飲及商業區管理服務手冊》
- 《甘肅學校大型活動突發事件應急處置預案》
- 《甘肅學校監控調閱管理制度》
- 《甘肅學校食品安全應急預案》
- 《華中學校傳染病防控工作實施方案》
- 《東北學校食堂防疫預案》
- 《東北學校食堂食品安全責任制度》
- 《雲南學校後勤商戶管理辦法》
- 《雲南學校安全穩定工作管理規定》
- 《雲南學校突發公共事件應急處置預案》
- 《雲南學校案事件處置反饋流程》
- 《雲南學校「平安校園」安全工作責任制考核辦法》
- 《雲南學校違禁物品管理辦法》
- 《雲南學校交通安全管理規定》
- 《雲南學校安全隱患整改實施細則》
- 《雲南學校消防安全管理規定》
- 《雲南學校消防宣傳教育及培訓辦法》
- 《雲南學校消防設施、器材管理辦法》
- 《廣西學校防火、滅火應急疏散預案》
- 《廣西學校突發食品安全事件應急處理預案》
- 《鄭州學校防汛救災工作應急預案》
- 《鄭州學校食品安全應急預案》
- 《鄭州學校安全責任制管理辦法》
- 《華中學校校園車輛管理辦法》
- 《華中學校安全管理規定》

員工健康

保障員工的職業健康與安全對本集團至關重要。我們在關注員工身體健康的同時，亦高度重視其心理健康與綜合福祉。本集團嚴格遵循《中華人民共和國勞動法》及《工傷保險條例》等國家法律法規，為全體員工購買工傷保險及基本醫療保險，提供相關的職業健康安全保障。

我們進一步為全體員工提供全面的安全保護，並依據崗位特性落實專項措施。針對基建項目員工，我們配備專業施工防護設備並組織專項安全培訓。同時，我們與各學校共同組建安全工作小組，例如雲南學校成立的安全穩定工作委員會，負責制定學校規章制度、落實各項安全計劃，並持續完善突發事件應急處理預案，從而實現對教職員工安全的主動管理。

在健康促進方面，我們致力於營造正向積極的工作氛圍，並切實提升員工身心福祉。集團承諾持續改善員工健康狀況，不僅將年度體檢報銷額度從每人人民幣1,000元提升至2,500元，更透過旗下院校心理諮詢中心定期關注教職工作壓力，及時提供專業支持與情緒疏導，以增強其幸福感與歸屬感。

得益於多年開展健康安全工作積累的經驗，本集團正在計劃制定全面的《職業健康與安全體系》，並積極申請ISO 45001認證，從戰略層面積極保障全體員工的安全。

為確保職業安全健康培訓全面覆蓋並切合實際需求，本集團為所有員工，無論其性別、年齡或崗位層級，均提供了系統性的安全指導與專項培訓：

職業健康安全培訓概況			
類別	員工人數	員工百分比	
按性別劃分	男	4,275	43%
	女	5,647	57%
按僱員類別劃分	高級管理層	73	1%
	中級管理層	474	5%
	教職工	9,375	94%
按年齡組別劃分	30歲以下	2,038	21%
	31-40歲	4,422	45%
	41-50歲	2,022	20%
	50歲以上	1,440	14%

根據內部統計，過去三年包括本報告期內，集團未發生任何因工死亡事故。本報告期內因工傷損失的工作日數為224天，工傷原因主要為工作時間內意外摔倒，以及符合法律規定的上下班途中意外受傷。集團在確保工傷員工獲得法定權益之外，更主動提供人性化關懷，包括慰問金、探視及針對重傷員工的數月帶薪休假，以實際行動支持員工康復，展現了企業的深切關懷。

2025年東北學校組織心理學賦能培訓

為提升師生積極心理素養，推動「最以學生為中心的百年大學」建設，中國新高教集團與清華大學彭凱平教授團隊合作開展了積極心理學專題培訓。培訓以「積極教育：重塑高等教育的幸福力根基」為主題，深入探討了積極心理學與人工智能的融合前景，強調培養學生積極心理素質是實現人才培育目標的關鍵。參訓教師紛紛表示收穫顯著，將把所學積極心理學理念與方法融入日常教學和學生指導中，助力學生全面成長。此次培訓為學校構建以學生為中心的教育體系提供了堅實的心理基礎，將持續推動教育教學質量提升。



校園安保

為加強安全管理，防範各類災害事故及意外事件，本集團下屬學校出台完善的安全管理制度及應急預案，包括但不限於《雲南學校消防安全管理規定》《貴州學校突發事件應急處置預案》及《洛陽學校食品安全突發事件應急處理預案》等文件，確保了安全工作規範性、制度性與流程性。

在完善制度體系的基礎上，本集團進一步推動安全管理與服務的創新改革。報告期內，我們引進「互聯網+安全教育」在線教育平台，實現對傳統安全教育模式的全面升級。該平台將授課、考核、分析、評價等關鍵環節有機整合，貫穿安全教育全過程，實現集團直屬學校安全教育的全方位、全過程覆蓋，切實提升師生員工的安全防範與應對能力。

報告期內，集團在安全治理模式的創新上取得了系列成果，典型代表如下：

2024年甘肅學校推出主動創穩「五大體系」建設工作實施方案

2024年，甘肅學校創新構建主動創穩五大體系，通過設立「一室四組」工作架構，其中「一室」指校園警務室，「四組」包括情報信息組、應急處置組、輿情管控組與校園安全組，形成校警協同、多方聯動的綜合治理新機制，全面提升校園安全風險的預防與應對能力。

鄭州學校構建校園安全「一網三鏈」工作格局

為提升校園安全防護能力，鄭州學校於2025年8月26日完成並實施《鄭州學校安全責任制管理辦法》。該辦法明確十大安全責任主體，建立網格化管理體系，構建「橫向到邊、縱向到底」的安全責任鏈條，進一步落實各單位安全管理職責，織緊校園安全防護網，確保安全工作有效執行。

為構築全方位的校園安全防線，集團已在各學校統一部署並全面投入使用「平安校園智慧管理平台」。該平台具備高清化、網絡化、智慧化及高集成等特點，透過整合宿舍人臉識別考勤、周界預警、區域入侵預警、透明廚房、測速卡口、可視對講、大數據檢索及運維平台預警八大功能，實現了對校園安全隱患的系統性排查與高效管理。

集團在報告期內持續加大技防投入，推動安防體系不斷升級。鄭州學校於2024年12月完成智慧校園平安指揮中心建設，實現了監控系統的全面更新；洛陽、鄭州及貴州學校則新增了防衝撞液壓升降柱系統。該設備已接入既有智慧管理平臺，支持數據記錄查詢、視頻聯動與遠程升降控制，顯著增強了校園應對突發暴力事件的能力。

我們同步強化安全管理機制，透過持續的風險識別與評估淨化校園周邊環境，並著力提升安保人員的專業處置能力。透過加強信息研判、嚴格落實24小時值班制度、確保通信全天候暢通等措施，切實保障對各類突發事件的高效應對。

此外，集團定期開展形式多樣的健康與安全培訓及演練，內容涵蓋火災、地震、防汛等自然災害防範，以及禁毒、交通、防艾、防詐騙等綜合性安全知識，全面提升師生安全意識和在緊急情況下的應對能力。

▣ 雲南學校啟用雲南省平安校園智能管理平台

雲南學校啟用雲南省平安校園智能管理平台，2400餘個監控攝像頭100%覆蓋校園公共區域，構建了集安全預警、主動防範與綜合治理於一體的智能安防體系，真正實現突發事件快速響應，實時捕捉校園安全隱患，讓安全防控無盲區、無死角。



▣ 貴州學校安保天團

貴州學校在人防、物防和技防方面實現全面升級，使用人臉抓拍、布控預警系統、周界防範入侵報警系統、一鍵報警緊急求助系統、AR全景實景可視化指揮系統、智慧消防系統、高科技智慧技防系統等專業高效的安保設施。安保團隊密切協作，不斷強化的法防保障，構建心理危機干預機制，搭建智慧化的心防安全保障，共同築就貴州學校平安校園的「銅牆鐵壁」。



▣ 甘肅學校反詐視頻作品獲省級表彰

甘肅學校於2024年9月及2025年5月組織兩期反詐防騙微視頻大賽。其優秀作品在「權益在行動，向電信網絡詐騙說不」省級評選中榮獲佳績，於2025年6月獲省委組織部等15部門聯合表彰，共斬獲三等獎與優秀獎各一項。

食品安全

本集團始終將校園食品安全置於管理首位，嚴格遵循《中華人民共和國食品安全法》及相關國家標準，並據此建立起一套完整的內部管理規範體系。我們制定了《新高教集團食品安全衛生管理規定》《新高教集團商業運營項目管理工作規範》，並發佈《食品安全衛生檢查實施細則操作手冊1.0版》，作為全集團食品安全管理的統一指導原則。在此基礎上，旗下八所學校均結合自身實際，制定了覆蓋食堂管理、食材採購、貯存配送、食品製售及風險防控等方面的具體制度，包括但不限於《雲南學校食品安全管理制度》、《華中學校食堂日常監督管理暫行辦法》及《甘肅學校餐飲及商業區管理制度手冊》。

為有效預防與應對突發食品安全事件，集團旗下多所院校編制了專項應急預案，包括但不限於《鄭州學校食品安全應急預案》及《廣西學校突發食品安全事件應急處理預案》等，明確重大事故的預防、通報、報告、調查、控制與處理流程，並對失職瀆職行為進行嚴肅問責。同時，我們積極推動食品安全管理數智化轉型，打造「食品安全巡檢系統」，依託各院校數智平台搭建成具備「巡查、整改、審批」三項主體功能的管理模塊，通過信息化手段實現管理流程標準化，並實施定期抽查，從而壓實管理責任，提升整體食安管理效能。

▣ 貴州學校聯合膳食委員會開展食堂後廚突擊檢查

為強化食堂安全管理，貴州學校資產經營處聯合膳食委員會學生代表組成專項檢查組，對學校食堂後廚開展突擊檢查。檢查內容涵蓋食材源頭、加工環境與設備運行等關鍵環節，具體包括核查進貨資質與蔬菜新鮮度以從源頭把控食材安全，使用專業儀器檢測天然氣管線以排查洩漏風險，以及全面檢查後廚衛生狀況確保無積水、無垃圾堆放。



在硬件保障與日常監管方面，各院校均設置「食堂快檢室」，配備專用檢測設備，並定期對快檢人員開展專業培訓，確保其熟練掌握操作規範與質量管理要求。此外，由資產、基建及保衛部門聯合，按月對食堂及商業服務區域開展食品安全與消防等專項排查，形成「專項報告+問題整改清單」，由責任部門逐項落實銷項，實現隱患閉環管理。

我們高度重視管理的透明度與師生共同參與，通過組織師生代表參觀後廚、「翻後廚冰箱」、舉辦食品安全知識講座、邀請學生膳食委員會參與食安抽檢等多種形式，主動接受監督，共建校園食品安全防線。報告期內，集團旗下所有八所院校同步推行暖心舉措，在食堂開設「愛心輪值窗口」，為有需要的學生提供就餐支持，體現管理溫度。

▣ 東北學校校園餐廳設立食品安全檢測室

為保障師生用餐安全，東北學校在校內餐廳設立食品安全檢測室，配備全項目檢測儀等專業設備與試劑。學校伙食委員會每日對食堂使用的原材料、半成品及成品進行快速檢測，重點檢測農藥殘留、獸藥殘留、重金屬含量及微生物污染等常見安全指標。



05

綠韻校園，低碳轉型

新高教集團致力於維護生態平衡，積極履行社會責任，以切實行動響應全球保護環境和減緩氣候變化影響的號召。我們通過優化校園設施、提高設備能效、建設智慧校園等舉措，將節能減排、水資源保護和低碳發展等綠色理念深植於企業運營的每一個環節，引領行業向可持續發展邁進。

- 践行綠色，環保並行
- 資源循環，綠色高效
- 保護生態系統及生物多樣性
- 低碳行動，節能治理
- 環境績效指標

對 SDGs 的貢獻：



踐行綠色，環保並行

踐行綠色發展與環保並行，已成為當今各行各業的重要使命。本集團深知，唯有在高效運營的基礎上，方能實現真正的可持續發展。通過將綠色理念融入日常管理與經營實踐，我們不僅有效降低資源消耗與環境影響，亦同步提升整體運營效率。這種兼顧效能與責任的發展模式，既有助於集團的長遠成長，也為推動社會生態文明建設貢獻力量。

環境及能源管理體系

集團致力於推動綠色校園的建設，將可持續發展和生態文明理念融入日常經營管理。我們的核心業務為提供高等教育服務，主要運營場所為集團總部及各學校。與業務相關的環境問題包括能源消耗、水資源使用、生活污水的排放，有害和無害廢棄物的生成、以及校園交通工具所產生的空氣污染物排放和由能源消耗引起的溫室氣體排放。

在報告期內，集團嚴格遵守與業務相關的各項環境保護法律法規，確保所有運營活動均符合法定及地方環保要求。同時，針對前述關鍵環境議題，我們制定並完善了一系列環境管理制度與政策，持續深化綠色運營理念，切實履行企業的社會與環保責任。

集團正計劃出台總部、八所院校和供應鏈等全範圍適用的《環境管理體系》並積極申請ISO 14001認證。未來，我們將持續秉持生態文明理念，不斷優化業務流程，努力在經濟發展與環境保護之間實現和諧共生，推動社會可持續發展，為建設美好家園貢獻力量。

本集團及旗下院校的內部政策（包括但不限於）

北京總部

- 《集團總部綠色辦公管理規定》
- 《集團總部廢棄物管理規定》

- 《集團總部辦公資源及用品配置管理規定》

旗下院校

- 《雲南學校節水管理規章制度》
- 《甘肅學校能源管理辦法》
- 《貴州學校環境衛生管理制度》
- 《鄭州學校水電管理規定》
- 《貴州學校水電管理辦法》
- 《鄭州學校防汛救災工作應急預案》
- 《華中學校環境保護管理辦法》
- 《東北學校能源管理辦法》
- 《東北學校校園環境管理辦法》
- 《廣西學校環境衛生檢查通報制度》
- 《東北學校校園突發事件應急處置工作預案》
- 《廣西學校水電管理辦法》
- 《華中學校水電管理辦法》
- 《洛陽學校能源管理辦法》

本集團及旗下院校遵循國家及當地法律法規（包括但不限於）

環境管理

- 《中華人民共和國環境保護法》
- 《雲南省生態環境保護條例》
- 《雲南省牛欄江保護條例》
- 《貴州省生態環境保護條例》
- 《廣西壯族自治區環境保護條例》

能源管理

- 《中華人民共和國節約能源法》
- 《中華人民共和國可再生能源法》
- 《貴州省節約能源條例》
- 《蘭州市供熱用熱條例》
- 《蘭州市燃氣管理條例》

空氣污染物排放管理

- 《中華人民共和國大氣污染防治法》
- 《大氣污染物綜合排放標準》
- 《甘肅省大氣污染防治條例》
- 《湖北省大氣污染防治條例》

廢棄物管理

- 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》
- 《甘肅省排污許可管理實施細則》
- 《城市污水處理及污染防治技術政策》

水資源管理

- 《中華人民共和國水污染防治法》
- 《中華人民共和國水法》
- 《湖北省水污染防治條例》
- 《貴州省水資源保護條例》
- 《蘭州市城市節約用水管理辦法》

應對氣候變化

- 《應對氣候變化重點任務（2023-2025）》
- 《國家適應氣候變化戰略 2035》

環境目標

新高教集團董事會承擔對於本集團設定的環境方向性目標執行進度和表現回顧的責任，ESG小組下設的環境小組每年向董事會匯報目標達成的進展。在報告期內，我們對環境目標執行進行了具體行動措施的把控與監督，以確保持續推進達成目標的工作。以下環境目標覆蓋範圍包含集團及下屬8所院校：

環境目標					
目標類型	指標	具體目標	目標時限	完成情況	
定量目標					
能源使用效益					
能源目標	天然氣消耗密度	上一階段 (於2022/23財年設定) 於2025年，本集團及旗下院校天然氣消耗密度下降5%	2024/2025財年	已完成	
	外購電力消耗密度	上一階段 (於2022/23財年設定) 於2025年，本集團及旗下院校外購電力消耗密度下降5%	2024/2025財年	已完成	
		現階段 (於2024/25財年設定) 於2026年，本集團及旗下院校外購電力消耗總量下降2% (相較於2025年外購電力消耗總量表現)	2025/2026財年	進行中	
溫室氣體排放					
溫室氣體排放目標	溫室氣體範圍1排放密度	上一階段 (於2022/23財年設定) 於2025年，本集團及旗下院校溫室氣體範圍1排放密度下降5%	2024/2025財年	已完成	
	溫室氣體範圍2排放密度	上一階段 (於2022/23財年設定) 於2025年，本集團及旗下院校溫室氣體範圍2排放密度下降5%	2024/2025財年	已完成	
		現階段 (於2024/25財年設定) 於2026年，本集團及旗下院校溫室氣體範圍2排放總量下降1% (相較於2025年溫室氣體範圍2排放總量表現)	2025/2026財年	進行中	
水資源					
水資源目標	水資源消耗密度	上一階段 (於2022/23財年設定) 於2025年，本集團及旗下院校水資源消耗密度下降5%	2024/2025財年	已完成	
		現階段 (於2024/25財年設定) 於2026年，本集團及旗下院校水資源消耗總量下降10% (相較於2025年水資源消耗總量表現)	2025/2026財年	進行中	

環境目標					
目標類型	指標	具體目標	目標時限	完成情況	
定量目標					
廢棄物產生					
無害廢棄物	支持按需購買食物	現階段 (於2022/23財年設定) 食堂提供可稱重售賣食物的窗口，通過張貼標語及專人提醒等方式，引導學生按需購買及杜絕浪費	長期	•8所院校的食堂均需設置可以稱重購買食材的窗口	
	推廣光盤行動	現階段 (於2022/23財年設定) 在學生飯堂貼上光盤行動宣傳物，提醒切勿浪費食物	長期	•8所院校食堂均在醒目位置張貼「光盤行動」或其他避免浪費食物的宣傳標語，提示學生切勿浪費糧食 •通過日常主題班會推廣光盤行動相關要求，引導學生切勿浪費糧食	
	引入食堂大宗集採供應商	現階段 (於2022/23財年設定) 通過引入食堂大宗集採供應商，減少食材囤積週期，避免食材浪費	長期	•已有5所院校統一引入食堂大宗集採供應商，其他學校陸續會做好項目引入	
	實施無紙化辦公	現階段 (於2022/23財年設定) 推廣無紙化辦公、日常會議無紙化	長期	•持續向集團總部及各院校的工作人員推廣無紙化辦公操作，規範日常會議無紙化	
有害廢棄物	推廣校園及辦公室安裝LED燈	現階段 (於2022/23財年設定)) 用LED燈代替螢光燈管及擴大選用LED燈的範圍	已完成	•集團總部及各院校的所有熒光燈管都已換成LED燈管	



資源循環，綠色高效

在當前資源日益緊缺的背景下，高校加強自然資源管理顯得尤為關鍵。我們深知，科學、合理地管理和利用自然資源，不僅關係到校園的可持續發展，也直接影響師生的學習、工作與生活環境。通過引進先進的管理策略與技術，我們致力於優化資源配置、減少不必要的浪費，從而提升資源使用效率。這種對高效資源管理的持續關注，不僅彰顯我們對環境保護的堅定承諾，也為培養學生可持續發展的意識與責任感，奠定了堅實基礎。

能源管理

為全面提升能源管理水準，本集團聯合旗下各院校共同成立能源管理小組，由集團ESG環境小組監督，定期向ESG環境小組匯報，共同制定相應管理辦法，以系統規範和持續優化能源使用。在具體實踐中，我們嚴格遵循國家及地方相關法律法規，包括《貴州省節約能源條例》《蘭州市供熱用熱條例》及《蘭州市燃氣安全管理條例》等，確保能源使用合法、安全、高效。為進一步落實相關政策要求，各學校已建立完善的環境管理體系，涵蓋定期檢查、績效評估與持續改進等環節，形成管理閉環。集團旗艦學校雲南學校正在積極申請ISO 14001環境管理體系認證，標誌著我們在環境管理的規範化與體系化方面正邁出了重要一步。

我們的能源消耗主要集中於電力、車輛燃油及天然氣。針對此情況，本集團已設定長期節能目標，致力於提升整體能源使用效率，並不斷優化節能績效表現。

節能舉措

為了積極應對環境保護的挑戰，本集團及旗下院校已針對能源制定相關目標和行動計劃，執行範圍為本集團及旗下的所有學校。由於各學校分散在全國各地，環境優先事項存在一定差異，各學校均依照地方法律法規和實際營運情況制定其環境管理政策，從而有效管理主要環境事宜和相關影響。



集團及旗下院校在節約能源方面從以下五大維度開展工作：



能源教育和宣傳案例

東北學校開展全體教職員能源管理辦法培訓

為貫徹集團節能目標，本年度東北學校組織開展了覆蓋全體教職員工的《能源管理辦法》專項培訓。透過系統宣導與案例結合，有效提升了全員的節能意識與操作規範性，為建構全員參與的能源管理體系奠定了堅實基礎。



本集團持續優化能源結構，積極拓展光伏發電等清潔能源的應用。目前，集團已投建分散式光伏發電項目，其中包括在雲南地區自建的光伏電站，有效利用當地豐富的太陽能資源，實現電力自發自用，降低碳排放。未來，我們將繼續擴大光伏發電規模，進一步提升清潔能源在整體用能中的佔比，以實際行動助力生態文明與可持續發展。

可再生能源替代案例

雲南學校自建光伏項目

雲南學校積極響應國家「雙碳」目標，充分利用教學樓屋頂空間，建設光伏發電系統。該系統年均發電量約達300萬度，可滿足校園約16%的用電需求，有效提升清潔能源使用比例。項目投運後，每年可實現二氧化碳減排約1,800噸，助力校園加速低碳轉型。系統設計使用壽命為25年，將在未來長期為校園日常運營提供穩定、清潔的電力支持。該項目的成功落地，不僅是學校踐行綠色能源發展的重要舉措，也為集團推進綠色校園建設樹立了示範標桿。



洛陽學校綠色照明建設項目

洛陽學校積極完善綠色照明系統，在校內新建太陽能路燈18支，並協調河道管理局更換校區河道路燈79支，共計新增與升級路燈97支。



水資源管理

本集團及旗下院校在運營過程中，嚴格遵守國家及地方相關法律法規與政策要求，包括但不限於《貴州省水資源保護條例》《貴陽市節約用水行動實施方案》《蘭州市城市節約用水管理辦法》及《嵩明縣計劃用水與定額管理工作實施細則（試行）》等。由於本集團所有營運場所均使用市政自來水，因此不存在水源取用方面的問題。

ESG環境小組負責對本集團的水資源消耗進行監督，並制定相應的節水政策以加強管理。報告期內，集團以雲南學校為試點推行了創新獎勵措施。

雲南學校-《關於校園能源獎懲管理的通知》

報告期內，雲南學校發佈《關於校園能源獎懲管理的通知》旨在通過系統性的獎懲機制，有效遏止校園中「長流水、長明燈、長待機」等能源浪費現象。通知規定由基建後勤處與保衛處聯合開展日常巡查，對發現的能源浪費行為實行階梯式處罰：首次警告，第二次記5分勞動紀律黑單，第三次起每次記10分，管理幹部違規將加倍處罰。

同時，學校建立了正向激勵機制，每月評選「節能示範先進」單位並授予榮譽標識，鼓勵師生透過「紅單獎勵」積極參與能源監督。各單位需指定專人負責節能管理，監察審計處負責監督執行，基建後勤處定期匯總公示數據，共同推動節約型校園建設，全面提升師生的節能意識與責任感。

此外，為提升全體員工的節能節水意識，本集團將水電監督與減排管理納入日常工作中，對不符合要求的部門或個人予以通報批評，同時通過獎勵機制激勵教職員工積極參與可持續發展工作。

在此管理基礎上，本集團及旗下院校進一步制定了量化節水目標並採取系列管理措施，旨在確保用水量符合當地政府的限水要求，並推動整體用水量逐年下降，實現水資源的持續優化。



節水舉措

為進一步推動水資源的可持續利用，各院校已全面落實多項節水管理措施，積極引導師生員工樹立節水意識。

為了達到這一目標，我們採取的相關措施如下：

➤ 計量與監測

所有校區配備完善用水計量裝置，按區域與用途分級管理，定期統計分析用水數據

➤ 器具維護

不定期檢查教學樓、公共區域和師生公寓的龍頭及水閥，及時更換老舊的用水器具

➤ 智慧化管理

學生公寓、教師公寓及校內經營商戶安裝智慧一卡通計量終端，具備遠程抄表、用量統計功能，實現水資源使用精細化監測與高效管理

➤ 節水技術應用

採用節水型用水器具，並安裝遠程智慧水錶，通過系統實時監測水量變化，及時採取相應的節水措施達到節水效果

➤ 宣傳教育

加強節約用水的宣傳工作，培養全體師生的節約用水習慣

➤ 供水系統保障

監測供水系統，確保穩壓供水，保障供水系統的安全性和穩定性

➤ 設備檢修

定期檢查學校的耗水設備，及時發現並修復可能的滲漏點

➤ 非常規水源利用

安裝並更新雨水收集系統

東北學校建設智慧水務平台，多項實踐促進校園精準節水管理

東北學校搭建校園智慧水務平台，整合智能水錶數據，實現用水實時監控與精準故障排查。2025年起，學校全面升級供水設施：

- 2025年1月：委託專業機構檢測戶外供水與消防管網，成功修復5處漏點並降低管網漏損率
- 2025年2月：在部分樓宇增設閥門控制系統，並為公寓及教粵樓更換300套節水型腳踏閥
- 2025年5月：完成26塊智能水錶安裝，建立用水二級計量體系，確保即時監測與異常處理
- 2025年6月：升級3棟學校公寓的40間洗手間及160個小便池，更換感應式設施

廢棄物、空氣污染物產生及處理

基於業務性質，本集團旗下院校在運營中產生的污染物種類相對有限，並始終遵循當地法規進行嚴格管理。在廢水與廢氣管控方面，我們確保所有排放均符合標準。為減少校園車輛燃油所產生的廢氣，各學校已實施一系列減排措施，相關環境績效數據請參見「環境績效指標」章節。

在固體廢棄物管理方面，我們實施嚴格的源頭分類制度，將無害廢棄物如廚餘、塑膠、紙張等與有害廢棄物如螢光燈管、墨盒和廢電池等區分收集，並統一交由合資質單位處理。為進一步推動廢棄物減量與資源化，各校區普遍建立完善的分類體系，設置多類回收站點，並落實「一回收、二專項、三集中」的處理模式，積極實現「化廢為寶」。例如貴州學校自2024年起實施《貴州垃圾分類工作實施方案》，以實現「學校生活垃圾分類投放設施覆蓋達100%，制度建立達100%，垃圾分類收集達100%」為目標，引導老師和學生從自身做起、從點滴做起，自覺、正確、科學地開展生活垃圾分類，逐步形成垃圾分類及環保意識，養成珍惜資源、節約能源的生活習慣。此外，近年集團總部及各院校大力推進用LED燈代替螢光燈管及擴大選用LED燈範圍等舉措，報告期內，已經實現總部及各院校的所有熒光燈管都已換成LED燈管，進一步減少有害廢棄物的產生。

「塑料新生代」講座走進東北學校，喚醒青年環保意識

2025年6月5日世界環境日來臨之際，黑龍江省環境保護志願者聯會依託「青山公益」進校園項目走進東北學校，舉辦「塑料新生代」主題講座。講師以塑料污染現況與可持續解決方案為重點，結合生動案例提升學生的環保意識。現場開展「袋來綠色」手作活動，學生親手繪製布袋，倡導減塑行動。垃圾分類小競賽以趣味互動鞏固知識，培養良好環保習慣。活動進一步推動綠色理念在校園落地，激發青年以實際行動共建低碳可持續的學習環境。

東北學校節水日常工作

東北學校通過搭建「校園智慧水務平台」整合全校智能水表數據，實現了對用水情況的實時監控與精準管理。2025年，學校系統推進了包括管網檢漏修復、節水閥門與腳踏閥更換、以及學生公寓衛生間感應式器具升級在內的綜合節水改造，並同步加裝智能水表完善了二級計量體系。這一系列從管理到硬體的綜合舉措，顯著提升了校園水資源利用效率，為集團綠色校園建設樹立了實務典範。

▣ 東北學校學子走入社區開展垃圾分類宣傳實踐



東北學校積極引導學生踐行環保責任，組織學生在周邊社區開展了以「垃圾分類」為主題的公益實踐活動。學生們通過現場講解、分發宣傳資料與互動演示等方式，向社區居民普及垃圾分類知識，推動「綠色生活」理念深入社區。

此外，我們在營運過程中注重從源頭預防污染，旗下學校食堂及餐飲服務商主要優先採用清潔的天然氣作為燃料，以最大限度降低空氣污染物的產生。

廢棄物、空氣污染物產生及處理

廢棄物處理方式

➤ 回收：

- 回收廢棄文具、舊衣物、各類塑膠、廢紙等能回收的垃圾分類收集，由清潔人員回收並出售給廢品收購站

➤ 專項處理：

- 學校日常生活的餐廚垃圾交由專業的回收公司進行專門處理
- 學校建房、裝修、改造產生的廢磚、廢陶瓷、廢瓦等建築垃圾，一律由承建商負責清運

➤ 集中清運：

- 學校各區域的垃圾由垃圾清運人員負責集中收集，包括可回收垃圾、不可回收垃圾及有害廢棄物，並將其送到校園垃圾站處理
- 學校將有害廢棄物妥善分類收集後，交由合資格的第三方廢棄物處置商進行處置。至於其他無害廢棄物，我們也會進行分類收集，然後交由廢棄物處置商進行清運

保護生態系統及生物多樣性

在生物多樣性方面，本集團及旗下院校始終保護生態環境的核心理念。各院校均已制定系統化的校園綠化養護方案，內容涵蓋養護計劃、具體措施及蟲害防治等環節，並指派專人負責落實，為校園綠化的可持續發展提供有力支持。此外，為進一步營造和諧安全的校園環境，本集團及旗下院校在與各級供應商簽訂合約時，均明確要求其履行環境保護責任，確保各項業務活動不會對校園生態造成污染或破壞。

在報告期內，未發生任何與生物多樣性損害相關的重大事件。

校園環保活動

集團及旗下院校不僅致力推動教育普及與學術進步，更積極倡導通過美化校園環境實現「環境育人」的目標。通過落實一系列環保舉措，校園環境得以持續優化，從而潛移默化地引導學生建立愛護環境、珍惜資源的價值觀。

▣ 東北學校校園環境監督官聘任活動

為加強思想政治引領，踐行「以學生為中心」理念，2024年10月，東北學校舉行2024年校園文明建設大學生志願團工作啟動會暨校園環境監督官聘任儀式。志願團以「形象立起來、身影動起來、服務實起來、素養高起來、校園好起來」為目標，在維護學習秩序、倡導文明言行等方面發揮了重要作用。新階段，志願團將重點圍繞學習秩序、環境治理與精神文明開展活動，服務與倡導並重，引導學生遵守文明規範，在學校建設中發揮先鋒模範作用。

▣ 東北學校「黨旗領航·綠動華德」行動

為提升師生節水節電意識，激發保護資源的責任感，東北學校「博文」黨員志願服務隊於2025年4月10日上午在圖書館廣場舉辦「黨旗領航綠動華德」系列活動，吸引眾多師生熱情參與。活動通過倡導節水節電與低碳生活，引導師生投身環保志願服務，推動綠色理念深入校園。此次行動有效提升了環保意識，為構建節能、高效、可持續的校園環境注入新動力。



低碳行動，節能治理

面對全球氣候變化帶來的嚴峻挑戰，推動綠色低碳發展與實現節能降耗已成為全球共同的行動方向。集團深知，高效的資源管理與能源運用，不僅是推進可持續發展的關鍵途徑，更是履行環境責任、應對氣候風險的重要基石。

我們致力於從源頭落實節能理念，通過優化設施規劃、強化能效管理及引入低碳技術，有效降低能源消耗與碳排放，進一步減少運營過程中的環境影響。這一系列實踐不僅體現出我們對綠色低碳理念的堅定承諾，也展現出在推動經濟發展與生態環境和諧共生方面所秉持的積極態度。

應對氣候變化

伴隨全球氣候議題的持續升溫，集團及旗下院校持續關注國際社會在氣候治理與減排方面的最新動向，並積極響應國家相關政策與戰略目標。我們嚴格依據《應對氣候變化重點任務（2023-2025）》及《國家適應氣候變化戰略2035》等政策指引，將氣候風險管理納入基建規劃與校園運營全流程，確保具體行動與國家「雙碳」目標保持一致。

在國家「2030年碳達峰、2060年碳中和」的宏觀目標指引下，中國以全球化視野展現出應對氣候變化的責任與決心。集團及其附屬院校深刻理解並積極呼應這一戰略方向，將氣候應對與低碳發展原則融入日常運營、建設與管理決策中，推動校園發展與環境可持續雙向並進。下列內容將摘要說明本集團依據TCFD建議，於氣候相關的管治架構、策略規劃、風險管理及指標與目標設定等方面採取的具體行動與成果：

III 管治

董事會對新高教集團的氣候變化戰略、氣候相關風險和機會以及實現我們的目標具有最終監督權。本集團持續完善 ESG 管治架構，逐步將應對氣候變化的相關職責納入董事會及ESG工作小組的管治職能範疇之內，建立自上而下的決策與執行協作機制。於本報告期內，董事會及ESG工作小組已對首次開展的氣候風險與機遇評估工作進行了全面檢視與評估，為後續策略優化與行動方案落地奠定基礎。

本報告期內，本集團於ESG工作小組之下設立專責的ESG環境小組，由集團副總裁擔任組長，統籌集團層面的環境及氣候管理工作，並定期向ESG工作小組及董事會匯報進度與成果。ESG環境小組亦關注氣候風險與機遇，協調制定前瞻性應對措施，以支持集團可持續發展策略的落實。

為加強管理層在氣候相關議題上的行動力與問責性，本集團已將氣候表現納入管理層的績效評核及激勵機制之中。主要安排如下：

- 嘉獎對象：ESG 環境小組組長（集團副總裁）
- 績效目標：以集團用電量為年度關鍵績效指標之一
- 激勵方式：按績效完成結果給予現金獎勵，獎金比例根據績效評級介乎 0.8 至 1.6 倍之間

ESG環境小組每年召開會議，定期審議氣候相關議題及執行情況，並向董事會匯報。透過與各職能部門保持緊密協作，本集團持續推進氣候變化管理工作，並識別、評估及研究氣候變化可能對集團經營活動帶來的潛在影響。

III 策略

本集團於本報告期內首次系統性地開展氣候風險與機遇評估及氣候情景分析工作。在整個過程中，我們嚴格遵循TCFD的建議框架，重點關注氣候相關的實體風險與轉型風險對集團經營活動及財務表現所可能產生的潛在影響。透過系統化辨識與量化分析，我們共識別出：13項潛在氣候風險（包含6項潛在實體氣候風險及7項潛在轉型氣候風險）以及7項潛在氣候機遇，構建2024/25財年氣候風險與機遇庫。

為確保評估結果的廣度與準確性，我們通過問卷調研形式，邀請集團分管領導、部門經理與處長，以及各院校校長、副校長等共42位代表性評估人員參與分析工作。參與者從戰略規劃、業務佈局與財務韌性等多重角度，深入探討氣候變化對集團長期發展的實際與潛在影響。同時，我們亦積極識別氣候變化所帶來的新興市場與低碳轉型契機，以期為集團在綠色產業佈局與可持續發展戰略提供有力的決策支撐，推動經營與環境責任之間的協同共進。

按照氣候風險/機遇的「影響力」及「可能性」兩個維度的評估結果，我們通過計算風險/機遇優次分值得出本報告期具有重要性的4項氣候風險（均為急性實體風險）及3項氣候機遇。下列為評估具有重要性的氣候風險及機遇時，所用的關鍵參數以及其被視為重要的原因：

氣候風險/機遇		關鍵參數	納入評估考慮的原因（即氣候風險/機遇影響）
氣候風險（按照風險優次分值，從高至低排序）			
急性實體氣候	颱風與強對流天氣風險	<ul style="list-style-type: none"> • 年度颱風登陸次數； • 颱風造成的區域性停電時長 	本集團部分院校位於我國沿海地區（如廣西學校），屬颱風高發帶。強對流天氣除可能對校舍建築安全造成破壞外，亦易引發長時間停電或通訊中斷，影響教學秩序及校園安全管理，因此納入重點關注風險。
	暴雨與洪澇風險	<ul style="list-style-type: none"> • 年極端降雨天數； • 校區所在城市內澇發生次數 	本集團多所院校分佈於河南、雲南、貴州、廣西等降雨集中區域，暴雨易導致校園及周邊基礎設施積水或受損，影響校舍使用及師生出行安全，同時對校內物資供應與教學設施造成潛在損害。
	高溫與熱浪風險	<ul style="list-style-type: none"> • 年極端降雨天數； • 高溫紅色預警發佈次數 	華中、華北及西南地區學校夏季高溫明顯增多，持續熱浪對校園供電與冷卻系統造成負荷壓力；同時高溫將影響學生及教職員身心健康與學習環境，因此列為需重點防範的運營風險。
	極端低溫與暴雪風險	<ul style="list-style-type: none"> • 年度極端低溫天數； • 年度暴雪天氣天數 	位於東北及西北地區的學校面臨冬季極端低溫與暴雪天氣，可能造成供熱設備負載上升、校園基建損壞與交通中斷，影響正常教學及生活秩序，因此納入風險評估範圍。

氣候風險/機遇	關鍵參數	納入評估考慮的原因（即氣候風險/機遇影響）
氣候機遇（按照機遇優次分值，從高至低排序）		
校園資源效率提升	<ul style="list-style-type: none"> 相關的技術應用難易度； 技術對資源使用效率的提升 	本集團在校園基建與能源管理中推行智慧化與節能化設施（如LED照明、光伏應用、節水系統等），可顯著降低運營能耗與成本，增強碳管理能力，符合高校綠色校園建設方向。
綠色就業與校企合作	<ul style="list-style-type: none"> 綠色就業崗位缺口； 綠色產業鏈相關的潛在合作企業數量 	本高等教育機構具備人才培育與產學研合作優勢。隨著國家綠色轉型產業鏈擴展，集團可通過開設綠色專業、建立校企合作基地，助力學生綠色就業並拓展教育服務領域，形成可持續發展機遇。
校園氣候韌性	<ul style="list-style-type: none"> 關鍵設施（供電、供水、網絡）氣候適應性改造完成率； 供應鏈中斷預防能力； 綠色供應鏈監管要求 	透過校園基礎設施的防災與氣候適應升級（如綠色建築改造、智慧監控及緊急應變體系），本集團可提升整體運營韌性與師生安全保障水準，同時響應政府對高校綠色校園及碳中和轉型的政策要求。

此外，我們依據國際公認的氣候情景分析框架，並結合集團的業務特性與地域分佈情況，構建出一套科學且具適用性的情景分析體系。本集團重點參考了聯合國政府間氣候變化專門委員會（IPCC）及國際能源署（IEA）等權威機構的研究成果，選取「綠松色情景（低排放）」與「棕色情景（高排放）」兩種模式，分別對應不同的碳排放軌跡：

綠松色情景（低排放）	棕色情景（高排放）
聯合國政府間氣候變化專門委員會（IPCC）代表性濃度路徑 RCP 2.6	聯合國政府間氣候變化專門委員會（IPCC）代表性濃度路徑 RCP 8.5
聯合國政府間氣候變化專門委員會（IPCC）共享社會經濟路徑 SSP 1	聯合國政府間氣候變化專門委員會（IPCC）共享社會經濟路徑 SSP 5
國際能源署（IEA）SDS 2020 (Sustainable Development Scenario, 可持續發展情景)	國際能源署（IEA）STEPS (Stated Policies Scenario, 既定政策情景)

分析時間維度涵蓋：短期（2025-2030年），中期（2030-2035年），以及長期（2035年之後）。該氣候情景分析的設定確保評估具有整體性、系統性與前瞻性，能充分反映各階段氣候變化對集團的潛在影響。

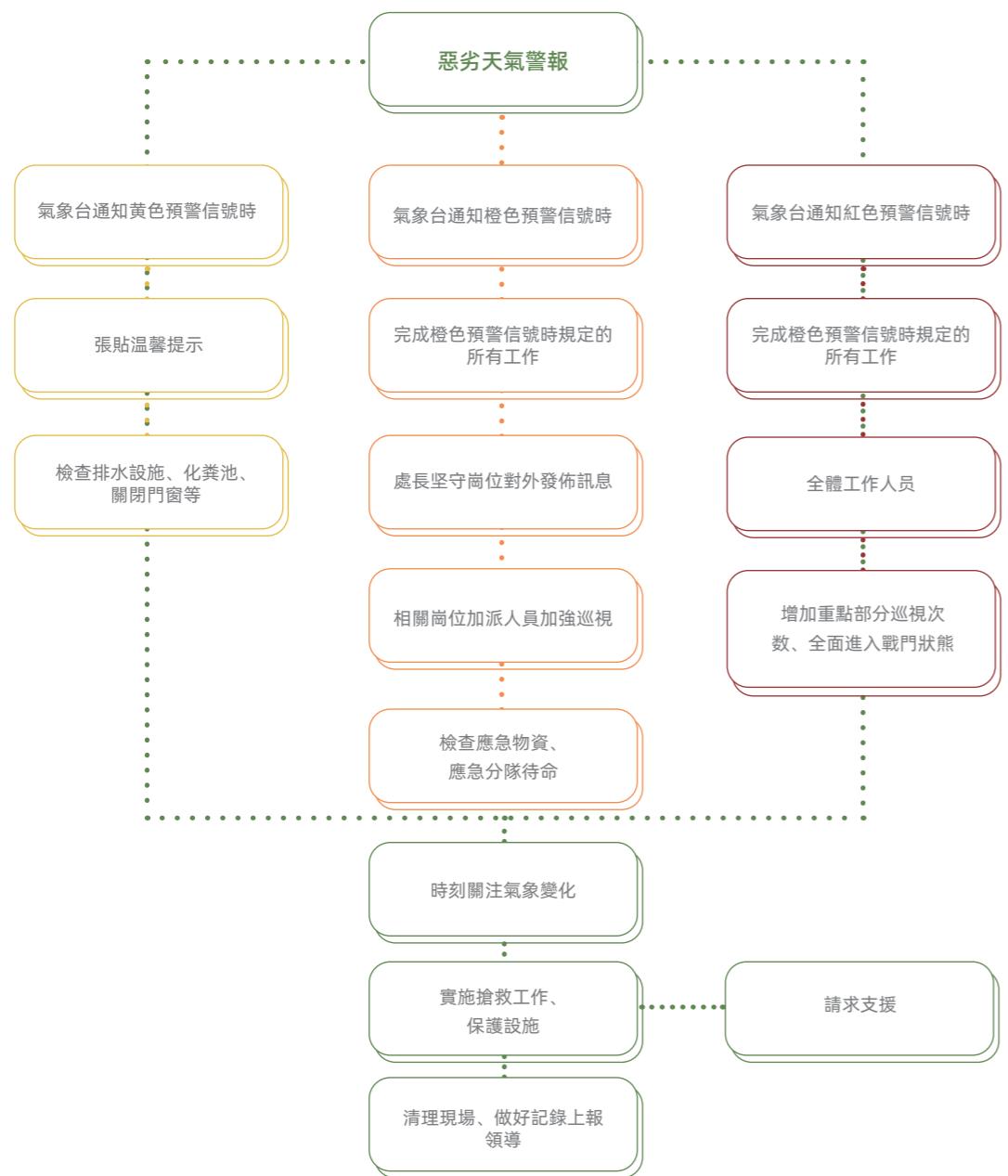
風險管理

針對經評估確認的重大氣候相關風險與機遇，本集團已制定系統化的應對策略，並將相關措施深度融入日常營運與管理實踐，以提升整體的氣候適應能力與可持續競爭力。以下表格列示各項重大氣候風險與機遇的具體應對行動與管理措施，並根據評估結果，按重要程度由高至低排序：

氣候風險範疇	氣候風險	影響週期	營運財務影響	風險應對措施
實體風險	颱風與強對流天氣風險	短-中期	<p>當前財務影響：部分沿海及南部地區學校（如廣西）在颱風季需增加校舍維修與停電應急支出；短期教學活動中斷導致臨時運營效率下降。</p> <p>預期財務影響：隨氣候極端化趨勢加劇，校園建築防風設施及保險成本預期上升，基建維護費及災後恢復支出將持續增加。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 廣西學校基建及後勤保衛處已印發《防颱風應急預案》； 制定颱風及強對流天氣分級預警及應變流程，並按氣象部門預警級別自動啟動相應措施，如調整上課時間、暫停非必要戶外活動等； 加強校舍屋頂、窗戶、電力及網絡線路、高大喬木、戶外廣告牌及院牆等重點設施的防風加固； 提醒師生將車輛停泊於空曠安全地帶，避免積水區、高大喬木及樓宇附近，以減少財產損失； 提前儲備防汛沙包、大型排水設備及應急發電機，並放置於地下室出入口及易積水區域，以應對颱風可能造成的影響。
	暴雨與洪澇風險	短-中期	<p>當前財務影響：鄭州、洛陽、雲南等地校區曾因強降雨造成校園局部積水與設施維修開支，增加臨時防洪及保潔成本。</p> <p>預期財務影響：極端降雨頻率增加或造成基建損耗加劇，需提升排水系統建設投入及維護費用，並可能對保險費用及校園資產估值產生壓力。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 鄭州學校、洛陽學校及雲南學校已印發《防洪防汛應急預案》，貴州學校亦計劃發佈相關預案； 制定明確的暴雨及洪澇預警應變流程，並按氣象部門預警級別自動啟動相應措施，如調整上課時間、暫停非必要戶外活動、準備沙包等防洪物資、採取排水行動及安排應急值班人員； 推進校園防洪設施升級，在主要建築入口加裝防水擋板，並於地下空間增設自動排水泵，以提升整體防澇能力。
	高溫與熱浪風險	短-中期	<p>當前財務影響：夏季高溫導致校園制冷及用電成本上升；部分地區可能出現電力負荷壓力，造成臨時停課或設備維護費增加。</p> <p>預期財務影響：隨溫度上升趨勢持續，校園能耗支出及設備更新成本預期增加，需額外投入於節能改造及智慧能源管理系統。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 高溫日（≥35°C）減少或暫停午後戶外體育課及實訓課，改為室內體能訓練或理論教學； 校醫院增配防暑藥品，於教學樓及宿舍區設置清涼休息點並提供解暑飲品，加強對師生的防暑宣傳與健康監測； 於用電高峰時段實施空調輪換使用制度，並提前檢修校內空調及供電設施，確保運行安全與能源效率。
	極端低溫與暴雪風險	短-中期	<p>當前財務影響：東北與甘肅校區於極端低溫時需增加供暖能源支出與設備維修成本；暴雪天氣可能影響師生通勤及安全保障。</p> <p>預期財務影響：能源價格波動及極端低溫頻率增多，恐使供暖、維護與保險相關支出持續上升，對財務成本控制形成壓力。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 東北學校已印發《自然災害應急處置預案》，甘肅學校亦計劃發佈相關預案； 制定暴雪及寒潮分級預警應變流程，並按氣象部門預警級別自動啟動措施，如暫停室外實驗課、理論課轉為網上教學；及時清理主幹道與出入口積雪、鋪設防滑墊；加固校園樹木及戶外設施，並禁止學生於結冰湖面或操場活動； 定期檢查及加固供暖與供電系統，包括巡查供電線路防覆冰、儲備供暖維修零件、監測宿舍及教學樓溫度，並準備備用發電機以確保極端負荷下安全運行。

本集團深切認識到，環境與氣候風險或會引致營運及財務層面的潛在影響。針對上述4項重大氣候風險，集團及旗下院校已制定應急預案，明確應對突發事件的處置程序與協調機制。同時，建立了完善的氣候風險識別、評估及應對工作流程，並設立涵蓋集團、院校及二級學院的三級響應體系，以持續監測氣候變化情況及相關風險。在日常風險管理過程中，各院校如識別到與極端天氣相關的風險事件，將及時進行評估與應對，並按重大事項上報流程向集團總部匯報，確保信息傳導高效及應變決策及時。

下圖展示本集團面對4項急性實體風險時的應急處置流程圖：



洛陽學校開展防汛應急實戰演練



2025年6月，洛陽學校組織開展防汛綜合應急實戰演練，高度重視汛期安全防範工作。學校領導親自部署指揮，強調「寧可十防九空，不可失防萬一」，確保防汛措施落實到位。演練以實戰為導向，聚焦校園易澇風險點，模擬特大暴雨導致河道長廊區域出現嚴重內澇險情。全程依據應急預案執行，重點檢驗風險排查、應急響應、現場指揮與多部門協同處置能力，全面提升學校防災減災與安全應急水平。

機遇

本集團持續關注氣候變化所帶來的潛在機遇，並針對已識別的3項重大氣候機遇，分別制定並落實相應的管理措施：

氣候機遇範疇	氣候機遇	影響週期	機遇應對措施
機遇	校園資源效率提升	短-中-長期	<ul style="list-style-type: none"> 推動校園低碳改造，如更換節能照明及智能空調系統，以降低能耗支出； 透過「世界水日」、「中國水週」及節能主題課堂等活動，提升師生節能意識，營造全員節約氛圍。
	綠色就業與校企合作	短-中-長期	<ul style="list-style-type: none"> 將學生、家長、僱主及社會公眾對環境教育的期望轉化為業務機遇，主動將氣候教育融入課程體系，開發具ESG元素的教學內容。例如，東北學校計劃開設《綠色建築與建築碳排放》課程，以契合市場需求，並透過實際行動展現應對氣候變化的責任，提升公眾認同及品牌價值； 精準對接綠色產業鏈重點企業，聚焦新能源、節能環保及綠色服務等領域開拓就業崗位，優先與符合國家「雙碳」目標、具綠色技術或相關認證的企業開展校企合作，推動產教融合與低碳轉型。
	校園氣候韌性	中-長期	<ul style="list-style-type: none"> 針對湖北、河南等地高溫天氣可能對供電系統造成影響，華中、鄭州及洛陽學校於配電室加裝空調設備，維持恆定適宜溫度，確保核心供電設備安全穩定運行； 甘肅及洛陽學校的供水泵房位於地下，易受洪澇影響。兩校已於泵房內增設二次排水系統，確保進水後積水能及時排出，保障供水設備安全穩定； 集團定期開展多樣化健康及安全培訓與活動，提升員工及學生在火災、地震、防汛等自然災害與突發事故中的防範意識與應變能力； 在校區新建與改造中，重點加強給排水、電網及網絡等基礎設施的防災加固，並於關鍵區域設置應急電源、儲備水源及數碼教學備份系統，以提升整體抗災能力。

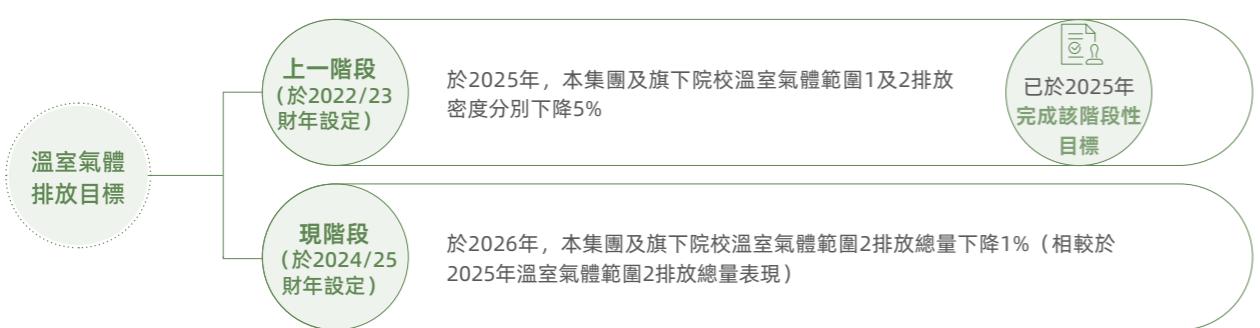
指標與目標

本集團根據實際情況，明確界定了與能源使用效益、水資源利用效益、廢棄物排放及溫室氣體排放管理相關的氣候風險指標。同時，我們已制定相應目標（詳見本報告「環境目標」章節）。鑑於本集團的運營與市場環境持續變化，我們將定期檢視相關實踐活動，並在必要時調整目標及擬採取的措施。

● 首次範圍三排放測算，為低碳轉型奠定新基礎

另外，我們於本年度首次開展了溫室氣體範圍三排放數據收集的可行性分析，以進一步完善集團的碳排放盤查體系，並提升價值鏈減碳管理能力。分析工作參考了《企業價值鏈（範圍三）核算與報告標準》框架執行，並與本報告所披露的組織邊界保持一致。我們系統性地識別並評估了價值鏈中各潛在的範圍三排放類別之活動與排放源，依據排放規模、影響力、風險、行業指引等維度來判定其適用性，最終納入七個主要的範圍三排放類別，包括購買的商品和服務（類別1）、資本商品（類別2）、燃料和能源相關活動（類別3）、運營中產生的廢棄物（類別5）、商務出行（類別6）、員工通勤（類別7）、下游租賃資產（類別13），並進行了計算（詳見本報告〈環境績效指標〉章節）。分析結果顯示，類別2及13為集團範圍三溫室氣體排放的主要來源，合計佔範圍三排放總量93%，為集團當前及未來最需重點關注的排放領域。本次範圍三可行性分析標誌著集團在氣候行動領域邁出關鍵一步，為制定更全面之減碳目標與低碳轉型策略奠定堅實基礎，並為未來的供應鏈碳管理及減排工作提供明確方向。

本集團及旗下院校致力於提升能源使用效率與整體節能效益，並已制定定量減排目標。為達成該目標，我們持續推行多項節能措施，以有效降低能源消耗及溫室氣體排放。同時，集團亦確立了長期溫室氣體減排路徑，積極推動低碳轉型，持續建設綠色校園，促進環境與教育的協同發展。



為了達到這一目標，我們採取的相關措施如下

- 推廣節能電器和LED燈具，以減少電力消耗；
- 提高建築物的保溫性能和採用更為高效的供暖系統來進一步降低能源消耗；
- 在汽車燃油使用方面，更換燃油車為新能源車；
- 提高汽車燃油效率，例如定期保養和更換高效燃油泵，盡可能地減少燃油消耗；
- 積極開發可再生能源，如太陽能和風能等，以進一步優化我們的能源結構；
- 減少對傳統能源的依賴；
- 採用天然氣為主要燃料，減少煤炭的使用；
- 鼓勵教職工綠色出行，例如安排通勤車，鼓勵員工搭乘公共交通。

東北學校節約能源活動

為共建節約型校園，倡導綠色辦公、低碳生活方式，從點滴做起，珍惜每一度電、每一滴水、每一張紙、每一粒米。倡導師生養成「節約能源資源、綠色低碳生活」的行為習慣，開展活動。

雲南學校節能宣傳周活動

雲南學校於2025年6月23日至29日開展了一系列節能宣傳與實踐活動，旨在提升師生節能意識，推動校園綠色低碳發展。

環境績效指標

資源使用量

類別	2024/25財年	2023/24財年	單位
直接能源消耗量 ⁵	16,136	16,660	千個千瓦時
天然氣消耗總量	1,453,136	1,499,602	立方米
天然氣消耗密度	0.62	0.65	立方米/平方米建築面積
汽油消耗總量（汽車）	46,429	45,865	升
汽油消耗密度（汽車） ⁶	1,498	1,699	升/每輛汽車
柴油消耗總量	43	2,624	升
► 柴油消耗總量（非道路移動源）	0 ⁷	228	升
► 柴油消耗總量（汽車）	43	2,396	升
柴油消耗密度（非道路移動源）	0 ⁷	228	升/台
柴油消耗密度（汽車）	43	799	升/每輛汽車
間接能源消耗量	67,387	71,123 ⁸	千個千瓦時
電力消耗量	42,604,429	49,705,737 ⁸	千瓦時
電力消耗密度	18	22 ⁸	千瓦時/平方米建築面積
外購熱力消耗	89,217	77,101	吉焦
外購熱力消耗密度	0.3	0.3	吉焦/平方米建築面積 ⁹
能源消耗總量	83,523	87,783 ⁸	兆瓦時
不可再生能源消耗總量	83,523	87,783 ⁸	兆瓦時
水資源消耗量	3,002,760	3,706,878	噸
水資源消耗密度	1.3	1.6	噸/平方米建築面積

⁵ 直接能源消耗量的換算方法參考《公共建築運營單位（企業）溫室氣體排放核算方法和報告指南（試行）》。

⁶ 於本報告期內，本集團共計使用31輛汽油用車及1輛柴油用車，未使用任何柴油發電機。相關燃油消耗密度以各類燃油設備數量進行計算。

⁷ 於本報告期內未使用任何柴油發電機，非道路移動源未產生柴油消耗，相關數據均為0。

⁸ 鑑於2023/24財年部分院校將非自運營建築所產生的電力消耗納入統計口徑，現已修訂電力消耗量、電力消耗密度、間接能源消耗量、不可再生能源消耗總量及能源消耗總量數據。

⁹ 於本報告期內使用外購熱力的學校包括甘肅學校，計算密度的平方米建築面積僅包括上述學校。

排放物

類別	2024/25財年	2023/24財年	單位
空氣污染物排放¹⁰			
CO排放量	344	356	千克
NO _x 排放量	24	125	千克
SO _x 排放量	0.69	0.86	千克
PM2.5排放量	1.8	3.7	千克
PM10排放量	1.8	4.0	千克
溫室氣體排放			
範圍一			
汽車排放	107	112	噸
非道路移動源排放 ¹¹	0 ¹²	0.59	噸
天然氣使用排放 ¹³	3,142	3,242	噸
擁有樹木的溫室氣體抵消量 ¹⁴	-4	-6	噸
範圍二¹⁵			
電力使用排放 ¹⁶	22,862	28,879 ¹⁷	噸
外購熱力使用排放 ¹⁸	9,814	8,481	噸
範圍三¹⁹	43,992	/	噸
總排放 (範圍一及範圍二)			
溫室氣體總排放量	37,029	43,132	噸
溫室氣體總排放密度	0.02	0.02 ¹⁷	噸/平方米建築面積
總排放 (範圍一、範圍二及範圍三)			
溫室氣體總排放量	81,021	/	噸
溫室氣體總排放密度	0.03	/	噸/平方米建築面積

¹⁰ 空氣污染物排放量計算方法參考《道路機動車大氣污染物排放清單編制技術指南（試行）》及《非道路移動污染源排放清單編制技術指南（試行）》。由於報告期內柴油使用量較2023/24財年有所下降，相應的空氣污染物排放量亦隨之減少。

¹¹ 非道路移動源排放的溫室氣體排放量計算方法參考《非道路移動污染源排放清單編制技術指南（試行）》。

¹² 於本報告期內，本集團未使用柴油發電機，故非道路移動源未產生柴油消耗，相應溫室氣體排放數據為0。

¹³ 天然氣燃燒的溫室氣體排放量計算方法參考《公共建築運營單位（企業）溫室氣體排放核算方法和報告指南（試行）》。

¹⁴ 樹木的溫室氣體抵消量的計算方法參考環境保護署《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。

¹⁵ 於本報告期內，本集團的基於市場的範圍二排放量與基於位置的範圍二排放量一致，因此統一披露。

¹⁶ 電力使用的溫室氣體排放量計算方法參考《企業溫室氣體排放核算方法與報告指南發電設施（2022年修訂版）》。

¹⁷ 鑑於2023/24財年部分院校將非自運營建築所產生的電力消耗納入統計口徑，現已對電力消耗數據進行修訂，並同步更新電力使用所產生之溫室氣體排放量、總排放及總排放密度相關數據。

¹⁸ 外購熱力使用的溫室氣體排放量計算方法參考《公共建築運營單位（企業）溫室氣體排放核算方法和報告指南（試行）》。

¹⁹ 範圍三各類別的溫室氣體排放量計算方法參考《企業價值鏈（範圍三）核算與報告標準》。

廢棄物

類別	2024/25財年	2023/24財年	單位
有害廢棄物產生量			
廢墨盒			
產生量	2,654 ²⁰	1,222 ²¹	個
產生密度	0.0011	0.00053 ²¹	個/平方米建築面積
回收量	1,428	478	個
廢螢光燈管²²			
產生量	1,466	4,455	個
產生密度	0.0006	0.002	個/平方米建築面積
回收量	1,212	1,915	個
廢燈泡²²			
產生量	1,375	2,135	個
產生密度	0.0006	0.001	個/平方米建築面積
回收量	655	935	個
無害廢棄物量			
廢紙			
產生量	24,171 ²³	40,726 ²⁴	千克
產生密度	0.010 ²³	0.018 ²⁴	千克/平方米建築面積
回收量	6,076	3,079 ²⁴	千克
廚餘²⁵			
產生量	0	0	千克
產生密度	0	0	千克/平方米建築面積
回收量	0	0	千克

²⁰ 本報告期內，本集團旗下學校陸續改用一次性墨盒取代可循環使用墨盒，廢棄墨盒產生量因此較以往上升。

²¹ 經檢視資料收集口徑後，已對2023/24財年廢墨盒產生量及產生密度數據進行修訂。

²² 本集團自2023/24財年起，陸續更換本集團及旗下學校的照明設備，將原有燈具替換為更環保的LED燈具，因此本報告期內需更換的含有害物質熒光燈管、燈泡數據有所減少。

²³ 本集團於本報告期內推行多項減紙措施，如採用線上電子資料報送及優化打印流程等，以有效降低紙張消耗並控制廢紙產生。

²⁴ 經檢視資料收集口徑後，已對2023/24財年廢紙產生量、產生密度及回收量數據進行修訂。

²⁵ 由於本報告期內所有食堂均已外包，故不產生廚餘廢棄物。

06

規範治理，誠信經營

新高教集團以誠信為核心，以規範為基石，積極推動反貪污、信息安全管理及知識產權保護等工作，從而在全球化的商業舞台上樹立起誠信經營的典範。通過建立透明且有序的治理結構和嚴格的合規機制，集團確保每一位利益相關方的合法權益得到尊重與保護。

- ▶ 商業道德與行為準則
- ▶ 信息安全與隱私保護
- ▶ 信息安全應對處理
- ▶ 負責任營銷與知識產權管理

對 SDGs 的貢獻：



1区
忠信書院



商業道德與行為準則

本集團始終堅持合法合規經營，對任何違反規則與商業道德的行為採取零容忍態度，並致力於構建系統化的合規管理體系。我們在供應鏈管理、學生及員工個人信息保護、宣傳活動規範及反貪腐等重點領域制定並實施了嚴格的內部政策與準則。

為強化風險管控，集團制定《重點領域風險管理指導意見（試行）》，由合規部門對風險控制措施的落實情況與有效性進行持續監督，並負責風險清單的維護與管理。

同時，集團定期開展合規培訓與廉政教育，不斷提升全員責任意識與思想認知。我們持續完善內控與廉潔規範體系，要求集團及各院校開展定期自查，從制度流程上防範貪腐風險，確保各級幹部以身作則、廉潔奉公。此外，集團嚴格遵守相關規定，未向任何政治競選活動、政治組織、公共政策參與的個人或組織以及商會提供捐款或支出，以確保業務運行的獨立性與公正性。

集團管治風險與應對

報告期內，集團持續強化風險管理體系，於集團內部及各學校資金密集使用部門等重點單位全面組織開展風險識別、評價與控制工作，最終匯總形成集團內部風險清單與控制計劃，並將風險事項依低、中、高及重大四個等級進行分類管理。

基於評價結果，集團發佈了風險管理指導意見，內容涵蓋總則、組織架構與職責、風險監測與預警、風險識別與評價、清單管理、控制措施落實與跟蹤等部分，建立縱向貫通集團與院校、橫向協同主控與風險管理部門的網狀管理機制。

① 風險管理組織架構

組織架構及職責規定了風險主控部門和風險管理部門權責範圍，建立集團和院校縱向管理和主控部門、風險管理部門橫向協作相結合的網狀管理模式。

② 風險監測與預警

在風險監測和預警方面，建立了主控部門日常監測為主、風險管理部門定期和不定期檢測為輔的機制。同時，通過發送風險預警通知，提醒主控部門加強對特定時段和場景的管理。

③ 風險評價識別

對風險清單的管理、修訂、流程進行了細化，及時反映風險管理成果。

④ 控制措施落實與跟蹤和其他

確保控制措施以控制效果為導向，結合風險事項變化動態調整，並明確了風險管理項目的後續方向。

此外，集團發佈《內部審計管理辦法》2.0版本，明確總部與院校審計職責，由董事會審核委員會下設的合規管理部作為獨立內部審計機構，配備專職人員，依規開展審計工作，並於半年度及年度結束後向審核委員會提交審計報告，涵蓋計劃執行情況與發現問題等內容，確保審計工作具獨立性、客觀性與全面性。

為進一步深化風險管理文化，集團組織開展多層次風險培訓與專項審計輔導，從業務邏輯、稅務合規等角度提升員工風險識別與防範意識。各院校持續推進專項審計與綜合審計，強化業務風險管控能力。報告期內，貴州學校、甘肅學校、雲南學校等針對審計發現問題開展警示教育與解析培訓，幫助採購、收入及管理人員準確識別風險、規範流程，提升整體管理效能。

廉潔自律與反腐倡廉

廉潔反腐是高校健康發展的基石，對樹立清正校園風氣、營造公正透明的育人環境至關重要。本集團深知其作為教育機構所承擔的使命，始終將廉潔建設置於首位，通過落實系統化的政策與機制，確保各項決策與行為符合道德與規範，切實維護教育的公信力與公平性。

為構建堅實的廉潔文化，集團積極推進內部治理，制定並下發《新高教集團領導幹部廉政談話管理辦法（試行）》及《新高教集團問責管理規定》等多項制度，為廉潔管理提供制度保障。

今年，在集團高級管理層監督下，合規管理部再次升級了問責管理規定，發佈《新高教集團問責管理規定》3.0版本，在以下幾方面進行進一步優化：一是新增應當問責行為，重點增加失德失范、營私舞弊、貪污賄賂、利益衝突、信息安全及其他應當問責的行文內容；二是完善問責處理方式，明確一般違規行為、嚴重違規行為及重大違規行為的認定及問責標準。三是明確受責令辭職、開除處理的職工績效獎金發放規則，並規範停職調查程式。

在此基礎上，我們組織集團與各院校科級以上幹部及重點領域（採供、基建、招生、考培和招生等）員工近2,000人簽署《廉潔承諾書》，並與全體供應商簽訂《合作夥伴廉潔承諾告知書》，從內部約束與外部協作兩方面共同築牢廉潔防線。

與員工簽署《廉潔承諾書》、與供應商簽署《合作夥伴廉潔承諾告知書》





本集團的內部政策（包括但不限於）

- 《舞弊監測管理制度》
- 《新高教集團內部控制制度》
- 《新高教集團問責管理規定》
- 《新高教集團內部審計管理辦法》
- 《新高教集團領導幹部廉政談話管理辦法（試行）》
- 《廉潔承諾書》
- 《合作夥伴廉潔誠信承諾書》

本集團始終秉持「實事求是、公平、公正」與「教育、預防、懲前毖後」的執行原則，對違法違規行為堅持零容忍態度。依據相關法律法規制定的《新高教集團問責管理規定》，系統性地明確了針對員工違紀行為的分類處理機制，根據情節嚴重程度分別處以警告、記過、降級、撤職及開除等處分。

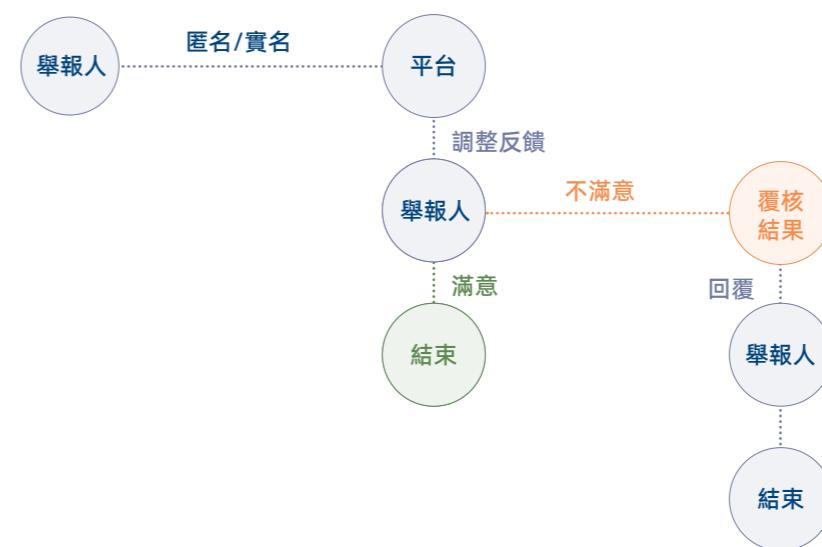
為進一步強化內部監督，集團制定了《新高教集團內部審計管理規定》，設立獨立內部審計機構。該機構在董事會領導下，嚴格遵循國家及集團相關制度，獨立開展審計工作，重點監督總部及各院校資金密集型部門，並對關鍵風險領域實施專項審計。

舉報機制

為建立透明高效的廉潔治理體系，本集團持續完善貪污舉報機制，系統性地強化廉潔風險防控能力。我們在《處理檢舉、投訴和申訴工作管理制度》中明確規範了貪污舉報的受理範圍、處理時限與保密原則，為舉報工作提供制度保障。在暢通舉報渠道方面，集團構建了多元化的舉報體系，包括信件投遞、親身到訪、檢舉熱線、廉潔舉報平台及廉政監督舉報郵箱，並在自動化系統（Office Automation System, OA系統）及集團官網首頁同步設置「廉潔舉報中心」統一入口，確保舉報途徑便捷可及。

舉報人可自主選擇以匿名或實名方式進行舉報，平台將對所有舉報內容嚴密保密，僅限合規相關部門查閱核實。平台在接獲舉報後將及時向舉報人作出回應，並在調查過程中定期反饋進展與結果。若舉報人對處理結果存有異議，可提出覆核申請。針對不同性質的舉報線索，我們採取分級分類處理機制，情節較輕者由紀檢監察部門直接處理，情節複雜或嚴重者則移送司法機關依法辦理。

舉報機制



反貪污培訓

為有效防範貪腐風險，本集團將培訓視為關鍵的預防性舉措，針對董事及重點崗位員工開展以貪污防治、利益衝突防範及誠信建設為核心的專題培訓，持續強化全員對商業道德規範與反貪實踐的認知。

本學年以來，我們進一步拓展培訓的廣度與深度，在參與範圍上延伸至合作單位人員及管理幹部家屬，在實施層次上則圍繞新入職教職工、與從事學生工作的教職工、管理幹部及供應鏈管理人員等不同群體，開展多維度、差異化的反貪腐培訓內容。

報告期內，集團組織的多輪反貪污培訓共有包含董事會全體成員在內的9,925人參加，實現員工參與率100%，相較去年呈現大幅增長。



華中學校組織召開黨風廉政建設暨警示教育大會培訓



雲南學校開展「家庭助廉」活動



鄭州學校組織新入職員工開展廉潔紀律和師德師風入職培訓



貴州學校組織召開黨風廉政建設暨警示教育大會培訓

此外，我們將廉潔監督延伸至業務合作環節，在合同簽訂與招投標過程中向供應商、客戶及其他與集團和旗下院校有利益關係的合作夥伴公開舉報渠道，形成內外聯動的監督合力。報告期內，本集團及旗下院校基於舉報線索查實並呈交至司法機關處理的貪污舞弊案件為1宗。

信息安全與隱私保護

本集團持續完善數據管理與保密工作，堅持網絡安全與信息化建設並重，全面保障各層級的數據安全。我們嚴格遵循《中華人民共和國民法典》及《中華人民共和國個人信息保護法》等相關法律法規的要求，明確保密事項的範圍及等級劃分，確保各項工作有章可循、有制可依。

針對失密、洩密等違規行為，本集團會及時採取應對措施，並依據制度制定追責方案，對相關責任人進行相應處理，包括警告、暫停上網權限，對情節嚴重者則給予行政處分或移交司法部門處理。例如，今年集團制定並發佈了《新高教集團總部檔案管理辦法》，辦法明確規定，對於在檔案管理和利用過程中洩露集團商業機密，將按照《新高教問責管理規定》追究相關人員責任；同時，對於在保障檔案安全方面做出重要貢獻的部門和個人，組織開展表彰獎勵。此外，我們亦與客戶簽署保密協議，嚴格保障客戶信息安全，從制度、管理及行為層面共同構建完善的數據安全防護體系。

信息安全和網絡安全舉措

我們始終將集團的信息安全與核心利益置於首位，所有政策與流程的制定均以保障數據的準確性與安全性為根本。本報告期內，集團設立了針對信息安全風險事件的治理結構，由副總裁級別的管理層對信息安全治理承擔管理職責，並計劃每年向董事會匯報。我們的隱私政策全面覆蓋營運各環節，包括供應鏈管理與員工信息安全。為強化數據安全管理，集團層面頒布了《保密制度》，明確保密事項的範圍與等級，規範管理要求，並確立了洩密事件的處置程序與問責機制。此外，旗下各院校也針對性地制定了信息安全管理預案和數據安全檢查辦法，以確保信息安全的全面落實。

旗下院校亦積極完善信息安全管理機制，如雲南學校為加強信息系統的安全管理，針對各項系統管理與操作制定了具體工作細則與管理制度，如《雲南學校中心機房管理制度》及《雲南學校計算機病毒防範管理制度》等，從源頭降低因信息系統使用不當可能導致的差錯、欺詐及濫用設施等風險。同時，甘肅學校為實現管理制度化、信息安全工作程序化與操作標準化，其流程IT中心依據相關法律法規及規範性檔案，編印了《甘肅學校信息管理制度》，以進一步強化校園信息安全工作的規範性與可操作性。

本集團的內部政策（包括但不限於）

- 《雲南學校信息管理制度辦法》
- 《甘肅學校信息管理制度》
- 《廣西學校網絡安全管理辦法》
- 《廣西學校網絡安全保障監測方案》
- 《洛陽學校校園網絡及信息管理制度》
- 《貴州學校校園網絡安全管理辦法》
- 《鄭州學校網絡信息安全管理規定》
- 《雲南學校信息系統網絡及軟件服務安全規範》
- 《華中學校信息系統網絡及軟件服務安全規範》
- 《甘肅學校信息系統網絡及軟件服務安全規範》
- 《東北學校信息系統網絡及軟件服務安全規範》
- 《貴州學校信息系統網絡及軟件服務安全規範》
- 《廣西學校信息系統網絡及軟件服務安全規範》
- 《洛陽學校信息系統網絡及軟件服務安全規範》
- 《鄭州學校信息系統網絡及軟件服務安全規範》
- 《貴州學校安全信息員工作制度》
- 《貴州學校信息數據保密管理制度》
- 《貴州學校網絡輿情管理工作實施方案》
- 《貴州學校網絡安全突發事件應急預案》

在信息安全管控持續深化的背景下，集團高度重視信息安全管理，明確了由集團副總裁對信息安全承擔監督職責，同時由數智中心牽頭推進信息安全管理政策及規範的制定與實施，並每年向董事會匯報信息安全風險，進一步完善集團層面的信息安全治理體系。目前，數智中心正在制定《信息系統網絡及軟件服務安全規範》，該文件以強化技術防護與數據管理為核心，通過優化系統架構、完善管理流程和更新防護技術，逐步提升安全體系的穩定性與防禦能力。集團已配套建立全時段網絡安全監測與預警機制，實時掌握系統運行動態，及時識別與應對潛在風險，確保數據在採集、儲存、傳輸與應用等全流程中的安全性與完整性。

集團數智中心正在牽頭制定《信息安全管理政策》，該政策將包含持續改進信息系統、確保數據的完整性和保護、監控並應對信息安全威脅、為全體員工確立信息安全責任。為加強外部合作環節的安全管控，集團正在建立統一的第三方數據報送流程，明確數據報送的合規標準與操作規範。各院校對外報送資料時須填寫《對外報送文件申請單》，並由責任部門及集團辦公室審核備案，形成閉環管控機制，確保數據傳遞過程安全、透明且可追溯。

此外，集團及下屬院校亦積極開展網絡安全工作，以完善信息安全管理系統為目標，深入參與並推動全國院校的網絡安全規範。

東北學校發佈《關於調整東北學校網絡安全與信息化工作領導小組的決定》

為全力保障亞東會期間網絡系統的安全穩定運行，東北學校發佈《關於調整東北學校網絡安全與信息化工作領導小組的決定》。該文件明確並細化領導小組職責與分工，由教務處信息中心、宣傳部及品牌傳播中心共同組成，統籌全校網絡安全與信息化工作。其核心任務包括：

- 協同推進網絡安全防護及信息系統管理；
- 研究、起草東北學校網絡安全和信息化工作發展規劃、工作計劃、制度標準；
- 指導各院、處（部）開展網絡與信息安全突發事件的預防與應急處置；
- 組織開展經常性的網絡安全宣傳普及、教育培訓活動，提升全體教職員工與學生的信息安全意識與防護能力。

此項調整進一步完善了東北學校網絡安全管理體系，明確協同機制與責任分工，有效提升了整體防護效率與應急處理能力，為亞東會順利舉行提供了堅實的網絡安全保障。

信息安全應對處理

本集團已建立完善的網絡與信息安全事件應急響應機制，確保對突發事件進行高效處置與善後，以預防和減輕其可能造成的負面影響。同時，我們嚴格依據網絡信息安全責任追究制度，對相關責任進行落實與追溯。集團正在積極申請ISO 27001認證，是我們踐行信息安全管理責任的關鍵一步。

為有效應對網絡黑客攻擊、病毒侵襲、系統崩潰及數據遺失等突發事件，集團及下屬院校均制定了詳盡的安全應急預案。我們設立了完整的預警與應急處理流程，並建立了安全提醒與可疑活動響應機制，確保在事件發生時能夠迅速、有序地啟動應急響應，將安全損失降至最低。此外，通過部署常態化網絡漏洞掃描與關鍵數據實時監測機制，我們持續提升對信息安全風險的主動發現與應對能力。

在完善安全體系的基礎上，集團持續推進安全管理的宣教與落地執行。報告期內，本集團發佈《關於加強防範計算機病毒的通知》，開展安全教育與技術培訓，明確病毒查殺、異常信息處理及日常防護措施的要求，並在發現安全異常時及時啟動處置機制與內部通報，確保響應及時、行動有序。此外，我們於2025年度共舉辦30場網絡安全會議與39次信息安全宣傳，全面提升教職員工及在校生的網絡安全意識；並組織24次信息安全大檢查，進一步強化防護體系與管理成效。

為鞏固信息安全管理，集團及旗下學校與員工簽署保密協議，簽署率達100%，並從制度、技術與人員三方面持續提升信息安全管理水準：

- ① 加強網絡安全防範意識，提升各學校安全防範能力
- ② 定期自檢自查網絡安全隱患，及時修復高危風險
- ③ 加強隊伍管理，定期組織技能培訓，主動與上級部門匯報網絡安全工作安排，並加強集團信息安全講解與宣傳工作
- ④ 網絡安全合規整改，滿足等保測評相關要求

鄭州學校網絡安全宣傳活動，築牢校園防線

為響應國家網絡安全教育號召，鄭州學校流程信息處於2024年11月13日至15日成功舉辦網絡安全宣傳系列活動。通過設立宣傳點、佈置展板、組織知識競賽及專題講座等多元形式，有效普及了防護知識，顯著提升了全校師生的安全意識與防護能力，為構建安全校園網絡環境奠定了堅實基礎。



報告期內，在各項安全措施與制度的保障下，集團未發生任何信息洩漏事件，信息安全運行保持穩定，防控機制持續發揮成效，為集團數字化運營提供了穩固而可靠的支撐。

負責任營銷與知識產權管理

負責任的營銷與知識產權管理，是現代高校治理體系不可或缺的一環。高校不僅肩負著立德樹人與科研探索的使命，更應在一切市場行為中率先垂範，恪守最高的倫理標準。我們深刻認識到，對知識產權的嚴格保護，實質上是為創新活動構建了穩定的預期與回報機制，這不僅能激勵持續的創新投入，更是維護學術與市場公平競爭、實現可持續發展的根基。為此，我們致力於提升全校師生對負責任營銷的意識，並建立健全的知識產權管理體系，為我們共同追求的誠信、透明、健康的學術生態奠定堅實基礎。

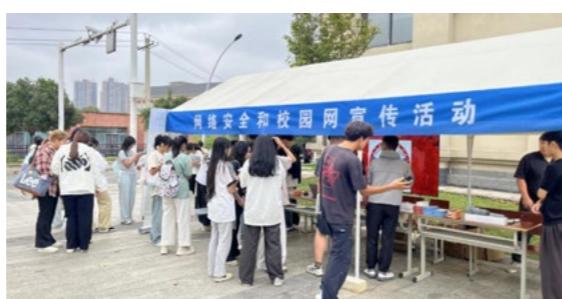
負責任營銷

集團嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》《中華人民共和國商標法》及相關法律法規，確保宣傳信息真實準確，杜絕虛假及誇大宣傳。為規範宣傳工作、維護品牌形象，我們制定了《新高教集團宣傳內容策劃及對外發佈管理辦法》及《新高教集團網絡輿情管理辦法》，對校內宣傳、對外傳播、突發事件應對及輿情處置等工作作出具體規範，推動宣傳工作規範化發展。報告期內，我們特別制定並發佈了《新高教集團負責任營銷政策》，明確要求所有營銷活動必須堅持準確透明原則，尊重師生及利益相關方權益，符合教育監管部門要求及中國相關法律法規，積極向社會傳遞正向價值觀。

同時，我們通過完善教學服務質量管理體系，保障教育活動的高效運行與持續改進；通過加強品牌營銷宣傳，提升學校知名度與影響力，幫助更多家庭了解我們的教育理念與辦學特色。此外，我們還建立了危機處理機制，確保能夠快速有效應對突發事件，維護學校聲譽。

貴州學校開展網絡安全有獎答題活動

2025年6月9日至13日，貴州學校舉辦了以「3次挑戰機會，90分換幸運」為主題的校園網絡安全有獎答題活動。活動以寓教於樂的形式開展，通過線上答題互動的方式，向師生普及高校常見網絡詐騙風險場景、防範個人信息泄露、日常上網安全規範以及網絡安全應急處理等實用知識，為構建健康、穩定的校園信息化管理體系奠定了堅實基礎。



ESG品牌建設

為進一步加強ESG品牌管理，我們計劃並持續執行包含可持續性主題的品牌認知調查，以追蹤客戶對品牌在可持續發展方面的認知變化。我們連續多年面向不同利益相關方開展調研，包括新生與新生家長調研、在校生滿意度調研、畢業生就業滿意度調研及用人單位滿意度調研，深入了解學生、家長及用人單位對學校在教育質量、社會責任及可持續發展等方面的認可程度。這一系列調研不僅有助於我們科學衡量品牌形象的發展趨勢，更能系統追蹤集團品牌在可持續發展方面認知的演變。

基於調研洞察，我們已將可持續發展理念全面融入品牌建設。通過定期舉辦家長會、開放日及在線交流平台，廣泛傾聽家長意見，共同關注學生成長與發展。同時，我們持續加強教師隊伍建設，通過專業培訓與職業發展支持，不斷提升教師素養與教學能力，為其履行育人使命提供堅實保障。在學生培養方面，我們同樣注重全面發展的教育理念，助力學生在學術能力、心理素質與社交技能等維度實現綜合提升，培養兼具責任感與可持續發展素養的新時代人才。

實踐證明，這一品牌建設路徑成效顯著。調研數據顯示，利益相關方對我校ESG實踐的正面評價已成為影響辦學成效的關鍵因素之一。2025年，各院校在招生質量與用人單位滿意度方面取得顯著提升，這充分反映了負責任品牌形象對教育質量與市場表現的雙重促進作用。

知識產權

在知識產權保護方面，集團嚴格遵守《中華人民共和國商標法》等法律法規，推進知識產權管理與保護工作。我們制定了《高等學校知識產權保護管理規定》，要求全體員工使用正版教材與計算機軟件，堅決杜絕侵權行為。

同時，集團及下屬院校建立了完善的知識產權管理制度，積極鼓勵創新成果轉化。報告期內，集團8所院校教師共成功申報214項知識產權專利，涵蓋實用新型專利、外觀設計專利及軟件著作權等領域，展現了良好的創新活力與成果轉化能力。



附錄

適用的法律法規條款

本集團積極及時獲取與業務有關的法律法規資料，以確保本集團日常運作乃遵守運營地適用的相關法律法規。本報告期內，本集團已識別出對經營情況和合規狀況有重大影響的法律法規，包括但不限於：

對本集團有重大影響的法律法規	可能造成的重大影響
<p>總體環境管理</p> <ul style="list-style-type: none"> •《中華人民共和國環境保護法》 •《雲南省生態環境保護條例》 •《貴州省生態環境保護條例》 •《廣西壯族自治區環境保護條例》 <p>能源管理</p> <ul style="list-style-type: none"> •《中華人民共和國節約能源法》 •《中華人民共和國可再生能源法》 <p>水資源管理</p> <ul style="list-style-type: none"> •《中華人民共和國水污染防治法》 •《中華人民共和國水法》 <p>空氣污染物排放管理</p> <ul style="list-style-type: none"> •《中華人民共和國大氣污染防治法》 •《大氣污染物綜合排放標準》 •《甘肅省大氣污染防治條例》 •《湖北省大氣污染防治條例》 <p>廢棄物管理</p> <ul style="list-style-type: none"> •《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 •《甘肅省排污許可管理實施細則（試行）》 •《城市污水處理及污染防治技術政策》 	學校有關業務活動需取得環境監管部門的前置或後置批準方可開展。運營過程中需持續投入管理資源規劃提升學校的資源利用效率，建設並維持環保設施的正常運轉，確保環保措施及污染物排放控制在合法範圍內。若未能妥善遵守相關法規，可能招致監管部門的處罰，學校正常運行及社會聲譽將受到不利影響。

對本集團有重大影響的法律法規		可能造成的重大影響
僱傭及勞工準則	勞動法規	<ul style="list-style-type: none"> •《中華人民共和國勞動法》 •《中華人民共和國勞動合同法》 •《中華人民共和國婦女權益保障法》 •《中華人民共和國未成年人保護法》 •《中華人民共和國工會法》 •《女職工勞動保護特別規定》 •《職工帶薪年休假條例》 •《全國年節及紀念日放假辦法》
	社會保障及福利	<ul style="list-style-type: none"> •《中華人民共和國社會保險法》 •《工傷保險條例》
健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> •《中華人民共和國消防法》 •《中華人民共和國食品安全法》 •《中華人民共和國建築法》 •《學校衛生工作條例》 •《建築工程安全生產管理條例》 	<p>學校需投入專門管理資源及配備必要的設備，以確保學生及員工在校園內的健康與安全得到保障。違反相關規定可能導致安全責任事故，引發賠償追索及法律責任。</p>
產品責任，負責任營銷，知識產權	<ul style="list-style-type: none"> •《中華人民共和國專利法》 •《中華人民共和國著作權法》 •《中華人民共和國廣告法》 •《中華人民共和國民法典》 •《中華人民共和國消費者權益保護法》 •《中華人民共和國商標法》 •《中華人民共和國商標法實施條例》 •《高等學校知識產權保護管理規定》 	<p>學校需維繫相應規模的師資力量及配套教學設施，確保教學質量達到招生承諾要求，否則將導致競爭力下降，學生流失。</p>
反貪污	<ul style="list-style-type: none"> •《中華人民共和國刑法》 •《中華人民共和國反不正當競爭法》 •《中華人民共和國招標投標法》 •《中華人民共和國監察法》 •《中華人民共和國公司法》 •《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》 	<p>本集團需組建內部監察審計團隊並不斷優化內容程序，提高對腐敗行為的查處打擊能力，杜絕業務活動的腐敗行為。若未妥善遵守相關規定，將招致直接經濟損失，並引發與其他單位的法律糾紛。</p>

聯交所《環境、社會及管治報告指引》及《GRI可持續發展報告標準》內容索引

聯交所《環境、社會及管治報告指引》適用內容		《GRI可持續發展報告標準》適用內容	相關章節／備註	
A. 環境				
層面A1： 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 2：一般披露披露項2-27 GRI 3：實質性議題管理方法披露項3-3	綠韻校園，低碳轉型
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	GRI 305：排放披露項305-1、305-2、305-3及305-7	環境績效指標
	A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	GRI 305：排放披露項305-1、305-2及305-4	環境績效指標
	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	GRI 306：廢棄物披露項306-3	環境績效指標
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	GRI 306：廢棄物披露項306-3	環境績效指標
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	GRI 3：實質性議題管理方法披露項3-3 GRI 305：排放披露項305-5	環境績效指標
層面A2： 資源使用	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	GRI 3：實質性議題管理方法披露項3-3 GRI 306：廢棄物披露項306-4及306-5	環境績效指標
	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	GRI 3：實質性議題管理方法披露項3-3	綠韻校園，低碳轉型
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	GRI 302：能源披露項302-1及302-3	環境績效指標	

聯交所《環境、社會及管治報告指引》適用內容			《GRI可持續發展報告標準》適用內容	相關章節 / 備註
層面A2： 資源使用	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	GRI 303: 水資源披露項 303-5	綠韻校園，低碳轉型
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 302: 能源披露項 302-4 及 302-5	綠韻校園，低碳轉型
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 303: 水資源披露項 303-1	綠韻校園，低碳轉型
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	GRI 301: 物料披露項 301-1 不適用	本集團業務不涉及包裝材料的使用
層面A3： 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3	綠韻校園，低碳轉型
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 303: 水資源披露項 303-1 GRI 304: 生物多樣性披露項 304-2 GRI 306: 污水與廢棄物披露項 306-1 及 306-2	綠韻校園，低碳轉型
層面A4： 氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	GRI 3: 實質性議題管理披露項 3-3 GRI 2: 一般披露披露項 2-12	綠韻校園，低碳轉型
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	GRI 201: 經濟表現披露項 201-2	綠韻校園，低碳轉型

聯交所《環境、社會及管治報告指引》適用內容			《GRI可持續發展報告標準》適用內容	相關章節 / 備註
B. 社會				
層面A1： 排放物	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 2: 一般披露披露項 2-27 GRI 3: 實質性議題管理披露項 3-3	人本共榮，攜手共進
	B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	GRI 2: 一般披露披露項 2-7 GRI 405: 員工多元化與平等機會披露項 405-1	人本共榮，攜手共進
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	GRI 401: 僱傭披露項 401-1	人本共榮，攜手共進
層面B2： 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 2: 一般披露披露項 2-27 GRI 403: 職業健康與安全披露項 403-1	人本共榮，攜手共進
	B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	GRI 403: 職業健康與安全披露項 403-9	人本共榮，攜手共進
	B2.2	因工傷損失工作日數。	GRI 403: 職業健康與安全披露項 403-9	人本共榮，攜手共進
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3	人本共榮，攜手共進
層面B3： 發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 404: 培訓與教育披露項 404-2	人本共榮，攜手共進
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	《GRI可持續發展報告標準》尚未包含此項指標	人本共榮，攜手共進
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	GRI 404: 培訓與教育披露項 404-1	人本共榮，攜手共進

聯交所《環境、社會及管治報告指引》適用內容			《GRI可持續發展報告標準》適用內容	相關章節 / 備註
層面B4: 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 3：實質性議題管理披露項 3-3 GRI 2：一般披露披露項 2-27	人本共榮，攜手共進
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	GRI 3：實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 408：童工披露項408-1 GRI 409：強迫或強制勞工披露項 409-1	人本共榮，攜手共進
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	GRI 3：實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 408：童工披露項408-1 GRI 409：強迫或強制勞工披露項 409-1	人本共榮，攜手共進
層面B5: 供應鏈 管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	GRI 3：實質性議題管理方法披露項 3-3	改革創新，提質增效
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	GRI 2：一般披露披露項 2-6	改革創新，提質增效
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	GRI 3：實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 308：供貨商環境評估披露項 308-1 及 308-2 GRI 414：供貨商社會評估披露項 414-1 及 414-2 GRI 2：一般披露披露項 2-6 GRI 303：水及廢水披露項 303-1	改革創新，提質增效
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	GRI 414：供貨商社會評估披露項414-1 及 414-2 GRI 2：一般披露披露項 2-6 GRI 3：實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 308：供貨商環境評估披露項308-1 及 308-2	改革創新，提質增效
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	GRI 3：實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 306：廢棄物披露項 306-1 GRI 308：供貨商環境評估披露項 308-1	改革創新，提質增效

聯交所《環境、社會及管治報告指引》適用內容			《GRI可持續發展報告標準》適用內容	相關章節 / 備註
層面B6: 產品責任	一般披露	有關所提供的產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 2：一般披露披露項 2-27 GRI 3：實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 416：客戶健康與安全披露項 416-2 GRI 417：營銷與標識披露項 417-2 及 417-3 GRI 418：客戶隱私披露項 418-1	改革創新，提質增效
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	《GRI可持續發展報告標準》尚未包含此項指標	本集團業務不涉及因安全與健康理由而回收的產品
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	GRI 2：一般披露披露項 2-29 GRI 3：實質性議題管理披露項 3-3 GRI 418：客戶隱私披露項 418-1	改革創新，提質增效
層面B7: 反貪污	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	《GRI可持續發展報告標準》尚未包含此項指標	規範治理，誠信經營
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程式。	《GRI可持續發展報告標準》尚未包含此項指標	本集團不涉及產品回收程式
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	GRI 3：實質性議題管理披露項 3-3	規範治理，誠信經營
	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 2：一般披露披露項 2-27 GRI 3：實質性議題管理披露項 3-3 GRI 419：社會經濟法規披露項 419- 1	規範治理，誠信經營
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	GRI 205：反腐敗披露項205-3	規範治理，誠信經營
層面B8: 社區投資	B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法。	GRI 2：一般披露披露項 2-26 GRI 3：實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 205：反腐敗披露 205-1	規範治理，誠信經營
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	GRI 205：反腐敗披露第205-2	規範治理，誠信經營
	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	GRI 3：實質性議題管理方法披露項 3-3	深耕教育，築善同行
B8.1	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	GRI 203：間接經濟影響披露項 203-1	深耕教育，築善同行
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	GRI 201：經濟績效披露項 201-1	深耕教育，築善同行

意見反饋

尊敬的讀者：

感謝您閱讀我們發佈的《2024/2025年環境、社會及管治報告》。我們非常希望您能夠對本報告進行評價，[請掃描右方二維碼進入在線意見反饋問卷並提出您的寶貴建議，幫助我們對報告進行持續改進。](#)

如您對本集團的可持續發展有任何意見或建議，歡迎發送電子郵件至：
ir@xingaojiao.com



意見反饋問卷

您對本報告的評價：

1. 您認為本報告是否突出反映本集團在環境、社會及管治方面的重要信息？

2. 您認為本報告披露的信息、指標是否清晰、準確、完整？

3. 您認為本報告的內容編排和風格設計是否便於閱讀？

4. 您對報告哪一部分內容最感興趣？

5. 您認為還有哪些需要了解的信息沒有在本報告中反映？

6. 您對我們今後發佈環境、社會及管治報告有什麼建議？

獨立審驗聲明

致中國新高教集團有限公司董事會：

中國節能皓信（香港）諮詢有限公司（「中國節能皓信（香港）」、「我們」）接受中國新高教集團有限公司（「中國新高教」）的委託，對中國新高教《2024/2025環境、社會及管治報告》（「《ESG報告》」）中披露的有關可持續發展的信息及數據執行獨立有限審驗工作（「審驗工作」），並以發表獨立審驗聲明的形式向《ESG報告》的使用者披露審驗結果。

中國節能皓信（香港）根據《AA1000審驗標準 v3》（「AA1000AS v3」），對中國新高教包容性、實質性、回應性及影響性這四項AA1000審驗原則的遵循情況進行審驗。同時，中國節能皓信（香港）亦對《ESG報告》中按照香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）發佈的《環境、社會及管治報告指引》（「《ESG報告指引》」）選定的特定績效信息的可靠性及質量開展有限的審驗工作。

此獨立審驗聲明備有中文和英文版本，如有任何歧義，請以中文版本為準。

一、獨立性與能力

中國節能皓信（香港）沒有參與收集和計算《ESG報告》內的數據或編撰《ESG報告》。中國節能皓信（香港）進行的審驗工作獨立於中國新高教。除了審驗合約訂明的合適服務，中國節能皓信（香港）與中國新高教沒有其他聯繫。

中國節能皓信（香港）的審驗團隊由行業內經驗豐富的專業人士組成。相關人士接受過如全球報告倡議組織發

佈的《GRI可持續發展報告標準》、AA1000AS v3、香港聯交所《ESG報告指引》、ISO 14064、ISO 9001等可持續發展相關標準的專業培訓。

中國節能皓信（香港）的審驗團隊擁有進行審驗工作的豐富經驗，並且對AA1000AS v3具有充分的理解和實踐能力，同時依據中國節能皓信（香港）的內部審驗規定開展可持續發展事宜的審驗工作。

二、中國新高教的責任

中國新高教的責任是依照香港聯交所發佈的《ESG報告指引》編制其《ESG報告》。中國新高教亦負責並實施相關內部控制程序，以使《ESG報告》不存在由於欺詐或錯誤導致的重大錯誤陳述。

三、審驗機構的責任

中國節能皓信（香港）的責任是根據AA1000AS v3及香港聯交所發佈的《ESG指引》向中國新高教董事會出具獨立審驗聲明。此獨立審驗聲明僅作為對下列中國新高教《ESG報告》中所界定範圍內的相關事項進行審驗之結論，而不作為其他之用途。

中國節能皓信（香港）確保參與審驗工作的人員符合專業資格、培訓和經驗要求，並具有實施審驗的能力。所有核實和認證審核的結果均由資深人員進行內部評審以確保我們所使用的方法是嚴謹和透明的。

四、審驗範圍

- 審驗的範圍限於《ESG報告》涵蓋的中國新高教及其附屬公司的數據和信息，不包括中國新高教的供應商、承包商以及其他第三方的數據和信息；
- 採用AA1000AS類型2中度審驗等級用以評估中國新高教遵循AA1000AS v3闡明的四項AA1000審驗原則（包容性、實質性、回應性及影響性）的性質和程度；
- 對中國新高教《ESG報告》對於香港聯交所《ESG報告指引》披露規定的符合程度進行審驗；
- 中國新高教與中國節能皓信（香港）達成了一致協議，選定了《ESG報告》中的特定績效信息作為部分審驗內容，選定的特定績效信息如下：

- 能源間接（範圍2）溫室氣體排放量
- 按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）
- 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）

- 審驗的時間範圍僅限於2024年9月1日至2025年8月31日並載於《ESG報告》內的資料，對於《ESG報告》中所包括的任何其他時間範圍內的資料均不在我們的審驗工作範圍內，因此我們不就此等信息發表任何結論；以及
- 審驗範圍乃基於並局限於中國新高教所提供的信息及數據。對於本獨立審驗聲明所載內容或相關事項之任何疑問，將由中國新高教一併回覆。

五、審驗方法

- 中國節能皓信（香港）僅對中國新高教開展審驗工作，工作內容包括：
- 評估中國新高教的利益相關方參與過程的合適性；

- 與可持續發展管理、《ESG報告》編制及提供有關信息的人員進行線上訪談；
- 審驗《ESG報告》的編制與管理流程是否按照AA1000AS v3闡明的包容性、實質性、回應性及影響性原則進行；
- 對選定的特定績效信息的支持性證據進行審查、對選定的特定績效信息有關數據可靠性及質量的證據進行抽樣檢查；
- 對選定的特定績效信息進行重新計算；
- 評估《ESG報告》對《ESG報告指引》的符合程度；以及
- 我們認為必要的其他工作。

審驗工作基於中國新高教提供予中國節能皓信（香港）的相關信息所作成之結論，並確保其所提供的信息是完整及準確的。

六、局限性

由於非財務資料未有國際公認和通用於評估和計量的標準，故此不同但均為可接受的評估方式和計量技術應用或會影響與其他機構的可比性。

七、結論

針對AA1000AS v3中包括的包容性、實質性、回應性及影響性原則，特定績效信息，以及對《ESG報告指引》的符合程度的審驗發現和結論如下：

包容性

中國新高教識別了主要利益相關方，透過不同的方式持續與主要利益相關方溝通，並了解其期望與關注重點。中國新高教亦透過此基礎充分考慮了主要利益相關方的期望和對主要利益相關方的影響以制定政策。我們的專業意見認為，中國新高教遵循包容性原則。

實質性

中國新高教基於主要利益相關方的期望和關注重點，並按自身的行業特點、法律法規要求、對外經濟及社會影響等，透過合適的方法，識別及披露可持續發展重大性議題。同時，中國新高教亦在其《ESG報告》中披露重要性議題評估過程及結果。我們的專業意見認為，中國新高教遵循實質性原則。

回應性

中國新高教通過《ESG報告》披露了企業可持續發展戰略及目標、管理體系、管理要點和主要利益相關方的參與活動，並就可持續發展相關的重大議題對主要利益相關方作出了回應。我們的專業意見認為，中國新高教遵循回應性原則。

影響性

中國新高教以平衡和有效的方式識別及呈現可衡量和可披露的影響。中國新高教在營運層面已考慮監控、測量、評估和管理影響，從而在組織內實現更有效的決策和基於結果的管理。我們的專業意見認為，中國新高教遵循影響性原則。

特定績效信息

基於中國節能皓信（香港）執行的程序及取得的證據，對於《ESG報告》中選定的三項特定績效信息：能源間接（範圍2）溫室氣體排放量，按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算），以及總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算），我們沒有發現任何事項使我們懷疑其可靠性及質量或未能符合列於《ESG報告》中的編制基礎。

香港聯交所《ESG報告指引》

《ESG報告》之環境、社會及管治範疇的一般披露和關鍵績效指標，在所有重大方面，乃按照香港聯交所《ESG報告指引》中的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文進行披露。中國新高教披露了其主要利益相關方參與重要性議題評估過程；客觀地描述其業務所帶來的影響；對相關環境及社會數據進行了統計及披露。有關《ESG報告》的審驗意見已於本審驗聲明發出前被中國新高教採納或回應。

建議

我們建議中國新高教可考慮在未來進一步加強以下工作：

- 優化及持續推進集團總部與各院校的管理架構，加強集團總部在環境、社會層面的統籌管理運行且完善與各學院的溝通橋樑，從而有效地監督、管理、衡量各個指標及其相關政策或措施的實施情況。



AA1000
Licensed Report
000-259/V3-NOKTU

2025年12月29日
中國香港特別行政區