



中國新高教集團有限公司

China New Higher Education Group Limited

(Incorporated in the Cayman Islands with Limited Liability)

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

Stock Code 股份代號: 2001

2023/2024

環境、社會及管治報告



目錄

-
- 1 關於我們
 - 3 關於本報告
 - 5 集團主席致辭
 - 7 ESG 工作小組組長致辭
 - 8 其他利益相關方致辭 / 感言
 - 10 董事會聲明

- 103 附錄
- 105 聯交所《環境、社會及管治報告指引》及《GRI 可持續發展報告標準》內容索引
- 110 意見反饋

01

可持續發展管理

- 13 可持續發展概覽
- 15 可持續發展方針
- 22 利益相關方溝通與重要性評估

03

扎根教育，回饋社會

- 51 教育協同與鄉村振興
- 53 社會公益實踐

05

綠色營運，關愛環境

- 75 踐行綠色，環保並行
- 78 高效資源管理
- 84 保護生態系統及生物多樣性
- 85 綠色低碳，節能降耗
- 90 環境績效指標

02

明確職責，嚴控質量

- 29 追求更高的就業質量，「高質量就業是立校之本」
- 31 追求更好的學習成效，持續深化教學改革
- 39 追求更優的服務體驗，提升生師滿意度
- 43 追求更美的校園環境，持續加大投入
- 45 多重考核，綠色供應

04

以人為本，攜手同行

- 57 成就人才，權益保障
- 64 助力成長，促進提升
- 68 保障健康，心繫安全

06

規範治理，誠信經營

- 95 商業道德與行為準則
- 99 信息安全與隱私保護
- 100 信息安全應對處理
- 102 負責任營銷與知識產權管理

關於我們



使命
讓每一位學生獲得職業成就和人生幸福

願景
創建最以學生為中心的百年大學

教育理念
立德樹人、因材施教、學以致用

集團簡介

中國新高教集團有限公司（下稱「集團」、「本集團」、「新高教集團」、「中國新高教集團」或「我們」）創立於1999年，為一家領先的高等教育集團，專注高等教育二十五年，率先提出並長期推動應用型大學辦學模式。本集團於2017年4月在香港聯交所上市（股份代碼：2001.HK），總部位於北京。截止2024年，集團在全國7省舉辦了8所全日制高校（其中本科4所，專科4所），現有在校生約14萬人，教職工約1萬人，累計培養高素質應用型人才45萬餘人，為國家戰略和區域經濟社會的高質量發展做出積極貢獻。

集團全面貫徹落實習近平新時代中國特色社會主義思想和黨的二十大精神，落實立德樹人根本任務，踐行「讓每一位學生獲得職業成就和人生幸福」的使命，致力於「創建最以學生為中心的百年大學」。集團堅持人才培養中心地位，不斷進行教育教學改革與建設，全面提升院校辦學水平；持續深化產教融合，搭建創新人才培養平台；堅持「人才強校」戰略，築牢事業發展人才基石；秉承「高質量就業是立校之本」的理念，持續提升學生職業競爭力。作為高質量就業的引領者，集團旗下學校畢業生就業競爭力始終保持本省同類院校前列，連續多年最終畢業去向落實率超95%，用人單位對畢業生總體滿意度超90%，畢業生就業競爭力不斷增強。我們獲評「全國高校畢業生就業工作50強」、「全國高校畢業生就業創業典型案例百強」及「全國高校畢業生基層就業卓越獎」等榮譽稱號。這些成果充分證明了集團在培養高素質應用型人才方面的卓越表現。

- 📅 創立於 **1999** 年
- 📍 總部位於 **北京**
- 🌐 目前在全國 **7** 個省份
- 🏢 投資創辦 **8** 所大學
- 📖 本科 **4** 所 專科 **4** 所
- 👥 累計培養學生 **45** 萬餘人
- 🎓 在校學生約 **14** 萬人
- 👤 教職工約 **1** 萬人

使命與願景

集團在高等教育領域深耕二十五年，率先倡導並持續推進應用型大學辦學模式。我們積極響應國家政策，特別是「十四五」規劃中對應用型和技術技能型人才的迫切需求。以黨建為引領，以立德樹人為根本，以服務發展為宗旨，以高質量就業為導向。通過不斷優化專業結構和人才培養模式，我們持續提高人才培養質量，有效支持國家經濟社會的高質量發展。

2024年，本集團在創立25週年之際，舉辦了「創建最以學生為中心的百年大學」的文化發佈會，正式發佈了集團文化手冊。手冊明確提出了「讓每一位學生獲得職業成就和人生幸福」的使命，和「創建最以學生為中心的百年大學」的願景，明確了「以學生為中心、以貢獻者為本、堅持長期主義」等11條價值觀。

核心價值觀

組織層面

- 「以學生為中心」
- 「以貢獻者為本」
- 「堅持長期主義」

團隊層面

- 「換位思考」
- 「甘當綠葉」
- 「直言不諱」

個人層面

- 「向內歸因」
- 「身正為範」
- 「擔當盡責」
- 「迎難而上」
- 「追求卓越」

關於本報告

本《環境、社會及管治報告》（下稱「ESG報告」或「本報告」）是中國新高教集團發佈的第九份ESG報告，基於重要性、量化、平衡及一致性原則，詳細披露了集團於2023/2024年度在環境、社會及管治（下稱「ESG」）方面的政策、措施及表現，旨在加強各利益相關方對本集團可持續發展工作的了解，響應利益相關方的期望與需求，推動集團更好地履行企業社會責任。

編制依據

本報告按照香港聯合交易所有限公司（下稱「香港聯交所」）發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（下稱「主板上市規則」）附錄C2《環境、社會及管治報告指引》（下稱「ESG指引」）編制本報告，並參考：

- 全球報告倡議組織《可持續發展報告標準》(GRI Standards)
- 《中國企業社會責任報告指南》(CASS-ESG 5.0) 基礎框架
- 聯合國全球契約十項原則 (The Ten Principles of the UN Global Compact)
- 聯合國可持續發展目標 (SDGs)
- 氣候變化相關財務信息披露指南 (TCFD)

本報告所使用的數據和案例均來自本集團的內部文件、統計報告及相關履責情況的匯總和統計。

匯報原則

本報告乃根據以下原則編制：

- **重要性原則：**
通過重要性評估，識別與本集團相關的重要性議題，並於本報告對經核實的重要性議題進行重點匯報。重要性評估工作包括識別主要利益相關方、邀請董事會及各利益相關方對可持續發展議題的重要性進行優次排列、開展重要性議題分析等。
- **量化原則：**
為全面評估本集團於本報告期內的環境、社會及管治（ESG）績效，本集團披露了《環境、社會及管治報告指引》內適用的量化關鍵績效指標，並列明了量化關鍵績效指標所採用的標準、方法、假設及計算的參考依據，包括主要換算因子的來源。
- **平衡原則：**
本報告不偏不倚地呈報本集團報告期內的表現，避免不恰當的內容選擇、遺漏或呈報格式，影響讀者的決策或判斷。
- **一致性原則：**
本報告採用與上一年報告期一致的編制方法，以供讀者對本報告期內的 ESG 信息與上一年進行有意義的對比，同時針對首次披露的部分和統計方法及計算公式、發生變化的數據進行說明。

報告時間範圍

本報告為年度報告，時間範圍是2023年9月1日至2024年8月31日（「本報告期」或「報告期」）。為加強本報告的可讀性，部分內容或數據涉及以往年度或後續年度。

報告組織範圍

除非另有說明，本報告範圍涵蓋本集團的北京總部辦公室（下稱「北京總部」）以及旗下學校，包括：



獲取及回應本報告

如讀者對本集團的ESG報告工作有任何寶貴意見，歡迎電郵ir@xingaojiao.com與本集團的投資者關係管理中心聯絡。



中國新高教集團官網

集團主席致辭



薪火相傳，埋頭育才四十萬餘；使命不輟，始終以學生為中心。二十五年來，新高教集團堅持社會主義辦學方向，緊緊圍繞立德樹人根本任務，以「讓每一位學生獲得職業成就與人生幸福」為辦學使命，以「創建最以學生為中心的百年大學」為辦學願景，努力培養德智體美勞全面發展的社會主義建設者和接班人。

集團堅持長期主義，將高質量就業作為牽引高質量發展的立校之本，因材施教、特色育人，融入地方、服務大局，讓每一位學生通過自己的成長成才、敬業奉獻，獲得個人的職業成就和人生幸福，更好服務經濟社會高質量發展。邁向下一發展階段，集團將繼續採取一系列可持續發展策略，力求在穩定中尋求進步，在進步中追求特色，在特色中提升質量，通過提升質量來增強實力。

推動高質量就業 培養卓越人才

集團圍繞「高質量育人是生命線」的教育理念，樹立了「以學生為中心」、「以貢獻者為本」、「堅持長期主義」的企業價值觀並確保其貫徹落實至下屬8所院校。各校堅持以成果為導向的教學模式（OBE）完善教學質量保障體系，以產教融合為切入點深化校企合作，圍繞聯合國可持續發展目標中的「優質教育」打造優勢專業，著力培養行業和地方經濟社會發展需要的高素質應用型人才。集團在促進學生就業創業方面，貫徹「高質量就業是立校之本」的執行方針並積極利用校友資源和政府支持政策，將專業技能與未來職業緊密結合。集團下屬院校畢業生已連續多年最終畢業去向落實率超95%，獲評「全國高校畢業生就業工作50強」、「全國高校畢業生就業創業典型案例百強」、「全國高校畢業生基層就業卓越獎」等榮譽。

人才共融發展 重視員工關懷

「師者，所以傳道、受業、解惑也」。教師及其他員工作為集團發展的第一資源，我們將每位同仁的職業發展作為員工管理的首要任務之一，致力於通過培訓持續提高員工的能力和素養，助力員工與集團共同成長。本報告期內培訓投入增長30%，全體員工培訓總時數超53.3萬小時，共賦能教師約3.1萬人次，再創歷史新高。同時，集團還堅持組織建立員工韌性，不斷完善員工福祉與福利制度，保障良好舒適的工作環境。在本報告期內，集團實施的「百萬關懷」計劃持續幫助全體教職工緩解實際困難和後顧之憂，提升歸屬感與安全感。

促進平等教育 踐行可持續發展戰略理念

集團堅持貫徹黨和政府對教育強國建設、實現高質量發展的部署，踐行習近平總書記於全國教育大會上強調的創新驅動發展戰略、鄉村教育振興教育理念。集團縱深推進平等教育及社會公益，通過如「春雨行動」、「同心·彩虹行動」等教育幫扶工作，提升少數民族及貧困地區的教育資源。集團不斷拓寬師生社會實踐視野，組織開展「中華蜜蜂保護」專項調研，持續關注「電捕蚯蚓」及「外來物種」整治態勢，積極向有關部門建言獻策。

在集團創立25週年之際，我借此特殊的機會感謝各界人士對中國新高教集團的持續關注，集團長期的優異成果離不開全體同仁的積極付出和認同。展望未來，集團將繼續以ESG為核心驅動力，深入挖掘和整合各類資源，密切關注各利益相關方的需求，打造可持續的集團發展路線。

李孝軒

中國新高教集團有限公司
集團主席

ESG工作小組組長致辭

ESG（環境、社會及管治）不僅是企業應承擔的社會責任與公共義務，更是中國新高教集團為實現可持續高質量發展所採取的重要戰略選擇。我們深知，將ESG理念融入日常運營和長期規劃，不僅有助於提升企業形象，更能增進社會的整體福祉。在此背景下，我們始終高度重視ESG的實踐，並持續推動相關措施的落實。通過建立科學的管理體系和透明的決策流程，我們確保在推進業務發展的同時，也能兼顧環境保護和社會責任。這一系列行動不僅獲得了各利益相關方的支持與認可，也為我們的長遠發展注入了強大動力。我們相信，只有通過各方的共同努力，才能實現可持續發展的理想，並為高等教育的未來創造更加光明的前景。

以人為本，全力保障員工與學生的權益

教育之「魂」在於「人」。教育事業不僅是塑造個體的過程，更是關乎整個人類未來發展的重要領域。打造舒適的工作及學習環境是我們的持續追求，以期為員工與學生提供更加舒適、愉悅的學習、教學及生活體驗，保障校園安全及全體師生健康。我們始終保持對員工薪資、福利待遇的關注與提升，積極聽取員工的觀點及建議，以增強教師的安全感和歸屬感。同時，我們將「更美的校園環境」作為建設目標，為學生和教師提供美麗宜人的建築景觀、充滿活力的交流空間、智慧便捷的功能設計和富有底蘊的文化氛圍，不斷增強師生歸屬感、自豪感；我們以「更優的服務體驗」為服務目標，積極推動學生參與多樣化的校園社團活動，助力學生在多元化環境中培養應對外部挑戰的韌性，更為他們的高質量就業、全面發展和長期成長奠定了堅實的基礎。

持續深化合規經營，落實ESG管治工作

ESG舉措的實施及落地離不開集團各層級成員的共同努力。為提升集團化辦學的治理水平和管理效率，我們持續優化治理結構和運營模式，積極推進集團內部制度建設和流程完善。在制度建設方面，我們注重建立科學、規範的管理制度，確保各項決策和操作流程透明高效。同時，我們引入ESG治理理念，強調環境、社會責任和公司治理的綜合考慮。通過定期評估和反饋機制，及時識別並解決潛在問題，持續改進管理實踐，確保集團決策貫徹可持續發展目標。這一系列舉措不僅為民辦高等教育的治理體系和治理能力的現代化提供了寶貴的「新高教」經驗，也顯著提高了各院校的社會聲譽和市場口碑。

全面部署ESG措施，共建可持續發展校園

在規劃和推動集團及各院校的ESG工作時，我們積極採納內外部觀點及國際規範。聯合國可持續發展目標及全球報告倡議（GRI）等標準不僅為我們提供了明確的指導方針，還幫助集團在全球層面上進行參照，促進可持續發展的實現。為了持續提升我們在ESG方面的表現，集團正在全力完善ESG管理體系，為各院校部署詳細的ESG工作計劃。在節能減排、培養綠色意識、打造可持續品牌等方面均列出了可執行的ESG行動步驟與指標，注重建設使用環保節能的校園建築，策劃開展低碳環保的校園活動，在老師和學生中培養生態環保的生活習慣，確保我們在ESG方面的努力能夠及時適應不斷變化的外部環境與內部需求。衷心感謝所有利益相關方在長期以來對集團的信任與支持，希望本報告能夠有效回應各位的期望與需求，並進一步增進大家對集團在ESG工作方面的了解。展望未來，我們期待與各利益相關方繼續保持緊密的溝通與合作，共同面對挑戰，攜手建設「最以學生為中心的百年大學」。

徐小強先生

中國新高教集團有限公司
高級副總裁、ESG工作小組組長

其他利益相關方致辭/感言

學生

有幸成為一名「最以學生為中心」的新高教集團旗下鄭州學校的學生，我由衷地感到驕傲和自豪。如今步入社會，我也會努力進取，為校爭光，為學妹學弟樹立榜樣。祝願集團和母校能夠持續蓬勃發展，為社會輸送更多的優秀人才。



鄭州學校2013屆校友 魏修淼

回首在校園度過的青蔥歲月，心中滿是對這片熱土的感激。老師們嚴謹治學的態度點亮了我的求知之路，同學們之間的真摯友誼是我寶貴的財富。新高教集團以卓越理念引領教育潮流，甘肅學校在集團的助力下蓬勃發展。願集團和母校培育更多優秀學子，鑄就教育輝煌篇章。



甘肅學校2023屆校友 趙興鵬

華中學院一直在新高教集團的帶領下踐行著「以學生為中心，幫助學生成就夢想」的發展與教育理念，作為學校2024屆的畢業生，我見證了學校發展歷程中的無數個重要時刻。行而不輟，未來可期，我將會銘記「正德至善，為學至精」的校訓，貫徹落實到屬於華中學院人未來發展、成長成才的每一個重要階段，衷心祝願新高教集團和母校更展宏圖，再譜華章！



華中學校2024屆畢業生 吳明陽

員工

集團高度秉承綠色節能理念，將「綠色節能性」作為校園建設重要的「七性」原則之一，在設計、施工、調試、驗收及運營管理全過程中，採用節能型的技術、工藝、設備、材料和產品，最大限度地節約資源（節能、節地、節水、節材）、保護環境和減少污染，實現低碳環保、節能減排，為學生提供健康、適用和高效的使用空間，真正做到「環境育人」。

北京總部 視覺管理委員會辦公室視覺管理總監 里舒瑀





堅持教學創新，不斷深化課程改革，提升專業綜合實力。保持教學熱情，力求形成長期穩定的內驅力。堅持以「以學生為中心」，以學生命運為己任，通過實現學生價值來提升教師自我的職業價值。

雲南學院 建築與設計學院數字媒體系副系主任 陳世光



教育，乃國之重器，民之希望。教師肩負著培育未來棟樑的重任，我願以智慧為筆，用愛心作墨，在每一個學生的心田書寫成長的篇章。以榜樣的力量引領學生，以高尚的師德成為學生的楷模。面對挑戰，不退縮；面對困難，勇向前。在教育的道路上，堅守初心，用愛與責任鑄就學生的美好未來，成就自己的教育人生。

東北學院 數據科學與信息工程學院
數據科學與大數據技術系系主任 王嘉鵬

合作夥伴/供應商



多年的攜手奮進，見證了新高教集團與希沃的成長與蛻變。在這特殊的時刻，衷心祝願我們的合作歷久彌堅，如同陳釀美酒，越品越香。願我們繼續攜手前行，合作長長久久，為夢想拼搏，為未來喝彩。

廣州視睿電子科技有限公司行銷平台副總 楊威



中國惠普非常重視服務中國新高教集團的機會，始於1984年作為第一家進入我國的高科技外資企業，40年來一直秉持在中國為中國的使命價值觀，助力中國教育行業。感謝這一年與中國新高教集團的緊密溝通，相互借鑒，共同進步。我們會持續提供領先的產品和服務，用技術創新為中國新高教集團的發展和人才培養助力。

中國惠普大北區商用業務政教總經理 韓可夫

董事會聲明

董事會全面負責本集團的環境、社會及管治(ESG)策略與報告，主要職責包括評估和確定ESG相關風險，以及建立有效的ESG風險管理和內部監控系統。報告期內，我們深化了ESG與企業管治的融合，推動高質量可持續發展；同時加強運營透明度和問責制，堅持企業管治原則，遵守法律和商業準則，並持續關注內部監控、公平披露及股東責任。

基於外部環境和發展戰略，報告期內我們對利益相關方進行調研，識別出25個關鍵ESG議題，以此列明工作重點。下為9個對集團高度重要的議題：

- 教學質量與創新教育
- 學生就業與創業
- 學生在校體驗
- 公司發展策略
- 健康與安全
- 企業管治
- 商業道德
- 員工福利及待遇
- 員工培訓與發展

集團在日常工作中對上述議題進行重點審視與績效提升，並相應地進行目標管理。未來，我們將持續根據利益相關方期望和本集團運營實際調整可持續發展管理策略及推進方式，不斷提升可持續發展水平。本報告詳盡披露新高教集團2023/2024年度ESG工作的進展與成效，本報告已於2024年12月經董事會審批通過。



01

可持續發展管理

可持續發展管理是新高教集團長期堅持的經營理念之一。通過設立定量及定性的環境目標，我們定期檢視相關舉措的落實進度。在本報告期內，本集團在環境、社會及經濟層面的績效持續改善，展現對推動社會進步和環境保護所做出的積極貢獻。

- 可持續發展概覽
- 可持續發展方針
- 利益相關方溝通與重要性評估

對 SDGs 的貢獻：

<p>4 優質教育</p> 	<p>8 體面工作和經濟增長</p> 	<p>12 負責任消費與生產</p> 	<p>13 氣候行動</p> 	<p>17 促進目標實現的伙伴關係</p> 
--	---	---	---	---



可持續發展概覽 (2023/2024財年ESG績效亮點)

環境績效

水資源消耗密度下降
4.00%

天然氣消耗密度下降
11.00%

雲南學校評選
綠美校園

雲南學校、貴州學校、華中學校
被評選為「節水型高校」



社會績效

2023年畢業生最後去向落實率
96.97%

連續四年最後畢業去向落實率
95%+

2024屆初次畢業去向落實率
95.09%
較去年同期大幅提升
↑ 4.4%

2024年畢業生初次高質量就業率
33.21%
較去年同期提升
↑ 8.5%

教師在教育部認定的53項賽事
獲獎 **263** 項

學生在教育部認可的 84 項
全國大學生學科競賽獲
國家等級獎項 **832** 項

教職員人均培訓時數 **17** 小時

培訓賦能教師 **3.1** 萬人次

經濟績效

主要業務成本本年比提升
16.9%

員工薪酬同比提升
13.6%

退休金計劃供款同比提升
14.6%

外部參與和認可

標普全球



入選

標普全球 (S&P Global)
《可持續發展年鑑 (中國版) 2024》

S&P Global Sustainable1

成為多元化消費者服務行業
首個且唯一入選企業

36分
標普全球ESG評分

第7名
多元化消費品
行業全球排名

第1名
中國境內教育行業
最高分

晨星

17.6分
晨星評級
(MORNINGSTAR
RATING)

晨星企業ESG風險等級為 **低風險**



可持續發展方針

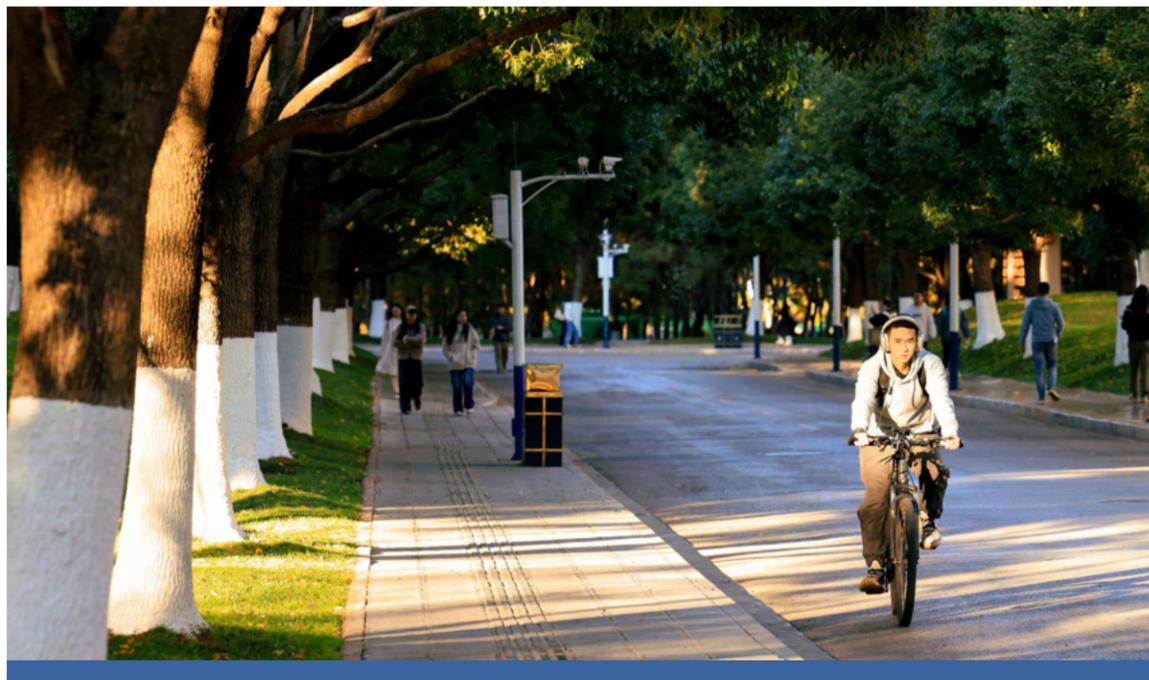
在當今迅速變化的商業環境中，企業的可持續發展已不再僅是一項道德責任，而是商業成功的關鍵因素。隨著社會對環境保護和社會責任的重視日益增加，企業必須在這些領域中展現其承諾和行動。我們深知，實現可持續發展目標需要在環境保護、社會責任和經濟增長之間達成有效的平衡。為此，我們制定了一系列具體的行動計劃，這些計劃旨在確保我們的業務運作始終符合這些核心價值觀。

這些行動不僅是我們的承諾，也是我們對未來的責任。我們將定期評估和調整相關策略，以應對不斷變化的挑戰，並確保我們的努力始終與可持續發展的目標相一致。通過不斷努力，我們希望能夠在創造經濟價值的同時，為社會和環境作出積極貢獻。這種整合的思維將引領我們在未來的發展中走向更為可持續的道路。

可持續發展策略

報告期內，董事會積極參與制定ESG戰略，將ESG考量融入戰略規劃。為確保運營透明度和問責性，董事會堅守企業管治原則，遵循法律及商業準則，持續關注內部監控、公平披露和股東責任。

未來3至5年，集團將逐步推進ESG轉型。
董事會將定期檢視並適時調整策略，
以實現企業、社會與生態環境的協調發展。



可持續發展管治架構

董事會作為本集團ESG工作的最高決策機構，承擔著全面監管責任。其主要職責包括制定ESG管理總體目標、策略及方針，評估並管理重要ESG事宜及相關風險，審批ESG相關機構設置和集團制度流程，指導ESG指標梳理及風險評估，建立有效的ESG風險監控系統，審核目標進展並作出重大決策，以及審批ESG報告。通過這些職能，董事會確保集團的ESG管理全面、有效且符合戰略發展需求。為充分發揮本集團ESG事宜監管機制的作用，董事會下設有ESG工作小組，該小組由董事會授權，專責協助董事會指導及落實ESG事宜的管治職能。



在ESG工作小組的統籌下，各職能部門配合本集團的ESG分工，負責ESG工作的日常實踐，確保本集團的ESG策略融入工作計劃、工作推動和工作落實的各環節。

ESG工作小組主要職能

- 在董事會的指導下，檢討ESG目標的進度
- 制定ESG相關的制度與流程，並提交董事會審定
- 統籌、協調各職能部門落實ESG相關目標，並實時監測目標完成情況
- 主導完成ESG報告，並向董事會匯報
- 關注與集團業務有較大關聯的ESG風險，並及時向董事會匯報
- 建立並維持與集團利益相關方的溝通機制，定期收集相關意見與建議等
- 負責定期向董事會匯報ESG工作進展
- 完成董事會安排的其他ESG相關工作

ESG風險評估及管理

集團董事會承擔對本集團風險管理及內部控制系統的整體責任，並定期檢討其在持續經營基準上的效能。同時，董事會會充分理解行業中的ESG風險，並將ESG風險管理納入現有的風險管理及內部控制體系中。透過風險管理及內部控制程序的有效運行，集團能夠識別、評估、優先排列及管理在實現業務目標過程中面臨的重大風險，以及與ESG事宜相關的衍生風險。具體過程包括：

步驟一：風險識別與建立ESG風險庫

分析與本集團業務相關的大趨勢，如《中國可持續發展工作理事會（CBCSD）——2024年中國企業發展大趨勢》、《MSCI ESG行業重要性地圖索引(ESG Industry Materiality Maps)——教育行業》，並參考《世界經濟論壇——全球風險報告》中的風險類別、重要可持續發展議題以及同行企業關注議題，篩選出18項與本集團相關的ESG風險，建立了本報告期ESG風險庫。

步驟二：風險的優次排列

我們邀請與所識別的ESG風險相關的部門負責人從「風險影響的嚴重性」和「風險發生的可能性」兩個維度進行評分，並根據評分結果得出ESG的風險程度及風險矩陣，在環境、社會及科技三個層面共識別出4項重要ESG風險（風險程度為「高」）。

步驟三：確認重大ESG風險

在確認ESG風險的優次排序后，向ESG工作小組匯報上述ESG風險的風險程度，並通過董事會的審閱。本集團針對結果制定並實施相應的風險管控措施，以及將ESG風險納入企業風險管理流程。

本報告期內共篩選出18項與本集團相關的ESG風險並對其重要性進行優次排序評估（風險分值最高為25分），請參考下列ESG風險列表：

ESG 風險			
ESG 風險分值	對應風險程度的 ESG 風險		
12	<ul style="list-style-type: none"> 員工流失 品牌聲譽 	<ul style="list-style-type: none"> 教學質量 	<ul style="list-style-type: none"> 學生數據隱私
9	<ul style="list-style-type: none"> 傳染病 	<ul style="list-style-type: none"> 員工發展與培訓 	<ul style="list-style-type: none"> 市場需求轉變
6	<ul style="list-style-type: none"> 自然災害 僱傭管理 廉潔防控機制風險 	<ul style="list-style-type: none"> 員工數據隱私 違反商業道德 學校的健康與安全管理 	<ul style="list-style-type: none"> 機密信息保密風險 政策風險 氣候變化及極端天氣 - 物理風險
4	<ul style="list-style-type: none"> 監管、標準和報告 	<ul style="list-style-type: none"> 供應鏈的可持續發展管理 	

根據ESG風險評估結果，本集團在報告期內識別出以下對其運營及業務至關重要的ESG風險（風險程度為「高」），並針對相關管控措施進行審視，確保該等風險得到有效控制：

員工流失

風險影響：

教育行業的師資素質對學校聲譽會構成影響，假如大量流失優良的教師，可能會導致學校的整體聲譽及排名下跌，日後招聘人才的成本也會提高。

管理措施：

- 發佈並廣泛宣貫集團文化核心理念，明確使命、願景及價值觀
- 制定《績效評估管理辦法》，建立科學、可預期的員工績效評價體系
- 全面開展「強一線」行動，改善一線員工工作體驗，提高工作效能
- 持續改善員工薪酬和福利待遇，提高員工獲得感
- 完善幹部內部選拔儲備機制，加大幹部跨單位交流範圍

品牌聲譽

風險影響：

有關企業的負面報導可能對聲譽、業務、增長前景及招聘合格教師及職員的能力造成不利影響。

管理措施：

- 密切與政府部門、行業協會、媒體等機構的交流，多渠道積極開展品牌宣傳
- 優化意見平台、校長信息及內部論壇，暢通內部教職工及學生意見表達渠道
- 快速、積極回應處理教職工及學生批評與訴求，不斷改善生師體驗，有效管控潛在輿情風險

學生數據隱私

風險影響：

如未建立健全的保密工作機制及涉密人員保密責任體系 / 涉密信息的評級、保護制度 / 對外信息公佈的保護機制，可能會造成企業商業秘密被竊取或洩露，導致企業失去商業優勢，損害企業利益。

管理措施：

- 各院校均制定信息安全相關管理制度，規範信息數據運行過程管理，預防和減少網絡與信息安全類突發事件造成的損失和危害
- 嚴格落實校園網絡安全等級保護軟硬件投入要求，針對信息數據傳輸、存儲、應用的不同場景匹配不同的安全策略，保障數據及網絡安全
- 嚴格遵從國家法律法規中關於個人隱私保護的規定，制定並執行《保密制度》
- 員工入職均簽署保密協議，參與涉密專項工作的相關人員需簽署保密協議，要求員工對工作中接觸到的隱私信息、學生數據予以保密

教學質量

風險影響：

教學質量影響客戶對企業的滿意度及信心，若企業的教學未能符合標準，並且沒有制定完善的內部改善程序，或會導致客戶流失，影響企業的業績。

管理措施：

- 加強師資隊伍建設並重視高層次人才引進，加大教師培訓、交流訪問投入，為教師進修、學歷提升配套優惠政策
- 從目標保障、資源保障、過程保障、管理保障等方面加強教學質量的監控與保障，構建由學生、學校領導、職能部門管理人員、教學督導專家、院系教學管理人員、同行教師共同參與的「一中心，四保障」教學質量監控與保障體系
- 搭建「教學決策指揮 - 教學質量目標 - 教學投入保障 - 教學運行管理 - 教學監控評價 - 教學質量信息反饋改進」的質量保障閉環機制
- 圍繞課堂、課程、專業、實驗實訓室、考試考核、畢業論文及崗位實習、畢業生培養質量、就業真實性及就業質量等，構建起由學生、教師、督導、用人單位、校友、行業企業專家、教學專家、評估認證專家等多主體評價組成的質量保障體系

新興風險評估及管理

我們深知新興風險可能對業務運營產生重大的潛在影響。集團已將新興風險納入其全面風險管理流程的一部分，以識別、評估及積極應對新興風險。在本報告期識別新興風險的流程中，集團根據ESG風險評估，進一步分析出社會經濟發展的趨勢預計會對集團業務產生長期且重大影響的潛在新興風險。為未來完善相關風險管理體系，我們將持續監控新興風險的變化，並定期向管理層報告相關情況。本集團在本報告期中採用以下新興風險管理流程，對新興風險進行識別、評估、優次排列及管理，詳細過程如下：

本年度新增的新興風險評估流程



根據新興風險評估結果，本集團在報告期內識別出以下對其運營及業務至關重要的新興風險，並針對相關管控措施進行審視，確保該等風險得到有效控制：

社會人口結構變化		風險水平 中
<p>機遇：</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 中長期生源數量的減少將推動不同教育學段趨向於小班化、精英化教學 2 在經濟發達地區和都市圈流入人口對職業教育需求總量及多樣化日益提升 	<p>威脅：</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 中長期人口下降，高等教育市場競爭程度將進一步加劇，高等教育的教學水平與服務質量必須有效應對需求側減少的外在衝擊 2 少子化和老齡化對專科院校入學人數造成了顯著影響，其下降幅度將遠超過本科院校 	
<p>管理及減緩措施：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 加強學科專業調整與建設，積極開展小班化、精英化教學 ● 開展高質量職業教育 ● 集團專科院校積極申本入規 		

技術創新風險		風險水平 中
<p>機遇：</p> <p>以 ChatGPT、Sora 為代表的生成式人工智能正在重構學習場景、學習方式、學習風格等，使大學生學習更具多樣性、更加個性化，並成為學習的重要工具</p>	<p>威脅：</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 ChatGPT 等 AI 人工智能技術迅猛發展，未來對金融、傳媒、美術、法律、醫學影像等行業可能產生巨大衝擊，對重複性、有固定流程的中初級白領崗位將形成取代之勢。社會對人才的需求將可能更發生革命性變化 2 人工智能技術飛速發展，傳統教學模式和教師角色需要轉型 	
<p>管理及減緩措施：</p> <p>集團院校聚焦「互聯網+教育」「科技+教育」「人工智能+教育」等教育新生態，加快構建與新發展格局相適應的教育結構、學科專業結構和人才培養結構，推進人才培養與新質生產力發展精準適配、有效對接。</p>		

利益相關方溝通與重要性評估

集團的可持續發展與利益相關方密不可分，利益相關方的意見與需求是推動集團可持續發展的驅動力。因此，我們高度重視與各利益相關方的雙向交流，並積極建立良好的內外部溝通平台，以促進有效對話。我們關注各利益相關方關注的重要議題，致力於提升集團的管理，以更好地回應他們的期望，為各利益相關方創造價值，並共同面對未來的挑戰和機遇。

利益相關方參與方針

報告期內，各利益相關方對本集團的關注點及期望，以及本集團與其日常溝通途徑見下表：

利益相關方	關注點及期望	溝通途徑
 股東 / 投資者	穩健運營 業務前景 投資回報 品牌形象	<ul style="list-style-type: none"> ● 香港聯交所公告及財報披露 ● 業績發佈會 ● 股東週年大會 ● 投資者交流會議 ● 股東參觀活動 ● 官方網站
 學生	教育服務質量 校園環境及設施 健康安全校園 學生就業率	<ul style="list-style-type: none"> ● 學生滿意度調查 ● 校長接待日 ● 主題班會或座談會 ● 電話、郵箱、面談等 ● 專門的意見和投訴平台
 學生家長	教育服務質量 就業前景	<ul style="list-style-type: none"> ● 滿意度調查 ● 定期家長會、講座等 ● 迎新家長會 ● 日常溝通
 合作夥伴 / 供應商	公平、公正採購 質量標準 合作共贏	<ul style="list-style-type: none"> ● 供應商會議 ● 評審流程 ● 招投標活動 ● 實地視察

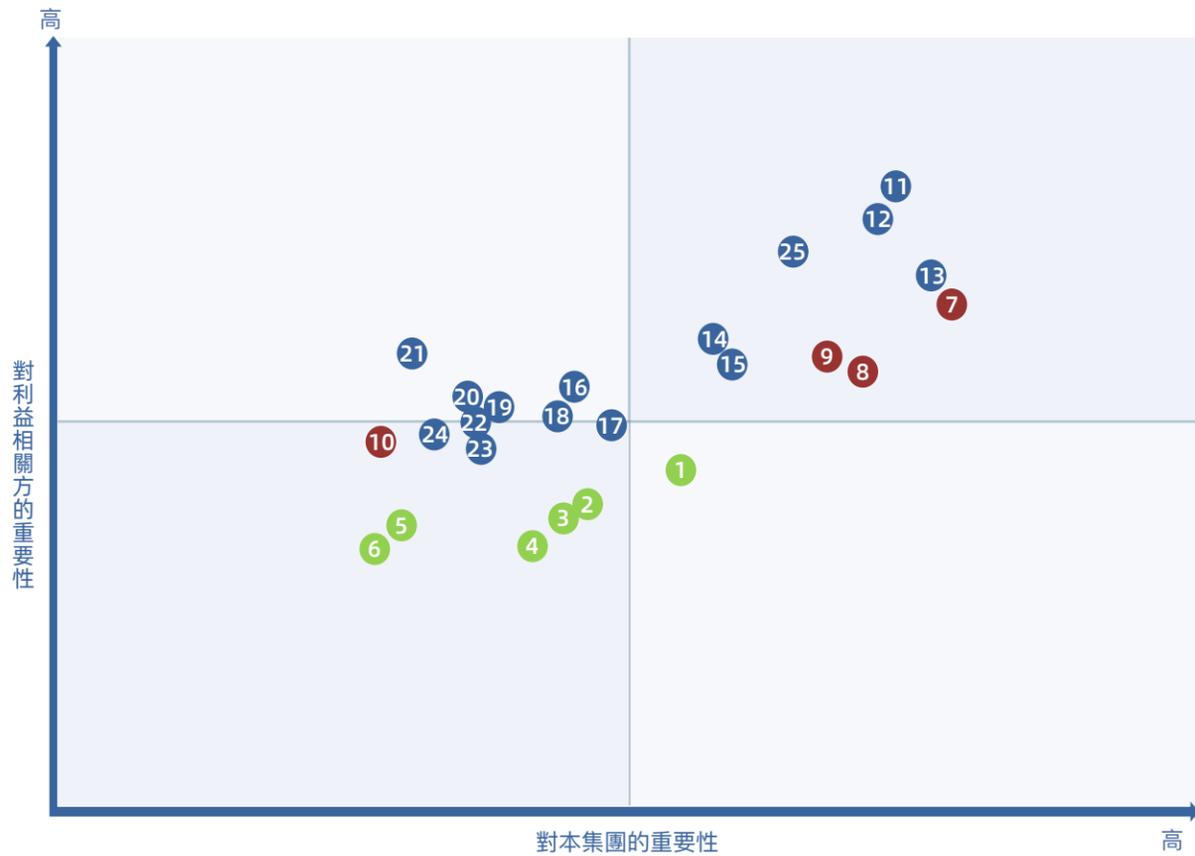
利益相關方	關注點及期望	溝通途徑
員工 / 教師	職業生涯發展 薪資與福利待遇 健康與安全 工作環境	<ul style="list-style-type: none"> 各類培訓及交流活動 滿意度調查 總部與學校的工作年會 迎新講座 新員工培訓 定期員工表現評估 定期部門會議 專門的意見和投訴平台
銀行 / 金融機構	營運表現 業務前景 投資回報	<ul style="list-style-type: none"> 總部或學校到訪 會議洽談 盡調過程 定期信息報送
政府 / 監管機構	教育服務質量 合法合規運營 校園健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> 年檢、評估、審計等 學校視察 會議、諮詢、講座等
行業協會	推動行業發展 多元化交流	<ul style="list-style-type: none"> 專題會及研討會等 公益活動 行業協會各類活動 擔任協會職務
公眾	教育服務質量 品牌形象 社會公益	<ul style="list-style-type: none"> 社區活動 信息披露 官方網站 幫扶濟困和慈善捐助
媒體	業務前景 社會貢獻 品牌形象	<ul style="list-style-type: none"> 採訪活動 新聞發佈會 新聞稿

重要性評估

為充分識別及釐定可持續發展事宜的優先次序，通過調查問卷、訪談等形式，邀請不同的利益相關方參與對環境、社會及管治方面的重要性議題評估，從而確保本報告能具針對性地回應利益相關方對本集團的重點關注議題。以下展示重要性評估的詳細過程：

步驟一： 識別主要利益相關方及更新 ESG 議題	<p>ESG工作小組在考慮「利益相關方受本集團影響程度」及「利益相關方對本集團的影響程度」以及可行性等因素後，制定參與本次重要性議題評估的主要利益相關者名單，並邀請其參與重要性評估。</p> <p>同時，參考《ESG指引》合規要求、上一年度的ESG庫以及同行企業基準分析，我們篩選出25項與本集團相關的ESG議題，更新了本集團的ESG議題庫。</p>
步驟二： 開展問卷調查	<p>我們邀請了步驟一識別出的主要內外利益相關方參與本次重要性議題評估網上問卷調查，將環境、社會及管治層面的ESG議題按重要性進行排序。內部利益方對議題進行重要性評估的主要考慮因素包括對集團戰略、政策、流程和承諾的影響程度，對集團當前和未來的發展規劃等。外部利益相關方進行重要性評估的主要考慮因素包括對集團評價和決策的影響程度以及對其自身利益的影響程度。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>▶ 對利益相關方的重要性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 33%;">● 員工 / 教師 <li style="width: 33%;">● 政府 / 監管機構 <li style="width: 33%;">● 合作夥伴 / 供應商 <li style="width: 33%;">● 學生 <li style="width: 33%;">● 股東 / 投資者 <li style="width: 33%;">● 媒體 <li style="width: 33%;">● 學生家長 <li style="width: 33%;">● 公眾 <li style="width: 33%;">● 銀行 / 金融機構 <li style="width: 33%;">● 行業協會 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0; background-color: #2c5e8c; color: white;"> <p>▶ 對本集團的重要性</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 董事會 <input type="radio"/> 高級管理層 / 決策層 </div> <p>合計共有4,147名利益相關方參與問卷調查。</p>
步驟三： 議題優先等級排序	<p>結合集團戰略和經營方針，本集團根據「對利益相關方的重要性」以及「對本集團的重要性」兩個維度分別審視各層面下ESG的重要性。</p> <p>我們綜合所有內外部利益相關方的排序，得出ESG議題在兩個維度下的相對重要程度（每一個維度滿分為10分）。ESG議題在兩個維度下相對重要程度均在一半或以上即為「重要性議題」（即兩個維度均獲得5分或以上）。我們在環境、社會及管治三個層面共識別出9項重要性議題。</p>
步驟四： 釐定重要性議題	<p>結合集團戰略目標和經營方針，集團管理層對重要性議題評估結果進行審核。通過綜合分析，我們確定了對集團及利益相關方均較為重要的實質性議題及其優先級別，並在本報告中的特定章節進行針對性匯報。</p>

下圖為集團的ESG議題重要性分析矩陣圖：



環境議題

- 1 能源使用
- 2 廢棄物排放管理
- 3 對環境及自然資源的影響
- 4 溫室氣體排放
- 5 水資源管理
- 6 氣候變化

管治議題

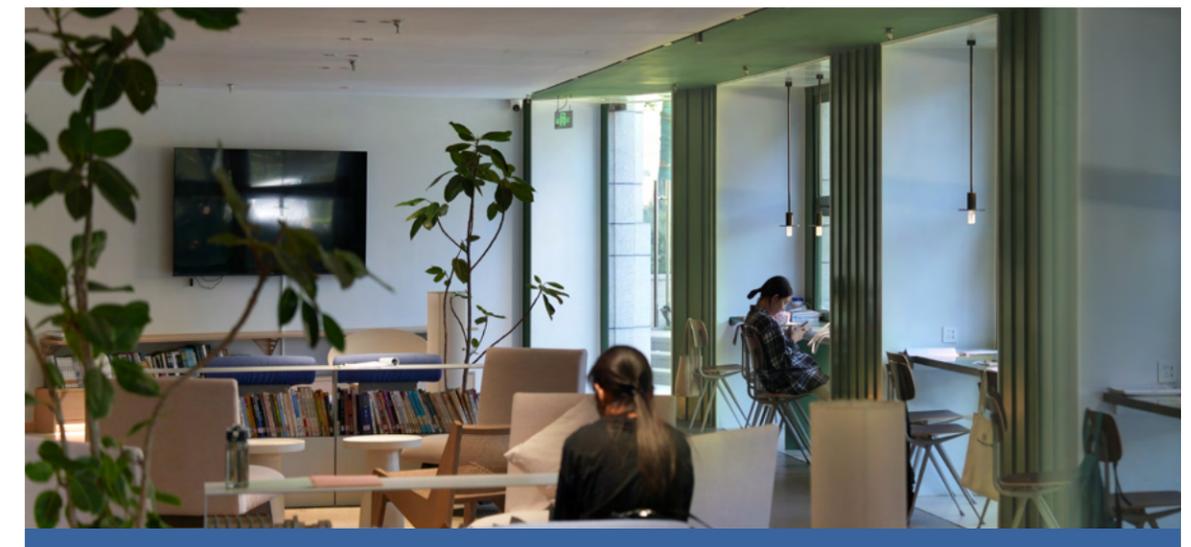
- 7 公司發展策略
- 8 企業管治
- 9 商業道德
- 10 反貪污

社會議題

- 11 教學質量與創新教育
- 12 學生就業與創業
- 13 學生在校體驗
- 14 員工福利及待遇
- 15 員工培訓與發展
- 16 勞工準則
- 17 僱傭管理
- 18 社區投資及參與
- 19 鄉村振興與區域協同發展
- 20 知識產權保護
- 21 信息安全與隱私保護
- 22 消費者權益保障
- 23 供應鏈管理
- 24 負責任的廣告宣傳
- 25 健康與安全

下表展示了本報告回應上述重要性議題的章節：

重要議題（重要性按順序排列）	溝通途徑
1 教學質量與創新教育	二、明確職責，嚴控質量
2 學生就業與創業	
3 學生在校體驗	
4 公司發展策略	一、可持續發展管理
5 健康與安全	四、以人為本，攜手同行
6 企業管治	六、規範治理，誠信經營
7 商業道德	
8 員工福利及待遇	四、以人為本，攜手同行
9 員工培訓與發展	



02

明確職責，嚴控質量

新高教集團在25年的辦學歷程中，始終以身作則，積極推動教學革新。我們致力於實現「高質量就業」，培養「高素質人才」，並堅持「高標準管理」，以實現集團「創建最以學生為中心的百年大學」的願景。通過與地方政府、知名企業和優秀同業的緊密合作，集團為生師提供了更優質的學習平台 and 更舒適的校園環境。

- 追求更高的就業質量，「高質量就業是立校之本」
- 追求更好的學習成效，持續深化教學改革
- 追求更優的服務體驗，提升生師滿意度
- 追求更美的校園環境，持續加大投入
- 多重考核，綠色供應

對 SDGs 的貢獻：

4 優質教育



17 促進目標實現的伙伴關係




追求更高的就業質量， 「高質量就業是立校之本」

集團始終將就業質量作為檢驗自身高質量發展的準繩，「高質量就業是立校之本」。多措並舉下，集團高質量就業取得亮眼成果，就業率、高質量就業比例持續提升。

截至2023年12月31日，2023屆畢業生最終畢業落實率達96.97%，連續4年維持高水平。2023屆畢業生高質量就業率達到27.76%，較去年同期提升5.8個百分點。其中，名企就業人數增幅達到88.06%。截至2024年8月31日，2024屆畢業生初次畢業落實率達95.09%，較去年同期大幅提升4.4個百分點。其中，每3名畢業生中就有1名是高質量就業，就業於世界五百強、全國百強及A股上市公司等名企就業人數較去年同期提升62%。

各院校取得了豐碩的就業類獎項

- ▶ 集團旗下院校連續三年累計獲就業類獎項 **444** 項，其中教育廳、各省人力資源和社會保障廳頒發獎項 **41** 項，就業相關競賽獎項 **363** 項
- ▶ 雲南學校、貴州學校獲批省級高校畢業生就業創業工作示範單位，並被雲南省和貴州省遴選參評全國示範單位
- ▶ 甘肅學校畢業生蘇萬方榮獲「教育部2023-2024學年年度基層就業卓越獎學金」，該校為省內同類院校唯一獲獎單位
- ▶ 雲南學校《構建「鐵三角」工作機制，增強全員促就業效能》獲評雲南省2024屆高校畢業生就業工作典型案例，是雲南省唯一一所連續三年入選的民辦高校

集團將就業質量作為「重中之重」，通過持續加大就業投入，推動學生高質量就業。集團過去一年做出了以下舉措：

- 1 組織活動：**組織了多場「訪企、拓崗、問需」活動，在「問需」過程中收集企業用人單位建議，推動教學改革，提升專業人才培養適配度
- 2 開拓實習崗位：**通過長三角、珠三角和京津冀三個就業創業中心（「三中心」）持續牽引，開拓超過 1,900 家名企用人單位，為畢業生提供超過 2.7 萬個實習就業崗位，超過 7,000 位 2024 屆畢業生就業於「三中心」的企業
- 3 配齊高質量就業團隊：**持續增加就業經費投入，重點支持一線人員開展就業宣傳等活動，同時加大優秀員工的表彰力度，為一線人員提供培訓支持
- 4 全力做好畢業生指導工作：**提前啟動學生就業工作，所有畢業生均接受就業培訓指導，同時圍繞企業和學生需求舉辦多達 22 場就業培訓，從職場禮儀、簡歷提升、面試技巧等方面提供精細化就業服務

集團牢牢把握「幫助學生高質量就業創業」的目標，充分發揮學校對貧困學生在教育、就業方面的幫助作用，努力實現「職教一人、就業一人、脫貧一家」。

東北學校開展「困難畢業生就業幫扶管理系統」應用培訓

通過本次培訓，學校就業工作人員進一步系統地掌握了困難畢業生就業幫扶管理系統各項功能及使用方法，旨在通過困難畢業生就業幫扶檔案電子化、管理信息化、服務規範化，大幅提升就業幫扶工作效能。



在高質量充分就業的基礎上，集團畢業生和用人單位滿意度持續提升。報告期內，集團對畢業生、用人單位均進行了問卷調研，調研結果顯示，2023屆畢業生就業質量滿意度同比提升8%，用人單位對畢業生的滿意度超過了93%。「就業好」已成為新高教集團的響亮名片。

就業質量滿意度

↑ 8%

用人單位
對畢業生的滿意度

>93%

「就業好」

成為新高教集團的
響亮名片

追求更好的學習成效， 持續深化教學改革

自1999年初創至今，本集團深耕高等教育領域25年，始終將學生獲得更好的學習成效當作第一要務。集團堅持OBE教學模式，通過訪企拓崗、問需深化教學改革，以專業建設持續優化和人才培養模式的不斷創新，推動人才培養質量全面提升。

持續深化教學改革

集團始終將提高教育教學質量作為可持續發展的根本任務，不斷完善教學質量保障體系，創新評價改革，深化內涵建設，提高人才培養質量，全面提升學校教育教學水平。

OBE教學模式

本集團踐行國際成果導向教育（Outcome-Based Education，下稱「OBE」）教學模式，深入推進以成果導向為核心，注重培養學生的核心能力和時間管理能力，關注學生在學習過程中所達到的實際成果。



集團制定並發佈了《校院兩級督導隊伍建設實施意見》、《OBE導向的精彩課堂教與學質量評價管理辦法》、《基於OBE的課程質量評價管理辦法（試行）》、《本科畢業論文（設計）抽檢管理辦法》等，聚焦「以學生發展為中心，以學生學習為中心，以學習效果為中心」，圍繞課堂、課程、專業、畢業論文、崗位實習、畢業生培養質量及就業質量，構建起由學生、教師、督導、用人單位、校友、行業企業專家、教學專家、評估認證專家等多主體評價組成的、內外結合的質量保障體系。

深化教學改革，推進「訪企」、「拓崗」、「問需」

在本報告期內，全集團範圍內共有269個專業及1,293名教職工積極參與了「訪企」、「拓崗」、「問需」、「教改」活動，調研覆蓋了1,994家用人單位、3,200名校友以及8,537名在校生。通過深入調研，各專業共梳理出944項共性問題，並針對教學環節中存在的1,183項問題進行了細緻檢視。

學校還舉辦了學生反饋問題整改交流會，以確保學生對整改成果的認可。通過與學生、校友和用人單位的及時互動與反饋，我們努力確保整改成效與各方的期望保持一致，從而不斷提升我們的教育質量和學生的職業競爭力。這些舉措不僅加強了集團與企業的聯繫，也為學生的職業發展奠定了堅實的基礎。

從以下9個關鍵環節推進教學改革：

- 培養目標
- 畢業要求
- 課程體系
- 教學內容
- 實驗實訓
- 實習實踐
- 教學方法
- 活動競賽
- 師資隊伍



教學改革措施及成果展示

在本報告期內，集團及旗下各院校積極推進OBE教學改革，並專注於「專業課程建設」、「實驗實訓」、「實習實踐」等教學優化方向。為了從管理層面提升整體改革工作的全面性，教務處、質保中心與二級學院建立了聯動機制，定期檢視整改材料並提供反饋，確保整改工作的質量和效果。此外，旗下院校建立專屬的整改台帳，密切追蹤每月跟進整改進度，以確保各項整改工作的持續推進。

華中學校優勢專業建設

2024年，華中學校新增口腔醫學專業，為國控專業，全國僅五所院校獲批，華中學校為唯一獲批的民辦院校。口腔醫學專業最低錄取分數線遠超省控線，最低投檔線位居同類院校首位，學生報到率達到100%。華中學校還獲批了寵物醫療技術專業，並計劃籌建動物醫學專業，持續強化其醫學高等教育特色。

集團的專業課程建設取得了累累碩果。報告期內，新增省級一流本科課程29門，其中7門課程參評國家級一流課程。目前，集團共建設省級一流專業14個，省級一流課程48門。集團旗下院校結合社會及地方優勢產業發展需求建設優勢專業集群。報告期內，圍繞貴州省數字經濟發展優勢，數字經貿專業群獲批省級高水平專業群，目前集團已建設10個骨幹專業群。同時，結合國家戰略和地方區域發展急需，申報市場需求匹配度高、學校辦學定位契合度高的新專業。本報告期內，相關院校共新增口腔醫學、機器人工程等7個新興專業，申報智能電網信息工程、信息安全等6個新專業，專業結構進一步優化，專業特色不斷聚焦。

集團在人才培養方案、課程大綱及標準的修訂過程中，更明確將用人單位、校友及在校生的反饋作為修訂必要性論證的首要依據，以確保整改成果的有效應用。在本報告期內，我們對70個專業的人才培養目標進行了調整，並優化了71個專業的畢業要求。此外，我們在此期間還組織了二級學院的現場答辯活動，通過檢視整改成效的方式評估整改工作的實際效果。



權威賽事率獲佳績，教學育人成效顯著

本集團積極促進教師和學生之間的競賽與合作，從而提升教學質量和學生的實踐能力。除各自獨立參賽外，更是有教師作為輔導老師與學生共同參與各類專業競賽的模式。這種師生合作的過程不僅增強了學生的學習動機，還促進了教師對教學方法的反思與改進，形成了一個良性的互動循環。

我們鼓勵學生參加校內外的各類競賽，在實際操作中應用所學知識，從而深化對學科內容的理解。這些比賽涵蓋了多個領域，讓各校學生作為參賽者有機會展示自己的才華，並在競爭中提升自信心和團隊合作能力。在本報告期內，集團各院校的學生在各級各類競賽中取得了傑出成績，共獲得4,060項獎項。其中，在教育部認可的84項全國大學生學科競賽中，學生們獲得了省級以上獎項3,124項，國家級獎項832項，並且獲得了最高獎72項，創造了集團歷史最佳的成績。

甘肅學校在挑戰杯甘肅省賽取得1金、4銀、25銅的好成績

第十四屆「挑戰杯」甘肅省大學生創業計劃競賽獲獎作品名單

獲獎項目

金獎 (115項)

Table listing Gold Award winners (115 items) from the 14th 'Challenge Cup' Gansu Provincial University Student Business Plan Competition. The table includes columns for school names, project titles, and award categories.

銀獎 (227項)

Table listing Silver Award winners (227 items) from the 14th 'Challenge Cup' Gansu Provincial University Student Business Plan Competition. The table includes columns for school names, project titles, and award categories.

銅獎 (790項)

Table listing Bronze Award winners (790 items) from the 14th 'Challenge Cup' Gansu Provincial University Student Business Plan Competition. The table includes columns for school names, project titles, and award categories.

除了學生競賽外，教師的競賽活動同樣在教育模式中扮演了重要角色。在各項教師教學競賽中，教師們不僅展示了多元化的教學理念和創新實踐，還借此機會與同行進行深入交流，學習和借鑒其他優秀教師的經驗，從而激發出新的創意和思維。在報告期內，集團各院校的教師共榮獲398項各級各類教學類競賽獎項。其中，在教育部認可的53項比賽中，教師們獲得了263個獎項，展現了卓越的專業能力和教學成果。在三項全國權威教師教學類競賽中，教師們表現優異，獲得了國家級的一等獎1項、二等獎1項和三等獎1項，以及省級的一等獎8項、二等獎23項和三等獎29項。獲獎數量取得了近170%的增長，創造了集團歷史上的新突破。



雲南學校教師獲獎



雲南學校的老師們在第四屆全國高校教師教學創新大賽中獲得了優異成績，雲南學校是唯一包攬一二三等獎的民辦院校，也是雲南省唯一獲得全國一等獎的高等院校。

整合國際資源，開展交流研學

為滿足學生的個性化要求，集團旗下8所院校均開展了國際研學項目，組織研學學生前往劍橋大學、悉尼大學、香港理工大學等世界名校學習，學生們參與熱情高漲，各校還舉辦多項國際化活動和劍橋大學研學選拔賽事，得到了學校當地教育主管部門的高度肯定。



名企培育計劃

「讓每一位學生獲得職業成就」始終是集團不變的使命。為了實現這一目標，我們通過與知名企業建立持續的合作關係，深入調研市場需求，並借助專業的崗位指導老師，將企業需求有效轉化為學生的培訓材料。同時，我們持續完善各學院的崗位實習方案，為學生提供及時的輔導與支援，以幫助他們更好地適應職場環境。

在本報告期內，集團新增了804家校企合作單位和272家實習基地，累計為學生提供了超過17,000個實習崗位，顯著提升了學生的實踐機會。此外，各院校積極邀請企業到校交流。



與知名學府及地方政府多邊合作

集團積極推進與知名學府及地方政府的合作，旨在建立一個多元化的教育生態系統，以促進資源共用和優勢互補。通過與國內外一流高校的交流，我們不僅引進了先進的教學理念和科研成果，還為教師及學生提供了多樣化的交流與學習機會，拓展視野與學術深度。學校與地方政府的合作關係也在不斷深化。雙方共同開展了一系列創新項目和論壇交流，讓集團更好地對接地方產業需求，設計出符合市場需求的人才培養方案，並為學生提供豐富的實習和就業機會。

與恩施州委書記座談會——支持集團發展實現企地共贏

於2024年6月27日，州委書記胡超文與中國新高教集團董事長李孝軒一行座談，就教育事業發展進行深入交流。在座談會上，州政府高度肯定了華中學校「地方性、應用型、開放性」的辦學定位，並鼓勵華中學校圍繞特色優勢，持續擦亮學院品牌，用心用情辦好人民滿意的教育。

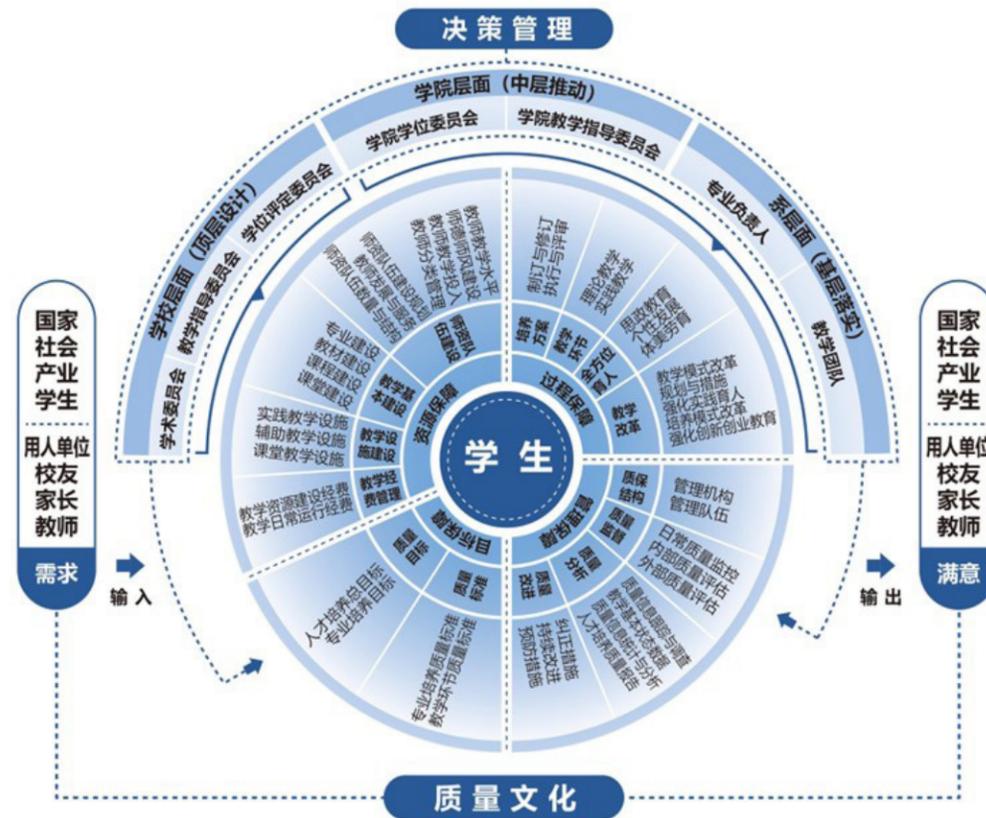
建立健全教學質量保障體系

報告期內，集團緊抓教學質量保障工作，嚴格遵守對本集團有重大影響的國家和地區法律法規，包括《中華人民共和國教育法》、《中華人民共和國民辦教育促進法》、《中華人民共和國民辦教育促進法實施條例》、《中華人民共和國高等教育法》等法律法規，貫徹落實《深化新時代教育評價改革總體方案》、《關於深化本科教育教學改革全面提高人才培養質量的意見》、《國家職業教育改革實施方案》、《關於推動現代職業教育高質量發展的意見》、《普通高等教育學科專業設置調整優化改革方案》等政策文件精神，建立健全教學質量保障體系，形成教學質量閉環管理，為學校教學質量保駕護航。

集團從目標保障、資源保障、過程保障、管理保障等方面加強教學質量的監控與保障，構建由學生、學校領導、職能部門管理人員、教學督導專家、院系教學管理人員、同行教師共同參與的「一中心、四保障」教學質量監控與保障體系，實現系統化、科學化、規範化運行，為全面提升全集團教學質量提供堅強保障。

教育教學質量監控與保障體系的「一中心」指的是「以學生為中心」。以國家、社會、產業、學生、用人單位、家長對人才培養的需求為出發點，培養高級生產、經營、管理、服務的工程師、設計師和管理者。

教育教學質量監控與保障體系的「四保障」指的是目標保障、資源保障、過程保障、管理保障，包括目標標準制定、師資隊伍建設、管理隊伍建設、教學資源建設、人才培養改革、教學運行環節、質量監督反饋等。從組織保證、制定目標、計劃執行、實施運行、標準管理、檢查監控、評價反饋、改進提高，到制定新的目標與計劃，構成一個完整的閉合循環體系。



集團內部教學質量監控與保障體系

育人環境與師資配置

本集團視師資隊伍和育人環境為高質量教學的核心。多年來，我們建立了完善的師資管理系統和積極、包容的教學環境。我們優先引進具實踐經驗的人才，打造高水平師資隊伍；同時優化學習空間佈局，提供靈活的教室設置和舒適的學習區域，幫助學生專注於學習，促進師生之互動，建立良好的師生關係。

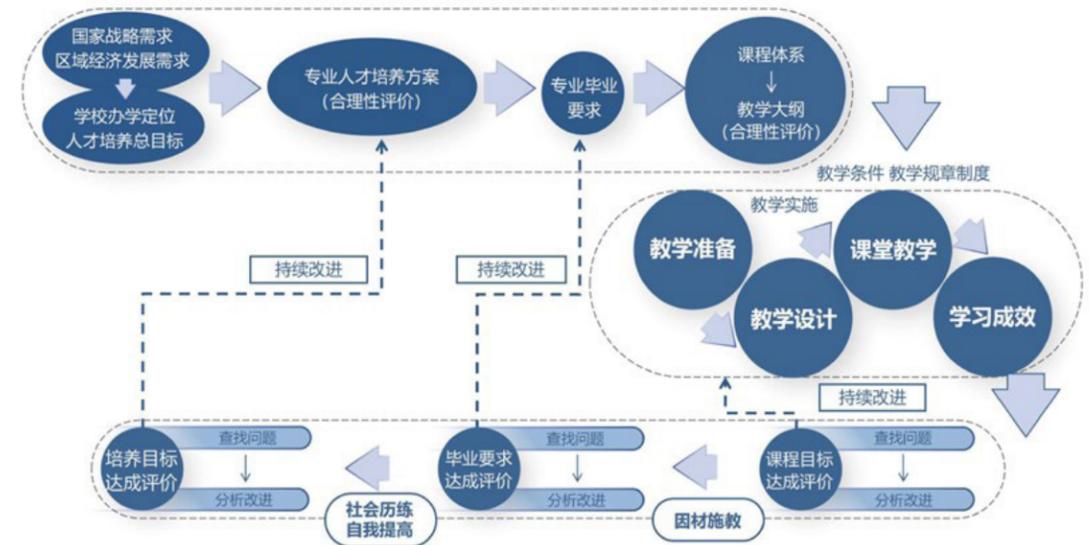
我們堅持「外引內培」原則，針對重點學科、特色專業的需求，持續加大高質素人才的培養和引進力度。報告期內，集團引進行業專家大咖、學科帶頭人15位，雙高教師（高學歷高職稱教師）數量提升73%，教學核心崗位薪酬同比提升15%。此外，我們採取差異化政策，針對社會需求大、招生人數多但師資相對薄弱的專業，重點擴充教師團隊，確保教學質量。這種策略不僅提升了整體教學水平，也更好地滿足了市場對專業人才的需求。除加大師資成本投入外，集團持續更新升級實驗實訓室建設、智能教室、圖書館及教學設施設備等。報告期內，本集團改建及新增137間實驗實訓室、新增1,810套實驗實訓設備、引進28個實驗實訓系統、新增289個實驗實訓項目；改造升級學生公寓，增設共計36個生活服務間、共用廚房、共用自習室等學生空間，進一步打造舒適、和諧、美麗的育人空間，改善學生學習生活環境。

教學質量監控及運行

集團教學質量保障部負責制定教學質量的標準，並監督學校做好落實；各學校制定具體的質量保障計劃和措施，確保教學質量持續提升。為了確保教學質量監控的科學性，學校的教學質量評估工作由多個部分組成，包括「常規+專項」的教學檢查、教學督導的聽課與巡查、校領導及管理人員的課堂聽課，以及學生信息員對課堂教學的反饋。這一系列措施實現了全員參與、全過程監控和全方位評價。

圍繞教學質量提升，學校教學質量監控與教師發展中心一方面安排教師進行課堂教學自我評估，另一方面以學期為週期，組織由學生、同行及教學專家組成的評審團，開展全員教學質量評價。同時，強化教學質量評價結果運用，分析形成教學質量年度分析報告，幫助學校復盤該學年教學工作並合理制定下一年教學計劃。

在有效的教學質量監控機制基礎之上，學校每年定期召開全校性教學工作會議，及時更新教師教育教學觀念，深入研究教學實踐中的重大問題，確保教學工作堅持正確前進方向。此外，學校以線上線下相結合的方式召開月度教學工作例會，按需召開教學工作協調會，確保教學工作平穩有序、教學計劃按期完成。



集團內部教學質量監測機制

追求更優的服務體驗， 提升生師滿意度

集團高度重視教學體驗，早前在全國高校中首創設立體驗管理中心。自創立體驗管理中心以來，持續聚焦「以學生為中心」，堅持問題導向和亮點打造原則，通過滿意度調研、生師意見平台、校長接待日、學生體驗委員會和峰值體驗活動設計等方式，形成體驗管理閉環模式，即「需求收集」到「問題分析」再到「問題處理」，最後「效果驗證」，構建體驗管理模塊，針對性加大高質量投入，牽引服務質量的提升和育人目標的達成。

為落實集團「以學生為中心」的價值觀，集團的體驗與文化管理中心已連續三年開展面向集團旗下8所院校的學生體驗滿意度調研工作，學生滿意度連續三年提升。報告期內，集團的體驗與文化管理中心開展了「2023-2024學年學生體驗滿意度調研工作」，根據調研結果，學生滿意人數佔比從去年度的84%上升至86%。

學生滿意人數佔比
86%



為持續提升住宿體驗，滿足學生個性化的住宿需求，集團持續加大學生公寓方面的投入，升級優化公寓房型，推動學生公寓的全屋智能化改造。以雲南學校為例，已於今年8月完工的學生智能公寓，實現了窗簾、空調、照明等全屋家居一體化智能控制，為學生帶來更加便捷的學習生活體驗，極大地增強了學生的歸屬感與舒適感。

在公寓樓內部增設了36個學生空間，其中包括生活服務間、共享廚房、自習室、書院制功能間等等，延伸學生宿舍生活場景。例如，廣西學校增設了公寓活動中心，可以開展各類主題活動、沙龍，豐富學生課餘生活；甘肅學校也在公寓內部增設了自習室，為學生提供複習備考場所。



在學生關注的校園生活方面，本集團引入龍頭連鎖餐飲機構，新增流動餐車、共用列印機、共用咖啡機等，不斷提升學生生活體驗，智慧生活更加便利。集團持續豐富學生的校園活動，八所院校均開展了「開學季／畢業季峰值體驗活動」，包括廣受學生歡迎的大型音樂節、萬人漢服開學典禮、別樣軍訓和家長面對面等，並獲權威媒體報導。集團的體驗管理工作成為「三全育人」的新載體和新名片，獲得師生的好評及教育主管部門的肯定。

貴州學校「非遺文化」活動



貴州學校在本年度邀請專業打鐵花團隊，為全體師生奉上一場「非遺文化」體驗。

洛陽學校電音節



洛陽學校的電音節全程由學生自主策劃，讓學生在參與的過程中提升能力、獲得成長。

鄭州學校迎新活動



鄭州學校每一名入學的新生，在走進宿舍的那一刻都可以獲得印有自己名字的定制可樂。

貴州學校「家長面對面」活動



作為開學季峰值體驗中重要的一環，貴州學校特別邀約學生家長到校參觀。校領導通過與家長「面對面」交流及點對點的溝通，共同了解學生在校生活及學習情況，徵求學生和學生家長對人才培養的意見建議。

教學體驗管理

在如今的教育環境中，教學體驗不僅僅是知識的傳遞，更是學生全面發展的重要基石。高質量的教學體驗能夠激發學生的學習興趣，提高他們的參與度，並培養批判性思維與創造力。對於學校而言，優化教學體驗不僅能提升教學效果，還能促進師生之間的良好互動，建立積極的學習氛圍。因此，重視教學體驗是每一所學校在追求卓越教育的過程中不可或缺的一環，這將直接影響學生的成長和未來的發展。本報告期內，本集團不斷夯實生師體驗工作制度基礎，進一步完善《新高教集團生師體驗工作管理辦法（試行）》，推動生師體驗工作標準化、系統化。

為使教學體驗工作更加系統化、標準化、高效率，營造可親、可信、可敬的校園氛圍，不斷將一流的教學體驗打造成核心競爭優勢。集團結合實際情況，通過《學生意見回覆及處理參考指引》及《關於引導學生正確使用「校長信箱」的工作指引》等內部政策，進一步保障學生的意見得以妥善處理。處理相關建議與意見時，我們秉持以下主要原則：

01. 在認識層面遵守「四堅持一目標」原則

堅持以學生為中心、堅持體驗優先、堅持乙方思維、堅持服務文化，努力實現讓師生感動的目標

02. 在執行層面堅持問題導向原則和亮點打造原則

- ▶ 以開放、包容的氛圍，鼓勵師生及時、充分反映問題；以不斷增強的洞察力和責任感，形成各部門善於發現問題、敢於直面問題的工作氛圍
- ▶ 碎片化解決和系統化改進相結合，提升快速解決的能力，並舉一反三，逐步明確工作職責，建立健全相關規範、流程

03. 逐步明確工作職責，建立健全相關規範、流程

主動發掘師生期待值高、支撐學校品牌建設的體驗項目，持續投入資源，培育形成體驗亮點。

學生社團活動

學生社團是學生自願組織的群眾性團體，也是學校推進素質教育的「第二課堂」。本集團充分支持保障學生自由結社的權利，監督管理學生社團在法律許可範圍內，按照章程組織開展各類活動。本集團各學校學生社團種類豐富，涵蓋學術科技、創新創業、文化體育、志願公益、自律互助等各領域，充分滿足學生多樣化興趣需求。通過組織或參加健康向上、格調高雅、形式多樣的社團活動，學生進一步開拓了視野、緩解了課業壓力、鍛煉了社會實踐能力。

加強學生自主性有利於充分激發社團建設活力。本集團下屬學校成立學生社團聯合會，負責學生社團和學校之間的日常聯絡，管理和服務各學生社團等工作，引領各社團打造一系列覆蓋面廣、影響力大、參與度高、富有特色的社團品牌活動，把學生社團建設成學生興趣的棲息地、愛好的培養地和能力的加油站。

解決意見訴求，提升滿意度

學生和家長的意見是我們前進的不竭動力，集團始終致力於把「意見建議清單」轉化為「工作項目列表」，希冀以真誠地溝通、認真地處理，贏得學生及家長的滿意。報告期內，通過開通「校長信箱」、發佈「實事亮點清單」、定期收集走訪調研與整改報告，以推動教學工作走深走實。除此之外，為密切與學生的交流聯繫，各學校通過開展「校長接待日活動」，設立「建言獻策獎」等舉措來近距離了解學生的訴求，提供學生參與校園治理、建言獻策的機會。為進一步評估工作成效，本集團訂立「學生體驗」量化目標的可能性建議，建立滿意度評估體系，採用標準問卷，開展定期調研，根據調研結果，96.4%的學生對學校的工作和服務持肯定態度，86.4%的學生認為「滿意」或「非常滿意」，同比上升3.4%。

在本報告期內，我們持續開發並完善生師意見平台，了解生師需求、發現工作盲區和獲取有效建議的重要渠道，為更好實現生師問題的科學分類、根因分析和有效辦結，推動問題在碎片化快速解決的基礎上，加大系統化改進的力度，強化生師意見處理工作的閉環管理，集團修訂《生師意見處理流程》，尊重生師表達權利，耐心傾聽生師訴求，切實解決影響生師體驗的痛點問題。根據調研結果，98.4%的教師對學校的辦公環境及教師培訓持肯定態度，87.5%達到「滿意」或「非常滿意」，同比上升4.3%。

此外，集團沒有收到轉自監管部門的相關投訴（主要指對服務上的不滿意，而提出的異議、抗議、索賠和要求解決問題等行為）。為確保客戶（學生和家長）滿意度的持續提升並獲得最佳的體驗，集團建立了高效敏捷的客戶投訴外溢管理機制，包括客戶投訴數據的監測、信息提取、調查核實、問題分析、解決方案制定和反饋等環節。一旦收到客戶在外界的投訴，集團立即啟動內部流程進行調查，通過與客戶保持積極溝通，並協同內部團隊在合理的時間內為客戶提供妥善的解決方案，消解誤解與不滿從中獲取關鍵洞察，採取措施防止類似問題再次發生。

報告期內，集團數字化師生意見管理平台迭代升級，訴求事項解決率達97%。



訴求事項解決率
97%

追求更美的校園環境， 持續加大投入

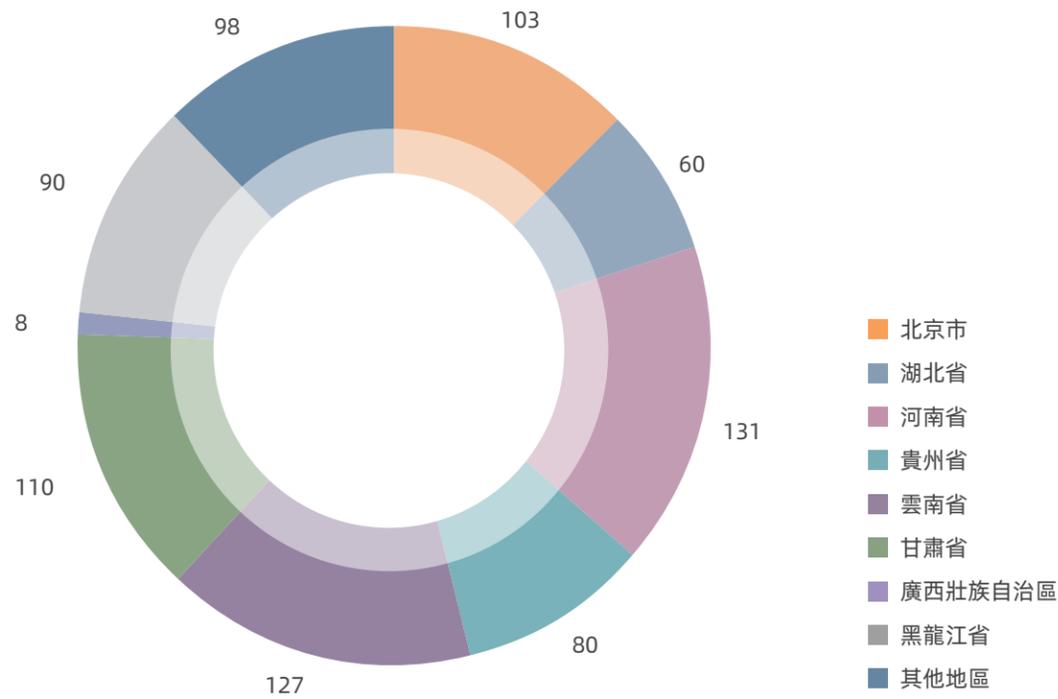
本集團認為，在「創建最以學生為中心的百年大學」的願景下，更美的校園環境是重要核心競爭力之一。優美的校園環境能讓學生獲得更好的學習成效、生活體驗，實現潤物細無聲的環境育人效果。因此，集團持續加大高質量投入，打造一流的育人環境，全面提升視覺體驗，在校園規劃、建築提升、室內改造、景觀佈局等各方面都得到了極大改善。

未來，各院校將持續對齊國際化高標準、高質量，打造更美的校園環境，發揮「環境育人」效果，進一步為高質量發展夯實支撐。



多重考核，綠色供應

報告期內，集團在不同省區的供應商情況如下：



負責任的供應鏈管理

本集團重視供應商管理，全面考察供應商的綜合實力。我們聘用供應商的流程包括：開發、資信評審、考察、評選定標、合同會簽及驗收過程。採購策劃流程確定的項目概況、採購內容、入圍標準等信息，須通過供應商徵集公告的形式對公司內部及所有潛在供應商進行公平公正的信息披露。為進一步落實供應鏈全流程的工作，我們將「採供部」原有的職權拆分並重新分配至「採供部」及「辦公室供應商管理處」，確保在篩選供應商時達到選用分離這一標準。

在全面徵求集團各部門和各院校的意見建議後，集團採供部對採供相關制度流程進行修訂，對「內部職權分工管理、優化評標方法、優化評審小組組成、提高談判質量及拉通跨院校集採」這五大範疇進行更新。

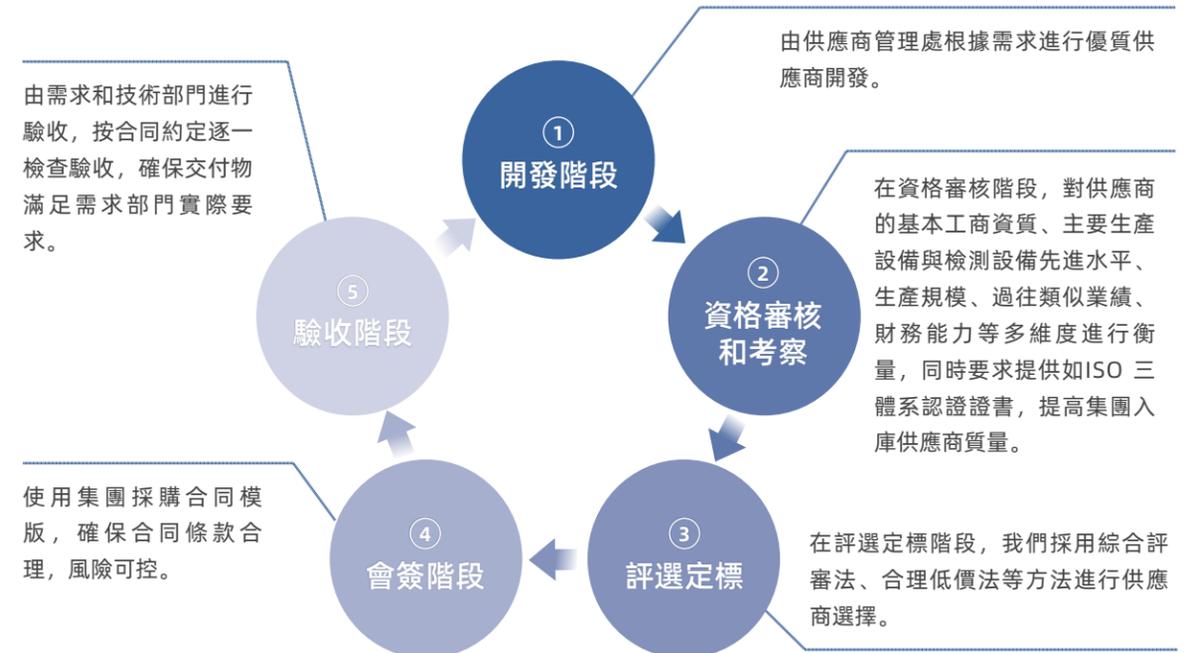
同時，本集團連續多年開展合作單位滿意度調研，全面了解合作單位在資信評審及考察、招投標、合同條款、項目履行或運營環節的滿意度現狀，滿意度從89%上升至95%。



合作單位滿意度 **95%**

供應商遴選流程

在供應商遴選的各個階段，我們以公平、公開、公正為招標原則，打通包括入庫、評標和供應商履約評估等各環節，通過實時監察供應商動向，對供應商進行資格審查，挑選最合適的供應商。



入圍階段（涵蓋開發及資格審核和考察）：

供應商管理處根據需求分類建設供應商庫，如基建、物資設備及諮詢服務等品類，供應商提供基本工商資質、主要生產設備與檢測設備先進水平、生產規模、財務能力、業績情況、法律風險等，由供應商處組織專業部門多維度對報名供應商進行評審，審核及考察通過後進入供應商庫並進行動態管理。

評標階段（涵蓋評選定標）：

對於全類產品和服務（包括基建類、通用、標準化產品和服務，及非通用和非標準化產品和服務），我們均使用綜合評審法、採用高質量且價格合理的單位，確保達成高質量採購。

評估階段（涵蓋驗收階段）：

在項目實施階段，採用多角色在不同階段進行履約評價，包括採購部門在簽訂合同後進行採購過程評價，由合規管理部對評價結果抽查複核；需求和技術部門在項目實施過程中進行定期和完工評價；在質保期滿後技術部門進行質保期和完工評價。

我們對供應商開發、入庫、動態跟蹤、考核、分級管理、退出機制開展全生命週期管理，完善供應鏈管理框架，提升採供績效。我們會組織入場供應商的進場交底會，包含安全培訓及標準溝通等環節，以期在合作開始前就質量及安全保障方面達成一致。針對已經入庫的供應商，一經查證發現其存有重大違約、違紀行為或採用不正當競爭手段將被列為違規供應商；供應商年度績效評估分值低於60分，該等供應商將被列為不合格供應商。

我們按年度對所有已完工項目的供應商開展年度評價；過程中跟蹤施工單位和物資設備生產製造單位資質證件的到期和更新情況，包括但不限於單位和項目經理資質證書、安全生產許可證、質量、環保和職業健康三體系認證證書；如在合約期內存在證書到期的情況，則會要求供應商及時完成重新認證和證件的更新。

報告期內，具備質量、環保和職業健康三體系認證證書的供應商達到90%，三體系供應商合作金額佔總採購金額比例達93%。



三體系認證證書供應商佔比 90%

我們將可持續發展理念融入到供應鏈的各個環節，注重與供應商的互聯互通，建立了與供應商的溝通機制。在綠色採購、可持續發展等多方面開展積極交流，提升供應鏈的協同水平。

為加速可持續供應鏈建設，本集團亦將供應商的環境表現納入採購標準，報告期內，100%的供應商通過評估，符合採購標準。



通過環境採購標準評估的供應商佔比 100%

廉潔採購

本集團關注供應鏈環節的廉潔，確保採購過程透明、高效。本集團向所有供應商提供《合作夥伴廉潔誠信承諾書》，該承諾書在集團與供應商簽約時一併簽署。為加強供應商對其職業安全管理體系及相關風險的監管力度，我們在本報告期內於《合作夥伴廉潔誠信承諾書》中增加「工作健康和安全管理標準」一章節，要求供應商承諾在「建立、實施和保持職業健康安全管理體系」方面的職責，以改進健康安全、消除危險源並盡可能降低職業健康安全風險。同時，集團會不定期開展採供監督培訓，通過制度講解與宣傳、業務能力培訓，樹立團隊建立正確的合作關係，誠信的供應商篩選機制。集團於2024年7月4日組織供應商管理條線開展關於供應商資信評審工作培訓，旨在促進內部工作交流並進一步對供應商管理進行規範化。

本報告期內，為了預防謀取不正當利益的違法違紀行為的發生，供應商簽署廉潔承諾覆蓋率為100%。採供部將反貪污要求作為工作紅線，通過採供條線週例會、年度採供條線培訓會等形式進行講解、宣傳和警示。



100% 覆蓋率

貴州學校召開「供應商廉潔反腐座談會」

為進一步加強院校廉潔文化建設，深化反腐倡廉工作，營造風清氣正的校園環境。2024年8月23日，貴州學校召開供應商廉潔反腐座談會，旨在與供應商共同探討廉潔合作的重要性，攜手共築反腐防線，共同推動雙方業務的健康、持續發展。



03

扎根教育，回饋社會

新高教集團以教育為引擎，全面賦能鄉村振興，不僅在知識傳遞上深耕細作，更在人力、物資和資金層面提供堅實支持，致力於提升社會弱勢群體自我發展能力。集團積極倡導並實踐社會責任，激勵生師投身於校內外的公益慈善活動，共同繪制鄉村振興的壯麗畫卷。

- 教育協同與鄉村振興
- 社會公益實踐

成为最好的自己

Bring Out the Best in Yourself at LK



對 SDGs 的貢獻：



教育協同與鄉村振興

本集團專注兩大範疇的社會公益活動，分別是教育協同與鄉村振興及社區公益實踐活動。於本報告期內，本集團志願服務總時數超55.6萬小時。此外，為支持鄉村振興及消費幫扶，集團採購相關產品約人民幣120萬元。

本集團在專注於自身業務發展的同時自覺履行社會責任，積極響應國家號召，連續多年開展教育協同幫扶工作，並致力於鞏固脫貧攻堅成果同鄉村振興有效銜接。多年來，我們積極投身公益事業，結合教育業務特點和學校所在區域的實際需求，不懈探索教育公益對鄉村振興的可持續價值，並大力促進生師公益參與。

集團及旗下院校秉承「以學生為中心」的核心價值觀，把農村青年及扶助少數民族困難生作為教育幫扶的重中之重，實施「一個都不能少」兜底式助學工程。學校內已建立「獎、助、學、貸、減、補、免」七措施並舉資助體系，幫助有困難的在校生完成學業。本集團發佈《新高教集團家庭經濟困難學生認定流程》及《新高教集團學生獎助補免評審流程》，持續完善幫扶工作程序，確保為幫扶人群提供優質的教育資源，促進社會的公平與公正。在本報告期內，集團共累計撥款校內獎助學貸約人民幣2,310.5萬元，受益人數達1.3萬餘人。此外，集團為積極響應國家「尊師重教一元錢奉獻」活動，以身作則捐贈約人民幣45萬元，用於支持全國部分教師進行教學能力提升。

長期鄉村振興亮點項目展示：滇西青年創業學院

滇西青年創業學院於2014年成立，通過鄉村振興工作部署及優質的創業課程設計，免費為滇西地區農村培養青年優秀創業人才及致富帶頭人。截止2024年8月，該學院共培養1,044名學員，創業學員比例達到70%以上，累計帶動就業5,012人。

集團致力於在鄉村振興領域發揮積極作用，不斷擴大我們的幫扶人員範圍，以確保能夠觸及更廣泛的社區和群體。在報告期內，本集團主動承擔鄉村振興幫扶項目，累計培訓鄉村振興相關受助人員共8,000人；圍繞各省人力資源和社會保障廳「技能河南」、「技能廣西」人人持證政策，為產業工人、農民、退役軍人等8類技能培訓人員開展多種形式的技能培訓。此外，集團院校還與中國鄉村振興志願者促進會共建「中國鄉村振興帶頭人培訓培養基地」，開展鄉村產業直播帶貨幫扶、鄉村建設諮詢服務。通過點對點幫扶和合作共建等多樣形式，堅持為鄉村振興普及教育事業做出貢獻，展現集團責任和擔當。



貴州學校數字經管學院三下鄉社會實踐——智慧助力鄉村振興

2024年8月22日，貴州學院「貴籽同心」志願服務團和「言之有禮」志願實踐隊在清鎮市大沖村、右七村開放以「助農耕耘，文藝生輝為主題的暑期「三下鄉」社會實踐活動。

此次社會實踐活動，讓隊員們經歷了從體力到心靈的深度體驗。田間的汗水教會了同學們勞動的可貴，紅色故事激發了同學們對歷史的尊重與對未來的憧憬，而禮儀培訓則讓隊員們領略了文化的魅力與禮儀的傳承。這些寶貴的經歷如同一顆顆種子，在同學們心中生根發芽，讓他們更加珍惜每一次實踐的機會，更加重視文化與歷史的傳承。



鄭州學校暑假三下鄉活動——學習南水北調精神

2024年6月24日，鄭州學校電子信息工程學院的同學們在輔導員老師的帶領下展開了圍繞學習南水北調精神這一主題的暑假社會實踐活動。第一站河南省南水北調博物館。通過講解員的介紹，同學們了解到南水北調的背景，更了解到南水北調工程的壯闊歷程和偉大意義。

第二站南水北調生態文化公園。同學們不僅親身感受著工程帶來的生態福祉，更積極投入到行動中，向過往的市民發放宣傳頁，呼籲市民保護生態環境，珍惜水資源。



社會公益實踐

本集團積極投身於社區公益，秉持「以貢獻者為本」的集團價值，以實際行動彰顯集團社會責任，堅持履行企業公民的義務。我們整合內外部資源，通過多元化方式參與和推動社區發展項目，不斷擴展公益版圖。集團及旗下院校的公益行動不僅限於一次性的慈善活動，更著眼於長期、可持續的公益項目。在本報告期內，我們為「雲南春雨行動」項目捐資超人民幣27萬元，其中部分捐款用於支持貴州金沙縣五龍街道購買智慧黑板和心電圖設備，並用於支持愛國主義教育題材電影《金沙水暖》首映式活動和愛國主義教育題材話劇《聯大往事》進京（津）演出項目。



集團更是鼓勵員工及學生參與各類志願者、關愛社區等活動，將自身資源投放於關愛老人和兒童、志願者活動、無償獻血等公益事業，全力支持運營所在地區的社會公益發展。

華中學校「金齡銀齡 心手相牽」社區獨居老人幸福互助項目

在恩施市畢茲卡社會工作服務中心的組織下，華中學校的同學們作為活動志願者參與本次項目。除了幫助協調活動，同學們還從與長者和社區工作人員的交談和互動中了解獨居老人們的日常生活，為各位參與本次項目的長者送去溫暖。



東北學校「童心溫暖四月天」關愛孤獨症兒童公益活動

為響應學雷鋒精神，東北學校的同學們於2024年3月31日手拿宣傳「關愛孤獨症兒童」的愛心旗幟為愛行走。



雲南學校「一村一幼同心圓」會澤支教行動

2023年9月，雲南學校新一批支教隊伍正式出發，76名分別來自教育學院和人文藝術學院的志願者在會澤縣開啟了一段全新的旅程。本次支教活動中，雲南學校的學生們運用自己的所學，將前沿的教育理念、教學模式，傳遞給當地的教育工作者，並將更科學的育人模式運用到教學過程中，助力鄉鎮孩子的全面發展。

截至報告期末，學校已累計派出600餘名師生前往支教。為減輕學生在支教期間的生活負擔，學校給予支教學生每月人民幣600至800元的生活補貼。



洛陽學校「青春熱血相約」獻血活動

2023年11月，洛陽學校積極開展無償獻血公益活動，共有789位來自洛陽學校的莘莘學子為洛陽市街頭採血屋進行獻血，用青春熱血書寫出一曲新時代的奉獻之歌。



04

以人為本，攜手同行

新高教集團堅持將人本精神貫穿於僱傭、福利、培訓與發展、安全等核心領域，營造一個充滿尊重與成長的工作環境。集團更是致力於構建一個安全、健康的教育環境，確保全體師生能在集團的關懷下實現自我價值，共同促進集團的可持續發展與社會的和諧進步。

- ▶ 成就人才，權益保障
- ▶ 助力成長，促進提升
- ▶ 保障健康，心繫安全

對 SDGs 的貢獻：

3 良好健康與福祉



5 性別平等



8 體面工作和經濟增長




成就人才，權益保障

長足發展有賴全體員工的努力和付出，故此本集團將員工視為企業發展的核心資源。多年來，我們持續檢視並改善員工相關方面的管理制度，用心關懷每位同仁，積極創造快樂共融的工作環境。同時，在反歧視、解聘、平等機會、假期、工作時數方面，集團嚴格遵照國家勞動法律法規執行：

本集團遵守的國家勞動法律法規

- 《中華人民共和國勞動法》
- 《中華人民共和國工會法》
- 《中華人民共和國勞動合同法》
- 《職工帶薪年休假條例》
- 《女職工勞動保護特別規定》
- 《全國年節及紀念日放假辦法》
- 《中華人民共和國婦女權益保障法》
- 《工傷保險條例》
- 《中華人民共和國未成年人保護法》

除國家層面的法律法規外，本集團的內部政策（包括但不限於）：

本集團的內部政策（包括但不限於）

- 《薪酬管理制度》
- 《教職工培訓管理實施辦法》
- 《招聘管理制度》
- 《新任科級幹部試用期培養管理辦法》
- 《教職工培訓管理辦法》
- 《教職工福利管理制度》
- 《全員招賢獎勵制度》
- 《幹部選拔任用管理辦法》
- 《後備幹部培養實施辦法》
- 《幹部轉正管理辦法》

本報告期內，本集團新出台5項僱傭及員工福利相關制度，以加強僱傭管理及員工福利保障。

僱傭及員工福利相關制度：

- 《新任科級幹部試用期培養管理辦法》
- 《教職工福利管理制度》
- 《幹部選拔任用管理辦法》
- 《幹部轉正管理辦法》
- 《新高教集團績效評估管理辦法》

員工僱傭

我們已建立一套全面且高效的員工招聘體系，採用多元化的招聘渠道，包括校園招聘、社會招聘和內部推薦。除了傳統的外部招聘方式外，集團還加大了內部推薦力度，給內部教職工更多發展機會。

招聘及解僱

為了確保招聘流程的透明和專業，集團制定了《招聘管理制度》，該制度明確了招聘標準和流程。根據制度要求，所有職位申請者必須經歷一系列嚴格的評估步驟，包括：

- 1 **筆試考核：**評估申請者的基本知識和專業技能
- 2 **資格初試：**檢查申請者的學歷和工作經驗是否符合要求
- 3 **專業初試：**針對特定職位進行的專業知識測試
- 4 **複試考核：**與用人部門的面試，深入了解申請者的能力和適應性
- 5 **背景調查：**驗證申請者的工作經歷和學歷信息，確保信息的真實性

在聘請員工時，我們會遵守以下三大僱傭原則：



我們的招聘工作秉持公開、公平的原則，堅決反對任何形式的歧視，不會因年齡、性別、種族、宗教或身體是否有缺陷等因素而對職位申請者進行差別對待，每位職位申請者都能在平等的條件下參與競爭，並獲得應有的機會。

若員工有離職意願，需按照程序向部門負責人提出離職申請。該離職申請首先由員工關係崗核實，經分管領導審批後，組織人事部負責人進行核准，最終由總裁批准。離職申請獲批後，員工需辦理工作交接，以確保其負責的工作不會中斷。如果員工涉及觸犯法律或嚴重瀆職的情況，本集團將根據內部程序解除與該員工的勞動合同。

員工薪酬

本集團堅信多元背景的員工能夠激發組織活力，積極打造多元、包容、無歧視的工作環境，提供平等機會，「以貢獻者為本」。集團設立組織人事部門主導制定相關政策，並監督實施情況。

本集團提供具競爭性的薪酬待遇，並積極推動職級及薪酬項目改革，以明確員工的多序列職場發展通道。我們根據通貨膨脹率、生活水平增長、市場人才供求、年度業績測評以及地域差異等因素決定合理調整薪酬的頻次和幅度，旨在吸引和匯聚優秀人才。同時，針對崗位晉升和績效表現，我們會進行相應的薪酬調整，並推出教師競賽激勵和課堂授課質量激勵等多項激勵政策，以鼓勵教職工在專業技能和職位上實現雙向發展。

在薪酬制度上，集團平等對待每一位教職工，始終堅持「以崗位付薪、以能力付薪、以貢獻付薪」的原則，重視男女同工同酬，確保不因性別、年齡、種族、宗教或身體殘疾等因素進行差異定薪。



「以貢獻者為本」

本集團為員工提供了廣闊的成長與發展空間，堅持「以貢獻者為本」的價值觀。通過《目標任務編制辦法》及《目標任務分解辦法》等內部制度為全體教職工設定清晰明確的績效目標。集團及各院校幹部定期組織教職工研討績效目標達成情況，根據實際情況調整目標，及時輔導和幫助教職工提升。我們在集團和院校核心管理幹部的績效目標中將廉政、幹部領導力提升、教學水平提升、服務滿意度提高、環境滿意度提高等多項績效指標與薪酬掛鉤，牽引高管關注教職工職業發展需求。本集團於2024年6月發佈《新高教集團績效評估管理辦法》，明確規定年度目標任務，每年進行一次績效評估。

除為全體員工設置的基礎業務相關績效考核外，還會定期調整針對特定崗位的績效標準。為落實「強一線行動」，集團及旗下院校按照不同崗位、不同管理權限分層分級進行績效評估。除設定遠高於市場平均水平的績優比例，致力於建立合理的績效激勵機制，參考績效表現進行相應的薪酬調整、崗位晉升、學歷提升和培訓等工作，旨在鼓勵教職工在專業技能和崗位上實現自我價值和職業追求。

工作時數及假期

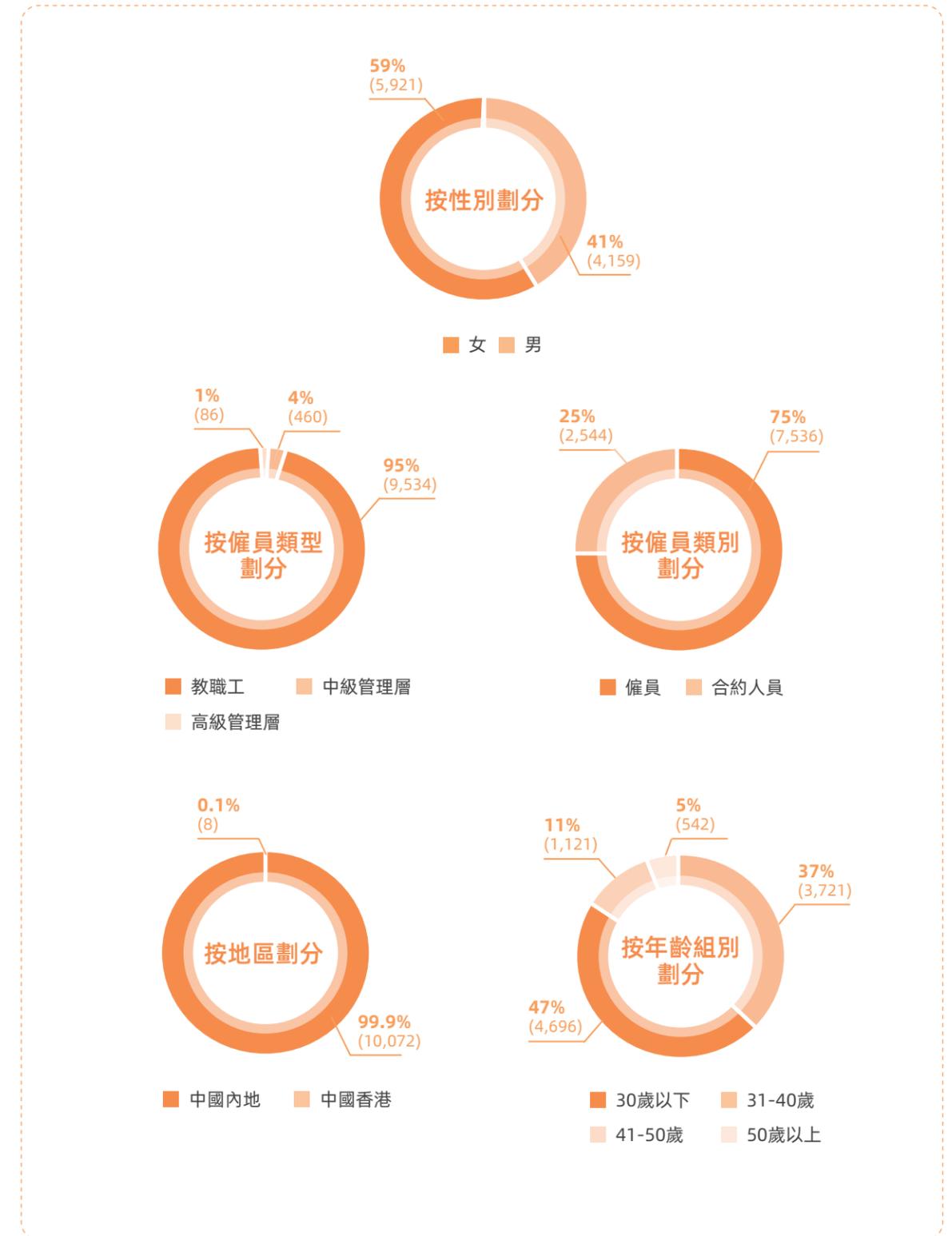
本集團實行每週五天工作制，每天工作8小時。我們亦制定《新高教集團總部考勤與休假管理制度》，員工除了可享受公休假、也可享有年休假、婚假、產假、陪产假、喪假及病假。

防止童工及強制勞動

本集團對於童工和強制勞工抱「零」容忍的態度。在招聘及錄用過程中，我們會查核應徵者的個人身份證件，以確保其為年滿16歲或以上的人士。此外，我們與員工簽訂平等的僱傭合同，不會強制員工於正常工作時間以外工作。如發現有關情況發生，我們會向有關部門員工問責。

員工概覽

於本報告期內，本集團共有10,080名教職員工。按不同類別劃分的員工數據如下：



報告期內，按不同類別劃分的員工流失人數及流失率如下：

員工流失情況			
類別		流失人數	流失百分比
按性別劃分	男	293	7%
	女	337	6%
按僱傭類型劃分	僱員	630	8%
	合約人員	0	0%
按僱員類別劃分	高級管理層	4	5%
	中級管理層	44	10%
	教職工	582	6%
按年齡組別劃分	30歲以下	220	6%
	31-40歲	243	5%
	41-50歲	81	7%
	50歲以上	86	16%
按地區組別劃分	中國內地	629	6%
	中國香港	1	13%

員工福利及關愛

為了營造良好的工作氛圍，本集團致力於為全體員工提供豐富多元且不斷完善的福利關懷。我們希望通過良好的福利制度充分認可員工的付出，讓每位員工感受到來自集團的關懷和支持，形成更加團結向上的工作團隊。我們期待在這樣的良好工作氛圍中，集團和員工能共同成長、共同進步，實現雙贏的局面。

我們除了按照法例規定為員工繳納養老保險、失業保險、醫療保險、工傷保險、生育保險和住房公積金，及確保法定節假日、年假、婚假、暑假等帶薪假期外，亦制定了《新高教集團總部員工福利管理制度》，優化了教職工結婚祝賀、本人或直系親屬罹患重大疾病幫扶、直系親屬身故撫恤等政策，並給予跨區域調動人員提供「探親福利」。我們按照慣例為全體員工安排年度身體檢查，並決定在本年度將體檢的範圍進一步擴大至員工的家屬，這一舉措旨在促進整體家庭的健康意識，並加強員工對集團的歸屬感和認同感。

我們建立學歷津貼、職稱津貼相關制度，不定期組織培訓及團建活動，鼓勵員工不斷成長。為關懷員工及員工重視的家人，我們為其準備免費零食茶歇，並提供生日禮金、節日禮金、入職週年禮金、結婚禮金、生子禮金、生病慰問金、家屬生病慰問金等多項福利，切實增強員工的幸福感。本報告期內，本集團舉辦了不同類型的節日慶祝及關懷員工的活動，例如教職工入職週年會、中秋節、教師節、及生日會等等。

廣西學校情暖中秋佳節，慰問教職工

濃濃尊師情，拳拳重教心。2023年9月27日，廣西學校校長鄒利斌帶領學院全體領導班子為教職員工送上了慰問和祝福，表達對他們辛勤耕耘、默默奉獻的深深敬意和節日祝福。



貴州學校三八婦女節，全校女職工同慶

為慶祝三八婦女節的到來，貴州學校特別為全校女職工精心籌劃了一系列豐富多彩的活動，旨在表達對女性職工的尊重和感謝，並增強大家的凝聚力與團隊精神。活動包括紫染體驗和插畫之旅等，邀請女職工們創作獨一無二的藝術作品，讓大家在輕鬆愉悅的氛圍中交流和分享彼此的藝術靈感。



鄭州學校團建活動

鄭州學校選擇以登山活動作為本年度的團建活動，旨在帶領全體教職工走出辦公室，享受自然，增進同事之間的交流與合作。這次活動不僅是一次強身健體的機會，更為團隊注入新的凝聚力。



教職工滿意度

本集團將員工的工作體驗列入運營管理重點，通過建立完善的員工反饋機制，鼓勵員工申訴自己的合法權益。集團結合實際情況，制定了《新高教集團生師體驗工作管理辦法（試行）》及《教職工意見回覆及處理參考指引》，進一步保障師生的意見得以妥善處理。全體員工可以通過內部系統中的風控路徑直達申訴窗口，集團收到員工申訴後將會採取及時處理，保障員工長期權益。

報告期內，為全面了解廣大教職工在日常工作生活中的體驗訴求，體驗與文化管理中心於2024年9月5日至9月15日面向集團總部及8所院校開展了教職工體驗滿意度問卷調研工作。

調研覆蓋發展與文化體驗、工作生活體驗、管理服務體驗3大維度。根據調研結論，集團全體教職工整體滿意度4.11分，同比提升3.1%；絕大多數教職工對總部和院校的工作及服務持肯定態度，87.5%表示「非常滿意」或「滿意」，同比上升4.3%。



87.5%
員工表示「非常滿意」
或「滿意」

工會

自2008年起，集團旗下院校陸續成立工會組織，堅持保障員工權益，遵照《工會法》及《中國工會章程》依法開展工作。工會充分支持員工自由地選擇、建立、加入和退出組織的權利，在法律許可範圍內，按照章程組織開展各類活動。工會維護職工合法權益，主要包括以下兩大方面的內容：

1 維護職工的勞動權益：

包括就業的權利、獲取勞動報酬的權利、得到勞動保護和社會保障的權利、休息休假的權利等。

2 維護職工的民主權利：

主要是指維護職工依法對企業、事業單位事務進行民主管理、民主參與和民主監督的權利。工會每年召開教職工代表大會暨工會會員代表大會審議全年工會工作及重要決策。

本報告期內，相關工會已經覆蓋本集團98%的員工，確保盡可能多的員工可享受工會帶來的權益保障。各院校工會積極為有需要的教職工提供幫助，如協助洛陽學校身患癌症的教師成功申請集團的「百萬關懷計劃」，共幫扶人民幣40,000元。為聽取並收集教職工在工作上的建議，鄭州學校及雲南學校在本報告期內相繼舉辦了教職工代表大會暨第三屆工會會員代表大會。此次大會旨在提供一個開放的平台，讓教職工能夠充分表達他們的意見和建議，並促進校內的平等交流。

助力成長，促進提升

員工培訓

本集團始終將員工視為推動企業發展的核心力量，並對他們的職業成長給予高度重視。我們致力於通過持續的培訓來提升員工的能力和素質，以促成員工與集團的共同發展。為此，我們整合了國內外的優質培訓資源，利用各領域專業機構的實力，通過線上和線下課程、交流考察等多種方式組織多樣化的培訓活動。

在集團層面，我們根據管理層和各職能部門的工作需求，圍繞高質量發展的方向，構建實效性、科學性和針對性的培訓課程體系，涵蓋教育質量、學生體驗、校企合作、法規動態、風險管理、品牌傳播和人力資源管理等領域。在本報告期內，我們專注於為各院校的教職員提供全面的教學及就業輔導能力培訓。除了針對授課老師的專題培訓外，我們還特別設計了一系列針對各級輔導員的素質能力提升課程，旨在全方位提高他們的專業素養和輔導技巧。這些培訓不僅涵蓋了最新的教學方法和技術，還包括「以學生為中心」教學改革和生活導師規範化等內容，以幫助教職員更有效地支持學生的學業和職業發展。

報告期內，本集團為了加大隊伍培訓力度，複製本集團內部最佳實踐，提高幹部業務水平，充分調動本集團內部資源，在本集團範圍內開展內部培訓工作，總培訓時長突破8.5萬小時，賦能教師約3.1萬人次。為加快建立高素質內訓師隊伍，做好知識管理工作，集團加大培訓資源的配置，培訓投入增長30%。



總培訓時長突破
8.5萬小時



培訓投入增長
30%



中高層管理人員

受訓目的：學習和掌握現代管理理論和技術，充分了解國家的相關方針、政策和法規，增強戰略意識，提高決策能力和控制能力。



基層管理及教輔人員

受訓目的：通過培訓充實知識，熟練掌握業務知識和工作技能，強化實際工作能力。



專任教師

受訓目的：通過培訓增強相關專業技能，鞏固和提高本專業的基礎理論水平和現代教育技術水平，掌握先進教學模式、手段和方法，持續提升教學水平。



所有員工

受訓目的：通過培訓學習各項規章制度和操作規程、行為規範以及職業道德、勞動紀律等，提升專業操守。

華中學校雙至大講堂

於2024年6月28日，由華中學校組織人事處牽頭主辦，馬克思主義學院、教務處承辦的華中學院第三十九期雙至大講堂活動成功舉辦，華中科技大學馬克思主義學院閻帥教授應邀作「拆掉知識的高牆--思政課教學中的方法與藝術」為主題的專題講座。

整場講座閻教授圍繞思政課教學中的四個藝術，即領導藝術、心理藝術、思想藝術、傳播藝術展開。其結合時事、學生學情特點和生動鮮活的案例等闡述了如何備好思政課、如何把握教學思政課藝術，並總結了思政課教學重點四大原則：政治性是思政課的第一屬性、表達要以輸入為主而非輸出為目標、表達內容的權威性、講授過程中的工匠精神，形象展示了思政課教學中的多種方法。

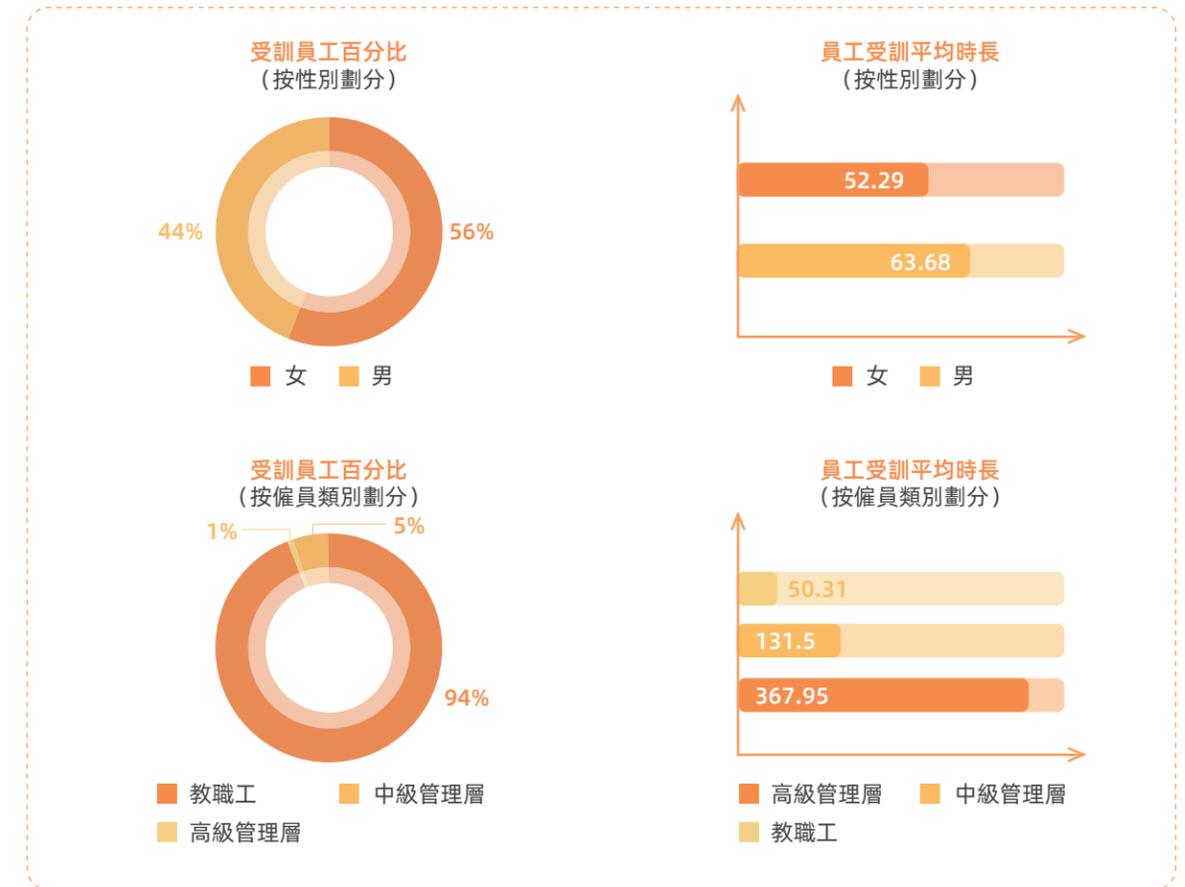


東北學校教師赴西交利物浦大學參加「影子計劃」培訓

在2024年6月6日，兩位來自西交利物浦大學的培訓講師為全國受邀學校的導師提供了以「影子計劃」為主題的培訓。為了推動學校教學質量的全面提升，並了解全國先進的教學方法，東北學校此次派出了6位教師參加培訓。



本報告期內，集團及旗下院校優化培訓管理，設立相關培訓目標，開展了更具針對性的培訓，下圖為報告期內按不同類別劃分的受訓員工百分比及員工受訓平均時數：



員工發展

晉升機制

集團持續推出專項激勵政策以及期權授予計劃，鼓勵管理層更加關注集團的中長期發展。展望未來，隨著集團職業發展通道的進一步完善，我們將持續支持人才的多元化發展，並加強內部選拔力度，以激勵教職工不斷向上成長。同時，集團將持續關注市場薪酬競爭力，進一步提升集團及旗下院校的薪酬水平，確保組織與員工在發展過程中實現「共同創造、共用成果」。

培養體系

本集團制定了《後備幹部培養實施辦法》，堅持「明確導向、嚴格選拔、戰訓結合」的工作原則，積極探索後備幹部成長的新模式，以適應幹部任用的新需求，建立健全後備幹部選拔培養的新機制。我們按照「公開、公平、公正」的選拔原則建立後備幹部庫，把在年度考核及各類評比中表現優秀作為選拔入庫的必須條件，每年定期對各級後備幹部庫進行調整。為規範化、公開化相關後備幹部的選用及培養舉措，我們在本報告期內編制並下發《新任科級幹部試用期培養管理辦法》、《幹部選拔任用管理辦法》及《幹部轉正管理辦法》至各院校，加強對於後備幹部的培養管理。



我們建立了「一院、四層」的幹部培養工作體系，形成集團幹部梯隊建設體系。「一院」即集團成立江岸幹部學院，作為新高教集團幹部培養基地；「四層」指工作體系涵蓋四級後備幹部培養，即集團副職、校級正職（包括集團總部部門正職）、校級副職（包括集團總部部門副職）和處級幹部後備。

鄭州學校基層管理幹部培訓會

鄭州學校以「高校基層管理三板斧」為培訓主題，由電子信息工程學院院長軒丹陽主講，分享了對於提升高校基層管理幹部領導力和管理能力的見解與策略。

在本次培訓中，軒院長首先闡述了「基層幹部的角色轉變」，強調基層管理幹部需要從傳統的執行者轉變為創新者和引領者，並深入解讀「基幹管理三板斧」：「管理規劃」、「任務推進」及「復盤改善」。此次培訓會不僅提升了基層管理幹部的領導力和管理能力，也為高校基層管理的未來發展指明了方向。

保障健康，心繫安全

安全是學校營運的重中之重，也是本集團實現高質量發展的內在要求。在不斷提升教育質量的同時，我們在員工安全、校園安保、食品安全等方面持續加大投入，完善落實管理制度，營造安全、和諧的校園環境，為廣大師生的成就建立堅實的基礎。

本集團的內部政策（包括但不限於）

- ▶ 《新高教集團食品安全衛生管理規定》
- ▶ 《洛陽學校公共衛生預案》
- ▶ 《洛陽學校防火、滅火應急疏散預案》
- ▶ 《洛陽學校疫情防控應急處置預案》
- ▶ 《洛陽學校食品安全突發事件應急處理預案》
- ▶ 《洛陽學校交通安全管理規定》
- ▶ 《洛陽學校消防安全管理規定》
- ▶ 《洛陽學校安全保衛工作管理規定》
- ▶ 《洛陽學校數據及信息安全管理辦法》
- ▶ 《洛陽學校學生公寓安全管理規定》
- ▶ 《貴州學校食堂食品安全應急預案》
- ▶ 《貴州學校食堂商戶管理辦法》
- ▶ 《貴州學校突發事件應急處置預案》
- ▶ 《貴州學校矛盾糾紛排查調處工作實施辦法》
- ▶ 《甘肅學校餐飲及商業區管理服務手冊》
- ▶ 《甘肅學校大型活動突發事件應急處置預案》
- ▶ 《甘肅學校監控調閱管理制度》
- ▶ 《甘肅學校食品安全應急預案》
- ▶ 《華中學校傳染病防控工作實施方案》
- ▶ 《東北學校食堂防疫預案》
- ▶ 《東北學校食堂食品安全責任制度》
- ▶ 《雲南學校後勤商戶管理辦法》
- ▶ 《雲南學校安全穩定工作管理規定》
- ▶ 《雲南學校突發公共事件應急處置預案》
- ▶ 《雲南學校案事件處置反饋流程》
- ▶ 《雲南學校「平安校園」安全工作責任制考核辦法》
- ▶ 《雲南學校違禁物品管理辦法》
- ▶ 《雲南學校交通安全管理規定》
- ▶ 《雲南學校安全隱患整改實施細則》
- ▶ 《雲南學校消防安全管理規定》
- ▶ 《雲南學校消防宣傳教育及培訓辦法》
- ▶ 《雲南學校消防設施、器材管理辦法》
- ▶ 《廣西學校防火、滅火應急疏散預案》
- ▶ 《廣西學校突發食品安全事件應急處理預案》
- ▶ 《鄭州學校防汛救災工作應急預案》
- ▶ 《鄭州學校食品安全應急預案》
- ▶ 《華中學校校園車輛管理辦法》
- ▶ 《華中學校安全管理規定》



員工健康

保障員工的職業健康與安全對本集團至關重要。我們在關注員工身體健康的同時，高度重視員工的心理健康和福祉。本集團遵循《中華人民共和國勞動法》、《工傷保險條例》等對我們有重大影響的國家法律法規的要求，為員工購買工傷保險及基本醫療保險，提供相關的職業健康安全保障。

除此之外，我們為非教職及教職員工提供健康安全保障設備並落實日常安全保護工作，致力全方面保障員工健康。我們為基建項目的工作人員購買施工防護設備，並進行專項施工安全培訓。同時，本集團與各學校組建工作小組保障教職工安全，如雲南學校組建安全穩定工作委員會，組織制定學校的規章制度及落實安全穩定的各項計劃安排，健全完善突發事件應急處理工作預案。

我們亦希望打造正向的工作氛圍，切實增強教職工的幸福感、獲得感和安全感，尊重教職工的主體地位。我們承諾持續提升員工工作健康並為員工提供年度體檢，在本報告期內，員工家屬也可享受體檢團購價格。此外，集團及旗下院校開展了與職業健康安全管理相關的培訓，尤其關注教師及輔導員心理健康，各旗下院校心理諮詢中心會定期關注教職工工作壓力，及時給予幫助與排解。

根據內部統計，我們於過去三年（包括本報告期）並沒有涉及任何因工死亡事故。



0 死亡事故

在本報告期內因工傷損失的工作日數為121天。教職工工傷原因主要為工作時間內意外摔倒以及上下班途中意外受傷。本集團積極為職工申請工傷認定，並支付工傷費用，確保職工獲得相關法律規定的保險保障及薪金並進行關心慰問。

雲南學校心理健康講座

長期以來，雲南學校高度重視師生心理健康引導，通過組織開展心理疏導、心理健康知識科普、心理電影沙龍等方式，將心理健康教育貫穿於師生身心發展的全過程，滲透在學校辦學任務之中。

2024年6月13日，雲南學校為提升師生心理健康，邀請北京師範大學心理學部的劉翔平教授舉辦積極心理學講座。劉教授圍繞自我力量的重要性，探討了自尊、目標追求、動機和自主能力，並強調了善良對心理健康的影響。他還針對大學生心理健康問題提出治療方案，並討論了現代社會中的注意力、閱讀障礙及婚姻挑戰。



雲南學校急救培訓

長期以來，雲南學校乃至集團始終牢牢抓住安全教育這個龍頭，預防為主、防範結合，將師生安全工作記在心上、抓在手上、落到實處，多渠道、多方式為師生提供自救互救知識宣傳和技能培训，為師生生命安全和學校穩定保駕護航。

2023年11月9日，雲南學校實施了一項具體的急救知識安全宣傳活動，通過現場急救培訓和演練，強化師生的應急意識和自救互救能力。醫護人員現場示範，教授自救互救技能，重點講解了氣道異物梗阻急救和心肺復甦術等基本知識，並指導師生進行實際操作。逃生課程講師使用專業器材，教授逃生裝備使用技巧，提高師生應急逃生能力。



校園安保

為加強安全管理，防範各類災害事故及意外事件，本集團下屬學校出台完善的安全管理制度及應急預案，包括但不限於《雲南學校消防安全管理規定》、《貴州學校突發事件應急處置預案》及《洛陽學校食品安全突發事件應急處理預案》等文件，確保了安全工作規範性、制度性、流程性，從而及時有效應對各類突發性安全事故及傷害事件，在關鍵時刻最大限度地減少人員傷亡和財產損失。集團還組織了不同類型的健康與安全培訓和活動，切實提高員工及學生的安全意識和應對突發事故的能力，包括但不限於火災、地震、防汛等防範自然災害及意外事故的培訓和演習，禁毒、交通、防艾、防詐等綜合性安全防範知識講座。

同時，本集團高度重視安全管理與服務的創新和改革，報告期內引進了「互聯網+安全教育」線上教育平台，徹底轉變了傳統的安全教育模式，把授課、考核、分析、評價等關鍵環節通過線上方式貫穿到安全教育的全過程，實現了集團直屬學校安全教育的全方位、全過程性覆蓋，最大限度上提升和鞏固師生員工安全防範能力。

雲南學校「1+5+N」創新管理辦法

2024年雲南學校創新提出「1+5+N」綜合治理服務理念及安全網格化管理辦法，在充分利用己方安全資源的同時，與屬地公安、法院、交通等政府職能機構建立深度合作，通過設置「警務服務室、業務服務室、應急調度室、心理疏導室、矛盾調解室」，把校園綜合治理大中心作為服務載體，以樓棟網格安全聯絡員為抓手，持續深化高校預防犯罪、維護秩序、調解糾紛、服務師生等多重功能，實現對學校重點區域、師生群體的24小時覆蓋式安全管理和服務，構建起一個集安全防範、警務服務、師生服務於一體的校園安全綜合治理體系，進一步提高校園安全管理水平。

集團已於各學校統一部署安防監控系統，建設「平安校園智慧管理平台」。該平台以「高清化、網絡化、智慧化、高集成」為特點，全面建成並投入使用。通過宿舍人臉識別考勤管理、周界預警、區域入侵預警、透明廚房、測速卡口、可視對講、大數據檢索、運維平台預警八大功能全面排除隱患，保障師生安全，並提高各學校的安全管理效率。2024年，我們持續加大技防投入，華中學校依託物聯網技術，在消防水、電系統上增設傳感器，實現了水管網壓力、電流、電壓實時監測，消安一體化建設。雲南學校在原有安防管理平台基礎上，充分融合IT信息化技術，實現安防信息存儲全面雲化。東北、鄭州學校對安防系統進行全面升級，實現人、事、物智慧管理，建成了智慧型平安校園管理平台。我們承諾持續提升安全管理系統，通過對校園內的安全風險識別評估，進一步淨化校園周邊環境，切實提高學校安保人員應對處置突發事件的能力和水平。加強信息研判，及時掌握並上報影響安全穩定的相關信息；嚴格落實24小時值班制度，確保相關安全工作人員24小時通信暢通。

雲南學校防震減災科普

雲南學校高度重視校園防震減災知識科普，持續把防震減災科普常態化，真正做到把防震減災避險的理念帶進校園，真正達到「教育一個孩子，影響一個家庭，帶動整個社會，確保一方平安」的目的。2024年5月12日，聯合政府部門舉辦「防範災害風險·護航高質量發展」防災減災宣傳活動。邀請省地震局專家到校開展防災安全知識講座，面向師生開展防震、防火等方面的知識普及。圍繞消防救援裝備、滅火器材應急救護工具的使用，向師生進行詳細講解並組織實操體驗。



貴州學校校園安全教育活動



為切實提高師生交通安全意識和自我保護意識，進一步加強交通安全知識的宣傳，貴州學校堅持「著眼事發，止於未發」的原則，持續開展校園安全教育活動。

2024年6月15日，貴州學校以全國第二十三個「安全生產月」活動為契機，聯合屬交通管理部門開展交通安全專題講座。通過課件及警示教育視頻、以通俗易懂的語言、生動的案例，

向師生們普及道路交通安全法的相关知識。工作人員現場演示了如何正確使用及操作共用電瓶車，並指導學生正確佩戴安全設備。

食品安全

本集團堅持以嚴格標準確保校園食品安全，參考《中華人民共和國食品安全法》及食品安全相關國家標準的有關規定，並內部制定了《新高教集團食品安全衛生管理規定》，作為食品安全管理的指導性原則。

八所學校均有制定食品安全相關的管理制度，覆蓋食堂管理、食材採購、配送與貯存、食品製售、食品安全風險防控等方面，包括但不限於《雲南學校食品安全管理制度》、《華中學校食堂日常監督管理暫行辦法》及《甘肅學校餐飲及商業區管理服務手冊》。

本集團旗下多所院校為應對突發食品安全問題，編制了相應的應急預案文件，包括但不限於《鄭州學校食品安全應急預案》及《廣西學校突發食品安全事件應急處理預案》等。為防範食品安全事故的發生，杜絕食品安全事故的蔓延，在重大食品安全事故的預防、通報、報告、調查、控制和處理過程中，一旦發現失職、瀆職等行為，我們將依規進行嚴肅處理。



除設立全面的食品安全治理政策，我們還在日常運營中持續關注學校食堂食品的安全衛生情況，並實施不定期抽查。同時本集團旗下院校均設置「食堂快檢室」，配備專用的食品安全檢測設備，用技術手段來保障食品安全。此外，各院校定期對快檢人員進行專業培訓，確保相關檢測人員熟練掌握食品快檢操作規範、質量管理等知識和技能。

05

綠色營運，關愛環境

新高教集團致力於維護生態平衡，積極履行社會責任，以切實行動響應全球保護環境和減緩氣候變化影響的號召。我們通過優化校園設施、提高設備能效、建設智慧校園等舉措，將節能減排、水資源保護和低碳發展等綠色理念深植於企業運營的每一個環節，引領行業向可持續發展邁進。

- ▶ 踐行綠色，環保並行
- ▶ 高效資源管理
- ▶ 保護生態系統及生物多樣性
- ▶ 綠色低碳，節能降耗
- ▶ 環境績效指標

對 SDGs 的貢獻：

6 清潔飲水和
衛生設施



7 經濟適用的
清潔能源



12 負責任消費
與生產



13 氣候行動



踐行綠色，環保並行

踐行綠色與環保並行已成為各行各業的重要使命。我們深知，只有在高效運營的基礎上，才能真正實現可持續發展。通過整合綠色理念於日常管理，我們不僅能夠降低資源消耗和環境影響，還能提升整體工作效率。這種雙重關注不僅有助於本集團的長遠發展，更為社會的生態文明建設貢獻力量。

環境及能源管理體系

集團致力於推動綠色校園的建設，將可持續發展和生態文明理念融入日常經營管理。我們的核心業務為提供高等教育服務，主要運營場所為集團總部及各學校。與業務相關的環境問題包括能源消耗、水資源使用、生活污水的排放，有害和無害廢棄物的生成、以及校園交通工具所產生的空氣污染物排放和由能源消耗引起的溫室氣體排放。

在報告期內，集團嚴格遵守與業務相關的重要環保法律法規，確保所有運營活動都符合國家和地方的環保要求。同時，針對上述的關鍵環境問題，我們制定了一系列全面的環境管理制度和政策，旨在深入推進綠色運營理念，履行社會環保責任。我們將繼續秉持生態文明的理念，進一步優化業務流程，力求在經濟發展和環境保護之間實現和諧共生，推動社會的可持續發展，為建設美好家園貢獻力量。

本集團及旗下院校的內部政策（包括但不限於）



北京總部

- 《集團總部綠色辦公管理規定》
- 《集團總部廢棄物管理規定》
- 《集團總部辦公資源及用品配置管理規定》



旗下院校

- 《雲南學校節水管理規章制度》
- 《貴州學校環境衛生管理制度》
- 《華中學校環境保護管理辦法》
- 《東北學校校園環境管理辦法》
- 《東北學校校園突發事件應急處置工作預案》
- 《華中學校水電管理辦法》
- 《甘肅學校能源管理辦法》
- 《鄭州學校水電管理規定》
- 《鄭州學校防汛救災工作應急預案》
- 《東北學校能源管理辦法》
- 《廣西學校環境衛生檢查通報制度》
- 《廣西學校水電管理辦法》

本集團及旗下院校遵循國家及當地法律法規（包括但不限於）

環境管理

- 《中華人民共和國環境保護法》
- 《雲南省環境保護條例》
- 《雲南省牛欄江環境條例》
- 《貴州省生態環境保護條例》
- 《廣西壯族自治區環境保護條例》

空氣污染物排放

- 《中華人民共和國大氣污染防治法》
- 《大氣污染物綜合排放標準》
- 《甘肅省大氣污染防治條例》
- 《湖北省大氣污染防治條例》

水資源管理

- 《中華人民共和國水污染防治法》
- 《中華人民共和國水法》
- 《湖北省水污染防治條例》
- 《貴州省水資源保護條例》
- 《貴陽市節水行動實施方案》
- 《蘭州市城市節約用水管理辦法》

能源管理

- 《中華人民共和國節約能源法》
- 《中華人民共和國可再生能源法》
- 《貴州省節約能源條例》
- 《蘭州市供熱用熱條例》
- 《蘭州市燃氣管理條例》

廢棄物管理

- 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》
- 《甘肅省排污許可管理實施細則（試行）》
- 《城市污水處理及污染防治技術政策》

應對氣候變化

- 《應對氣候變化重點任務（2023-2025）》
- 《國家適應氣候變化戰略2035》

環境目標

新高教集團董事會承擔對於本集團設定的環境方向性目標執行進度和表現回顧的責任。在報告期內，我們對環境目標執行進行了具體行動措施的把控與監督，以確保持續推進達成目標的工作。以下環境目標覆蓋範圍包含集團及下屬8所院校：

環境目標	指標	具體目標	目標時限	完成情況
定量目標				
能源使用效益				
能源目標	天然氣消耗密度	於 2025 年，本集團及旗下院校天然氣消耗密度下降 5%	2024/2025 財年	已完成
	外購電力消耗密度	於 2025 年，本集團及旗下院校外購電力消耗密度下降 5%	2024/2025 財年	進行中
溫室氣體排放				
溫室氣體排放目標	溫室氣體範圍 1 排放密度	於 2025 年，本集團及旗下院校溫室氣體範圍 1 排放密度下降 5%	2024/2025 財年	已完成
	溫室氣體範圍 2 排放密度	於 2025 年，本集團及旗下院校溫室氣體範圍 2 排放密度下降 5%	2024/2025 財年	進行中
水資源				
水資源目標	水資源消耗密度	於 2025 年，本集團及旗下院校水資源消耗密度下降 5%	2024/2025 財年	進行中
定性目標				
廢棄物產生				
無害廢棄物	支援按需購買食物	食堂提供可稱重售賣食物的窗口，通過張貼標語及人提醒等方式，引導學生按需購買及杜絕浪費	長期	8 所院校的食堂均需設置可以稱重購買食材的窗口
	推廣光盤行動	在學生飯堂貼上光盤行動宣傳物，提醒切勿浪費食物	長期	<ul style="list-style-type: none"> 8 所院校食堂均在醒目位置張貼「光盤行動」或其他避免浪費食物的宣傳標語，提示學生切勿浪費糧食 通過日常主題班會推廣光盤行動相關要求，引導學生切勿浪費糧食
	引入食堂大宗集採供應商	通過引入食堂大宗集採供應商，減少食材囤積週期，避免食材浪費	長期	已有 3 院校統一引入食堂大宗集採供應商，其他學院陸續會做好項目引入

廢棄物產生				
無害廢棄物	實施無紙化辦公	推廣無紙化辦公，日常會議無紙化	長期	持續向集團總部及各院校的工作人員推廣無紙化辦公操作，規範日常會議無紙化
有害廢棄物	推廣校園及辦公室安裝 LED 燈	用 LED 燈代替螢光燈管及擴大選用 LED 燈的範圍	長期	持續推進集團總部及各院校的 LED 燈替換工程，並為 2024/25 財年制定了具體的工作計劃

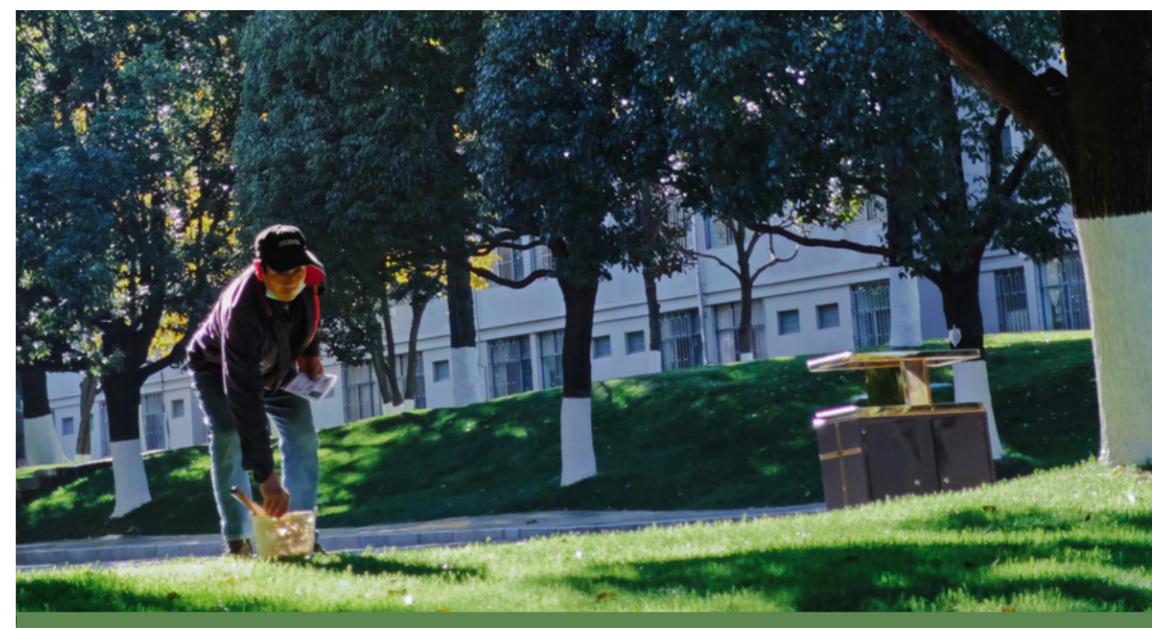
高效資源管理

在現今資源日益緊張的背景下，高校對自然資源管理的重視顯得尤為重要。我們認識到，科學合理地管理和利用自然資源不僅關乎校園的可持續發展，也直接影響著學生的學習和生活環境。通過實施先進的管理策略和技術，我們致力於優化資源配置，減少浪費，提高資源使用效率。這種對高效資源管理的關注，不僅體現了我們對環境保護的承諾，更為培養學生的可持續發展意識和責任感奠定了堅實基礎。

能源管理

為進一步提升能源管理水平，本集團及旗下院校成立能源管理小組，並制定相關管理辦法，以規範和優化能源使用。在行動中，我們堅決遵循國家及當地法律法規，包括《貴州省節約能源條例》、《蘭州市供熱用熱條例》和《蘭州市燃氣安全管理條例》，以保障合法、安全、有效地使用能源。為了更好地貫徹執行這些政策，各學校建立了健全的環境管理機制，包括定期檢查、評估和改進等環節。

學校的能源消耗主要涉及電力、汽車燃油使用和天然氣使用。為此，本集團制定長期的節能目標以提升能源效率，優化節能績效。本集團正大力推進雲南學校和甘肅學校光伏發電項目相關工作，爭取在未來使用更多的清潔能源，降低整體碳排放。

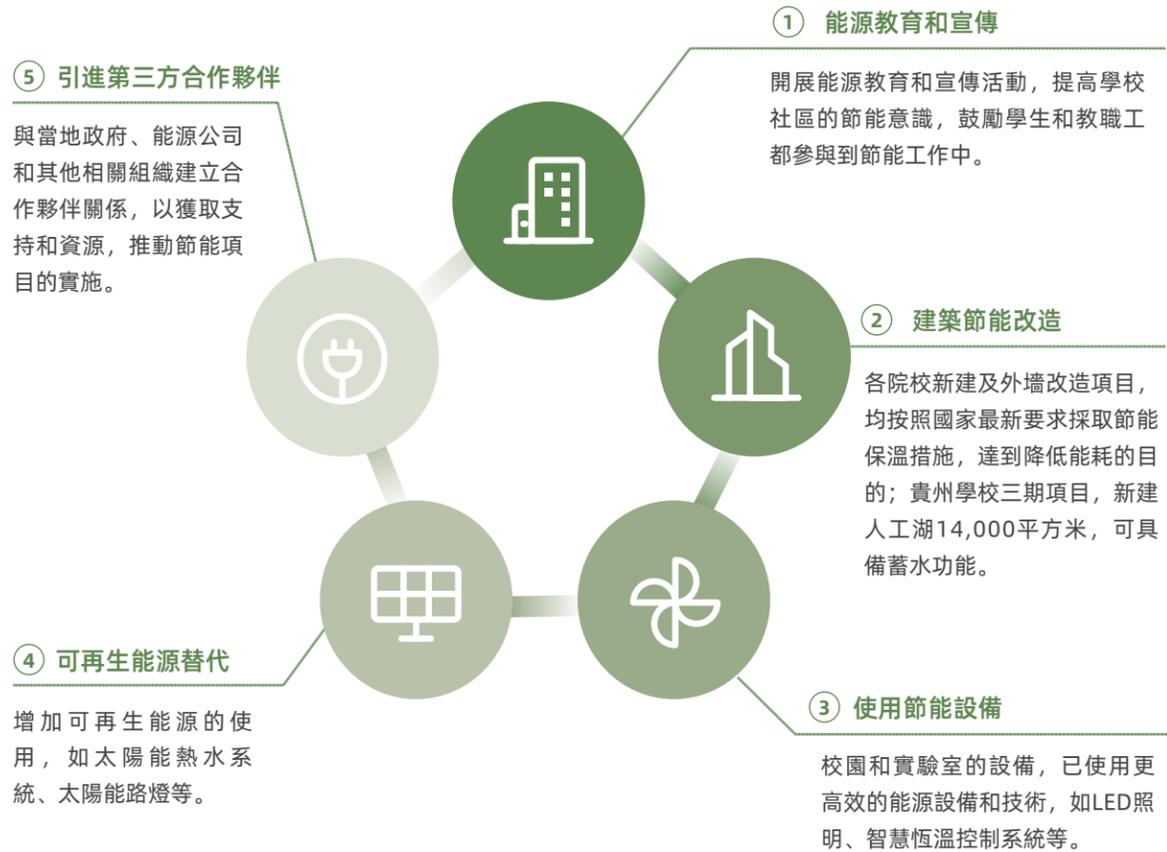


節能舉措

為了積極應對環境保護的挑戰，本集團及旗下院校已針對能源制定相關目標和行動計劃，執行範圍為本集團及旗下的所有學校。由於各學校分散在全國各地，環境優先事項存在一定差異，各學校均依照地方法律法規和實際營運情況制定其環境管理政策，從而有效管理主要環境事宜和相關影響。



集團及旗下院校在節約能源方面從以下五大維度開展工作：



能源教育和宣傳-東北學校生師宣教



教職員工能源管理培訓

東北學校在2024年7月17日為各部門主要負責人進行能源管理辦法培訓，強調三個管理原則：「安全原則」、「節約原則」及「責任原則」。

垃圾分類利用,學生在行動

東北學校組織學生參與社區節能減廢宣講，引導市民通過參與互動體驗遊戲學習垃圾分類知識，並加深學生對垃圾再利用方面的理解。



建築節能改造-廣西學校綠色改造



公寓宿舍：優化設備 節能減排

廣西學校在本報告期內完成三棟學生公寓的綠色施工改造，通過優化熱水供應系統，成功提高能源利用效率。此外，還為公寓頂樓安裝約2,000平方太陽能板，增加熱能利用，減少整體用電消耗量。



教學樓及公寓宿舍：防水保溫 降低能耗

廣西學校在本報告期內為多棟教學樓及公寓宿舍樓頂加裝防水隔熱設施，通過綠色改造改善室內溫度控制，減少空調使用頻率，提高教學和居住舒適度。

水資源管理

本集團及旗下院校在運營過程中嚴格遵守國家、地方相關法律法規及相關要求，例如《貴州省水資源保護條例》、《貴陽市節水行動實施方案》、《蘭州市城市節約用水管理辦法》及《高明縣非居民用水計劃平衡調整表》等。本集團所有運營場所均使用市政自來水，故不存在水源求取的問題。各學校實施多項水資源管理措施，以鼓勵教職員工和學生節約用水。

目前，各院校已全面配備用水計量裝置，根據不同的等級進行分類，並定期統計用水量。此外，學生公寓、教師公寓及經營商戶內均安裝了智慧一卡通計量終端，該系統支援遠端抄表和用量統計等功能，使我們能夠更有效地監測和管理水資源的使用情況。

貴州學校節水日常工作



節約用水宣傳活動



節水節能，學生宿舍洗衣機智能卡



管網檢測，檢測地下水管無漏水點

值得注意的是，為進一步提升學校全體員工的節能節水意識，本集團及旗下院校將監督水電管理以及節約減排相關內容納入日常管理。對於不符合要求的部門或個人，將予以通報批評。同時，也設立相應獎勵機制，並在節約減排方面做出貢獻的學校全體教職工獎勵，以此激勵他們積極參與到可持續發展的工作中。例如，雲南學校已經制定了《用水管理節獎超罰制度》，相關措施如下：

獎勵機制

部門獎勵

- 用水部門年度實際用水比計劃用水指標節水達10%或以上 部門全年任務目標考核加1-2分
- 在節約用水方面提出創新建議或發明創造 部門全年任務目標考核加1-2分

個人獎勵

- 如發現有用水設備、設施、器具、管道漏水，實時向節水管理部門報修 個人年終績效考核加0.5分
- 每參加一次節水宣傳教育活動 個人年終績效考核加1分

節水舉措

為實現水資源的持續優化，本集團及旗下院校還制定了量化節水目標並採取一系列管理措施，旨在確保用水量不超過當地政府的限水要求，並逐年降低整體用水量。



具體目標

於2025年，
本集團及旗下院校水資源消耗密度下降5%

為了達到這一目標，我們採取的相關措施如下：

- 加強節約用水的宣傳工作，培養全體師生的節約用水習慣
- 定期檢查學校的耗水設備，及時發現並修復可能的滲漏點
- 不定期檢查教學樓、公共區域和師生公寓的龍頭及水閥，及時更換老舊的用水器具
- 採用節水型用水器具，並安裝遠程智慧水錶，通過系統實時監測水量變化，及時採取相應的節水措施達到節水效果
- 監測供水系統，確保穩壓供水，保障供水系統的安全性和穩定性
- 安裝並更新雨水收集系統

貴州學校成立節水工作領導小組

貴州學校成立了節水工作領導小組，由校長助理、基建後勤處組成，開展定期及不定期研究、部署和督查節水工作，負責制度建設、宣傳教育，以及節水措施、節水效果測定等工作。近年來，貴州學校將節水工作納入學校整體節能降耗的工作體系之中，領導小組定期召開專題會議，查找問題、研究解決辦法，將節能工作納入學校年度目標工作考核中。報告期內，貴州學校達到節水型高校建設標準，榮獲「省級節水型高校」。雲南學校和華中學校亦於報告期內獲此殊榮，被評為「節水型高校」。

廢棄物、空氣污染物產生及處理

基於業務性質，各學校產生的污染物種類通常相對有限。廢水、廢氣及固體廢棄物嚴格按照當地政府的要求進行分類收集，統一交由政府合作單位處理。本集團旗下學校食堂或餐飲服務商主要採用相對清潔的天然氣作為燃料，盡量減少空氣污染物的產生。其他有害廢棄物則進行單獨收集和處理。廢氣的主要排放源為汽車燃油，為了減少廢氣排放，學校採取了一系列減排措施。有關汽車空氣污染物排放的詳細信息，請參見「環境績效指標」章節。

無害廢棄物主要包括廚餘、塑膠、文具、紙張和玻璃等，有害廢棄物則包括螢光燈管、燈泡、打印機墨盒和廢電池等。我們建立了完善的垃圾分類制度，在校園內設置了不同類型的回收站，如塑膠、廢紙和廢棄文具回收站，並採用「一回收、二專項、三集中」的廢物處理模式，推動「化廢為寶」循環再利用。旗下學院如華中學校為規範校園生活垃圾，自2023年度實施《華中學校生活垃圾分類實施方案》，以生活垃圾「總體減量、源頭分類、學院首推、形成特色」為目標，實現校園不同區域、不同領域的生活垃圾強制分類全覆蓋。

廢棄物、空氣污染物產生及處理

廢棄物處理方式

回收：

- 回收廢棄文具、舊衣物、各類塑膠、廢紙等能回收的垃圾分類收集，由清潔人員回收並出售給廢品收購站

專項處理：

- 學校日常生活的餐廚垃圾交由專業的回收公司進行專門處理
- 學校建房、裝修、改造產生的廢磚、廢陶瓷、廢瓦等建築垃圾，一律由承建商負責清運

集中清運：

- 學校各區域的垃圾由垃圾清運人員負責集中收集，包括可回收垃圾、不可回收垃圾及有害廢棄物，並將其送到校園垃圾站處理
- 學校將有害廢棄物妥善分類收集後，交由合資格的第三方廢棄物處置商進行處置。至於其他無害廢棄物，我們也會進行分類收集，然後交由廢棄物處置商進行清運

東北學院引領社區「綠色」新風尚



2023年9月13日，東北學校智慧製造工程學院「雷鋒精神踐行團」聯合哈爾濱市呼蘭區利民街道北海社區開展新時代文明實踐活動。

活動現場，社區工作人員向同學們講解垃圾分類宣傳知識，介紹垃圾分類種類，引導同學們辨明垃圾分類標識並通過互動問答環節，檢驗大家對垃圾分類知識的學習程度，同學們積極參與遊戲互動，熱情高漲。通過將飛行棋與垃圾分類知識有機結合起來，不僅讓同學們學習了如何垃圾分類，增強了同學們垃圾分類的意識，更提升了同學們積極參與社區環境治理的責任感、獲得感、幸福感。

保護生態系統及生物多樣性

在生物多樣性方面，本集團及旗下院校始終堅持保護生態環境的理念。各院校針對校園綠化制定了專門的養護方案，這些方案詳細列出了養護計劃、措施以及蟲害防治等環節，並安排專人負責綠化養護工作，為校園綠化的可持續發展提供了堅實保障。同時，為了進一步確保校園環境的和諧與安全，本集團及旗下院校在和各級供應商簽署合同時，均會明確要求供應商做好環境保護工作，確保其行為不會對校園環境造成污染或損害。

在報告期內，
未發生任何與生物多樣性損害相關的重大事件。



校園環保活動

集團及旗下院校不僅注重教育的普及和學術的提升，更積極倡導通過美化校園環境，達到環境育人的效果。通過實施一系列環保措施，實現校園環境的持續改善，從而引導學生形成愛護環境、珍惜資源的價值觀。

東北學校「校園環境監督官聘任儀式」



東北學校於2024年5月7日舉行「校園文明建設大學生志願團工作啟動會暨校園環境監督官聘任」儀式。在此次儀式上，志願團優秀成員被正式任命為東北學校校園環境監督官，鼓勵積極參與學校建設，代表學生合理發聲，繼續圍繞學習秩序維護、校園環境治理、精神文明建設等開展志願活動。

綠色低碳，節能降耗

在當今全球面臨氣候變化嚴峻挑戰的背景下，綠色低碳、節能降耗已成為各領域發展的核心主題。我們深知，高效的資源管理與運用不僅是推動可持續發展的關鍵，更是應對氣候變化的重要途徑。通過優化流程、提高能效，我們不僅能夠顯著降低能源消耗和碳排放，還能夠為生態環境的保護貢獻力量。這一切都體現了我們對綠色低碳理念的堅定承諾，以及在實現經濟與環境協調發展上所持有的積極態度。我們相信，只有將高效與節能降耗緊密結合，才能為未來創造一個更加清潔、可持續的世界。

應對氣候變化

隨著全球氣候變化日益嚴重，集團及旗下院校一直關注國際社會對於氣候變化的應對措施。集團及旗下院校積極落實我國政府制定的《應對氣候變化重點任務（2023 -2025）》和《國家適應氣候變化戰略2035》等法律法規及政策，並制定應對極端天氣的應急預案。各院校在編制應急預案時，以「學生及教職員工安全」為首要考慮，針對極端天氣相關的突發情況制定應急處理方法。有關應急舉措已在《東北學校校園突發事件應急處置工作預案》及《鄭州學校防汛救災工作應急預案》等內部政策中進行強調。

中國政府以全球視野和責任感，力爭在2030年前實現碳達峰，2060年前達成碳中和的目標。這一承諾彰顯了中國在全球應對氣候變化方面的重要角色。本集團及其下屬院校對此目標深刻理解，並積極回應，將其融入到日常運營中。下述摘要概述集團根據TCFD（氣候相關財務信息披露）建議對氣候相關的管治、策略、風險管理及指標與目標的具體舉措：

管治

目前，在管治方面，本集團正在逐步建立ESG管治架構，其中包括應對氣候變化的管治，旨在共同識別與研究氣候變化對我們經營活動的影響。自2023年起，我們參考TCFD框架，對本集團可能面臨的因氣候變化導致的風險和機遇逐步開展現狀審視、戰略制定、風險管理、指標和目標識別與管理等部分的相關工作。

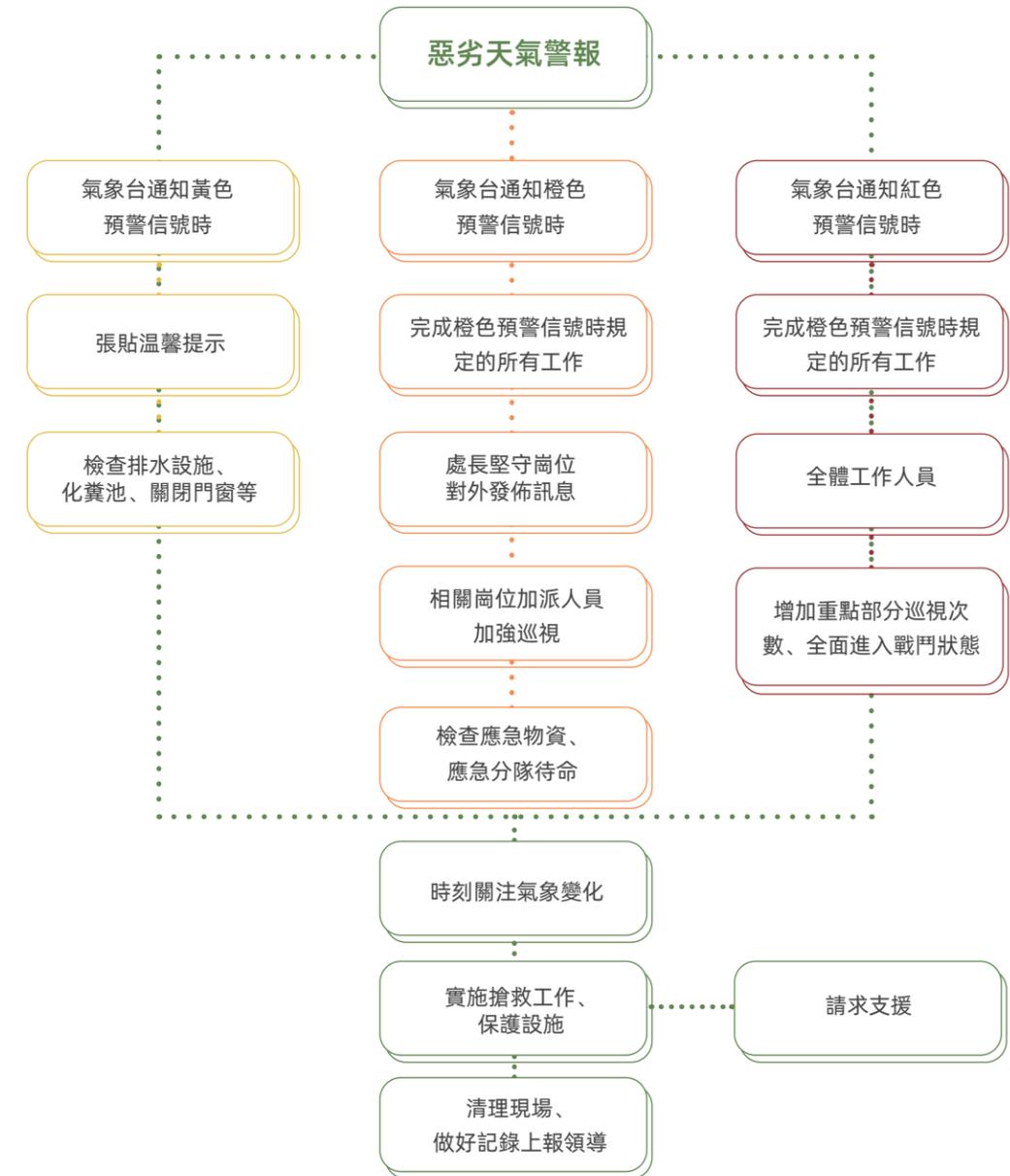
策略

氣候相關風險包括與低碳經濟相關的轉型風險和與氣候變化影響相關的實體風險。轉型風險可分為政策和法規風險、技術風險、市場風險、聲譽風險，實體風險包括急性實體風險（以單一事件為主，如颱風、洪水等極端天氣）和慢性實體風險（指氣候模式的長期變化如持續性高溫及海平面上升等）。

風險管理

本集團認識到環境及氣候風險將可能導致運營風險及財務風險。針對已識別的與氣候相關的風險，集團制定了應急預案，明確應對突發事件的方法和機制，制定了識別、評估和應對氣候相關風險的工作流程，並建立了三級響應機制，包括集團、院校和二級學院，以持續監察氣候變化的情況。如，各院校在進行日常風險管理時識別出極端天氣變化相關事件，將會對該事件進行評估和積極應對後，以重大事項上報流程匯報至集團總部。

下圖展示本集團面對極端天氣時的應急處置流程圖：



指標與目標：

本集團結合實際情況，明確了能源使用效益、水資源效益、廢棄物排放和溫室氣體排放管理有關的氣候相關風險指標。同時，本集團制定了相關目標（詳見本報告「環境目標」），考慮到本集團所處的運營和市場環境不斷變化，我們會不斷審視實踐活動，並適時調整目標與擬採取的措施。未來，我們將會進一步完善策略制定、風險管理、指標和目標識別與管理，攜手各界一起應對氣候變化，實現共同的可持續發展。

氣候風險應對方針

我們致力於識別影響業務的氣候相關風險和機遇，以及評估風險的影響程度、時長，披露集團採取的應對措施：

氣候風險					
類型	指標	相關風險	影響程度	影響時長	應對措施
實體風險					
急性	極端天氣事件的頻率和嚴重性不斷增加	重大極端天氣災害事件極易引發生產設備損壞和員工安全事故，增加不利因素	中	長期	已納入公共衛生突發事件應急預案，並統籌考量
慢性	較為長期的氣候模式轉變（例如持續高溫）	會引發如夏季製冷需求增加所導致的運營成本和設備維護、維修成本的增加	低	長期	更換淘汰高耗能設備
轉型風險					
政策和法律	隨著政策的完善和出台，監管部門必將採取更加嚴格的溫室氣體限排措施	面對更加嚴格的限排條款，導致運營成本和設備維護、維修的關注度與程度上升	低	短期	量化與管理溫室氣體排放，制定相關措施，降低溫室氣體排放量
技術革新	技術革新迭代以應對環保要求	技術革新的迭代在應對環保要求和新產品研發創新過程中，可能會導致對新技術的投資增加，或是採用和部署新操作及流程的前端成本上升	極低	短期	關注技術革新，積極應對相關環保要求
市場	市場可能會轉向使用更綠色的產品	隨著政策和市場的引導，以及低碳環保意識的逐步提升，市場可能會轉向使用更綠色的產品，如經 FSC 認證的紙張等，使本集團在原料採購方面受到影響	低	短期	制定相關採購政策，減少對資源的消耗以減少相關資源的採購
聲譽	氣候變化相關問題關注度持續提高，促使企業更需關注氣候相關議題	若本集團未能滿足利益相關方期望或出現與此相關違法違規行為，可能會造成聲譽損害	極低	長期	持續關注利益相關方的期望，積極回應與開展應對氣候變化的相關活動

就轉型風險而言，在政策和法規風險方面，隨著社會各界對於氣候變化的認知深入、相關政策的推行落實，經營所在地可能提高能源價格，設定能源使用上限，擴大溫室氣體有償排放的覆蓋面或提升環境方面的其他監管要求，這些均會導致我們運營成本的增加。對此，我們將持續關注氣候變化對本集團業務的影響，充分響應政策要求。就急性實體風險而言，我們關注極端天氣對生產運營帶來的影響，並識別到運營可能面臨的各種自然災害、極端天氣或不利氣象條件等。

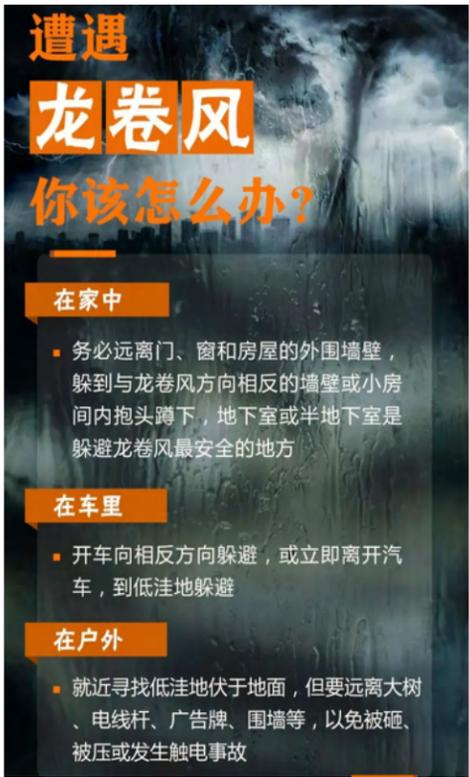
經本集團評估ESG風險後，氣候變化事宜目前對本集團而言屬於中程度風險，主要的相關影響為實體風險所導致，包括由於氣候變化導致的極端天氣為學校開展教學活動帶來不穩定性、為師生的人身安全帶來不確定性等。



當出現極端高溫天氣時，位於北回歸線附近、氣候特徵為高原氣候和亞熱帶氣候並存的地區，例如雲南學校、貴州學校和廣西學校，將增加流行性傳染病的風險。根據目前的風險評估，此類天氣對集團及旗下院校的財務或戰略影響不大，但我們已納入公共衛生突發事件的應急預案，進行綜合考慮。

洛陽學校「極端天氣防災自救」宣傳

洛陽學校堅持培養全體生師在極端天氣下的應急自救能力。在2024年5月12日「全國防災減災日」當天，於洛陽學校宣傳平台轉發國家減災中心、中國應急管理報等官方減災應急指南，強調在地震、暴雨、洪澇、龍捲風等極端自然天氣下應該採取哪些避險措施。



在家中

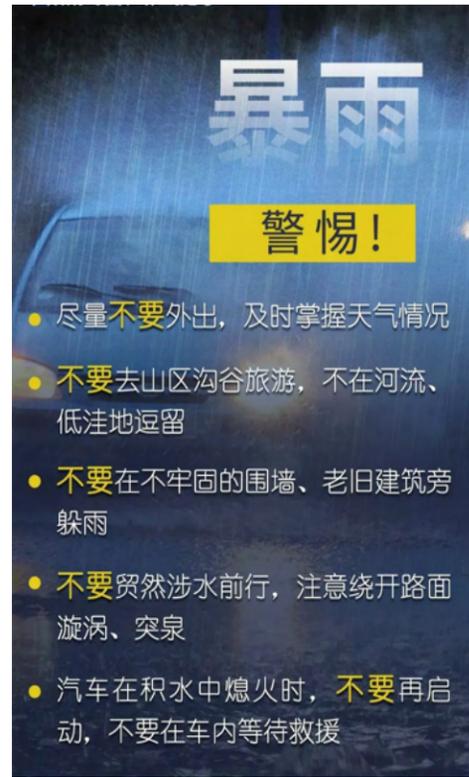
- 务必远离门、窗和房屋的外围墙壁，躲到与龙卷风方向相反的墙壁或小房间内抱头蹲下，地下室或半地下室是躲避龙卷风最安全的地方

在车里

- 开车向相反方向躲避，或立即离开汽车，到低洼地躲避

在户外

- 就近寻找低洼地伏于地面，但要远离大树、电线杆、广告牌、围墙等，以免被砸、被压或发生触电事故



警惕!

- 尽量不要外出，及时掌握天气情况
- 不要去山区沟谷旅游，不在河流、低洼地逗留
- 不要在不牢固的围墙、老旧建筑旁躲雨
- 不要贸然涉水前行，注意绕开路面漩涡、突泉
- 汽车在积水中熄火时，不要再启动，不要在车内等待救援

減碳舉措

本集團及旗下院校為了提高能源利用效率，優化節能效果，制定了長期的節能目標。為實現這一目標，我們採取了各種節能措施來降低能源消耗和減少溫室氣體的排放。同時，我們也設定了長期的溫室氣體排放目標，以推動低碳發展，持續致力於綠化校園。



具體目標

於2025年，
本集團及旗下院校溫室氣體範圍1及2 排放密度分別下降5%

為了達到這一目標，我們採取的相關措施如下

- 推廣節能電器和LED燈具，以減少電力消耗；
- 提高建築物的保溫性能和採用更為高效的供暖系統來進一步降低能源消耗；
- 在汽車燃油使用方面，更換燃油車為新能源車；
- 提高汽車燃油效率，例如定期保養和更換高效燃油泵，盡可能地減少燃油消耗；
- 積極開發可再生能源，如太陽能和風能等，以進一步優化我們的能源結構；
- 減少對傳統能源的依賴；
- 採用天然氣為主要燃料，減少煤炭的使用；
- 鼓勵教職工綠色出行，例如安排通勤車，鼓勵員工搭乘公共交通。

東北學校「低碳生活，綠色出行」宣傳

東北學校通過官方平台宣傳低碳生活理念，普及節能知識，呼籲師生採取「科學用電」和「自行車出行」等綠色舉措，以減少日常生活產生的碳排放。



環境績效指標

資源使用量			
類別	2023/24 財年	2022/23 財年	單位
直接能源消耗量 ¹	15,240	17,426	千個千瓦時
天然氣消耗總量	1,499,602	1,560,956	立方米
天然氣消耗密度	0.65	0.74	立方米 / 平方米建築面積
汽油消耗總量 (汽車)	45,865	54,534	升
汽油消耗密度 (汽車) ²	1,699	1,704	升 / 每輛汽車
柴油消耗總量	2,624	5,601	升
➤ 柴油消耗總量 (非道路移動源)	228	120	升
➤ 柴油消耗總量 (汽車)	2,396	5,481	升
柴油消耗密度 (非道路移動源)	228	120	升 / 台
柴油消耗密度 (汽車)	799	1,827	升 / 每輛汽車
間接能源消耗量	90,992	80,521	千個千瓦時
電力消耗量	73,090,588 ³	66,849,013 ⁴	千瓦時
電力消耗密度	32	31 ⁵	千瓦時 / 平方米建築面積
外購熱力消耗	77,101	65,685	吉焦
外購熱力消耗密度	0.3	0.3	吉焦 / 平方米建築面積 ⁶
能源消耗總量	106,232	97,947	兆瓦時
不可再生能源消耗總量	106,232	97,947	兆瓦時
水資源消耗量	3,706,878 ⁷	3,577,139	噸
水資源消耗密度	1.6	1.7	噸 / 平方米建築面積

¹ 直接能源消耗量的換算方法參考《公共建築運營單位 (企業) 溫室氣體排放核算方法和報告指南 (試行)》。

² 於本報告期內，本集團一共擁有30輛汽油用車、3輛柴油用車及1台柴油發電機。相關燃油消耗密度以各類燃油設備數量進行計算。

³ 於本報告期內，本集團旗下多所學校均新增校內建築設施/新添教學儀器，且不再受到新冠疫情導致的校園封控等事件影響，因此本報告期內電力消耗量增加。

⁴ 為與2023/24財年的電力消耗量統計口徑保持一致，故2022/23財年電力消耗量已重新計算。

⁵ 2022/23財年電力消耗密度已根據更新后的電力消耗量進行重新計算。

⁶ 於本報告期內使用外購熱力的學校包括甘肅學校，計算密度的平方米建築面積僅包括上述學校。

⁷ 於本報告期內，本集團旗下多所學校均新增校內建築設施/新添教學儀器，且不再受到新冠疫情導致的校園封控等事件影響，因此本報告期內水資源消耗量增加。

🔄 排放物			
類別	2023/24 財年	2022/23 財年	單位
空氣污染物排放 ⁸			
CO 排放量	356	512	千克
NOx 排放量	125	232	千克
SOx 排放量	0.86	0.90	千克
PM2.5 排放量	3.7	7.4	千克
PM10 排放量	4.0	8.1	千克
溫室氣體排放			
範圍一			
汽車排放	112	135	噸
非道路移動源排放 ⁹	0.59	0.33	噸
天然氣使用排放 ¹⁰	3,242	3,419	噸
擁有樹木的溫室氣體抵消量 ¹¹	-6	-21	噸
範圍二 ¹²			
電力使用排放 ¹³	42,466 ¹⁴	38,839 ¹⁵	噸
外購熱力使用排放 ¹⁶	8,481	7,225	噸
總排放			
溫室氣體總排放量	56,718 ¹⁷	49,639 ¹⁵	噸
溫室氣體總排放密度	0.03	0.02	噸 / 平方米建築面積

⁸ 空氣污染物排放量計算方法參考《道路機動車大氣污染物排放清單編制技術指南（試行）》及《非道路移動污染源排放清單編制技術指南（試行）》。

⁹ 非道路移動源排放的溫室氣體排放量計算方法參考《非道路移動污染源排放清單編制技術指南（試行）》。

¹⁰ 天然氣燃燒的溫室氣體排放量計算方法參考《公共建築運營單位（企業）溫室氣體排放核算方法和報告指南（試行）》。

¹¹ 樹木的溫室氣體抵消量的計算方法參考環境保護署《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。

¹² 於本報告期內，本集團的基於市場的範圍二排放量與基於位置的範圍二排放量一致，因此統一披露。

¹³ 電力使用的溫室氣體排放量計算方法參考《企業溫室氣體排放核算方法與報告指南發電設施（2022年修訂版）》。

¹⁴ 於本報告期內，本集團旗下多所學校均新增校內建築設施/新添教學儀器，且不再受到新冠疫情導致的校園封控等事件影響，因此本報告期內電力消耗量增加導致電力使用排放也相應增加。

¹⁵ 2022/23財年電力使用排放量已根據更新後的電力消耗量進行重新計算。

¹⁶ 外購熱力使用的溫室氣體排放量計算方法參考《公共建築運營單位（企業）溫室氣體排放核算方法和報告指南（試行）》。

¹⁷ 本報告期內溫室氣體總排放量上升的主要因素為上升的電力使用排放（其上升的核心原因為本集團旗下多所學校均新增校內建築設施/新添教學儀器，且不再受到新冠疫情導致的校園封控等事件影響）。

🗑️ 廢棄物			
類別	2023/24 財年	2022/23 財年	單位
有害廢棄物產生量			
廢墨盒			
產生量	851 ¹⁸	504	個
產生密度	0.0004	0.0002	個 / 平方米建築面積
回收量	478	133	個
廢螢光燈管			
產生量	4,455	4,895	個
產生密度	0.002	0.002	個 / 平方米建築面積
回收量	1,915	2,660	個
廢燈泡			
產生量	2,135	5,726	個
產生密度	0.001	0.003	個 / 平方米建築面積
回收量	935	1,290	個
無害廢棄物量			
廢紙			
產生量	5,069	4,868	千克
產生密度	0.0022	0.0023 ¹⁹	千克 / 平方米建築面積
回收量	2,036	4,676	千克
廚餘 ²⁰			
產生量	0	0	千克
產生密度	0	0	千克 / 平方米建築面積
回收量	0	0	千克

¹⁸ 於本報告期內，本集團旗下部分學校新增打印設備，且不再受到新冠疫情導致的校園封控等事件影響，因此本報告期內廢墨盒產生量增加。

¹⁹ 2022/23財年廢紙產生密度計算方式有誤，現已更正，此為修訂後的2022/23財年廢紙產生密度。

²⁰ 由於本報告期內所有食堂均已外包，故不產生廚餘廢棄物。

06

規範治理，誠信經營

新高教集團以誠信為核心，以規範為基石，積極推動反貪污、信息安全管理和知識產權保護等工作，從而在全球化的商業舞台上樹立起誠信經營的典範。通過建立透明且有序的治理結構和嚴格的合規機制，集團確保每一位利益相關方的合法權益得到尊重與保護。

- ▶ 商業道德與行為準則
- ▶ 信息安全與隱私保護
- ▶ 信息安全應對處理
- ▶ 負責任營銷與知識產權管理

對 SDGs 的貢獻：

16 和平、正義
與強大機構



商業道德與行為準則

本集團堅持合法合規經營，對違反規則和商業道德的行為採取零容忍態度。為確保合規營運有據可依、有據必依，我們在供應鏈管理、學生及員工個人信息管理、宣傳活動管理、反貪腐等方面制定並實行嚴格的內部政策和準則。

我們加強風險管控工作，制定《重點領域風險管理指導意見（試行）》。合規管理部門在風險監測時，對風險控制措施的落實情況及措施有效性進行跟蹤監督，並對風險清單的管理與維護負責。

本集團堅持合法合規經營，在營運中杜絕一切貪污腐敗行為，定期開展培訓、廉政教育，提高思想認知。我們加快內控及廉潔規範體系，廉潔奉公，並要求集團及旗下院校進行自查，從制度流程上防範貪污腐敗，做到不偏不倚、以身作則，並強化各級幹部的責任意識。

集團管治風險與應對

報告期內，集團強化了風險管理工作，在集團內部及各學校資金密集使用部門等重點部門組織開展了風險識別、風險評價和風險控制工作，最終匯總形成了集團內部風險清單和風險控制計劃，並通過風險評價對風險進行，將集團內部風險事項按照低、中、高和重大進行了四級分類。

同時，結合評價結果，我們針對性地制定了風險控制措施，並發佈了風險管理指導意見，分別為總則、組織架構及職責、風險監測與預警、風險識別、評價及清單管理、控制措施落實與跟蹤和其他。

1 風險管理組織架構：

組織架構及職責規定了風險主控部門和風險管理部門權責範圍，建立集團和院校縱向管理和主控部門、風險管理部門橫向協作相結合的網狀管理模式。

2 風險監測與預警：

在風險監測和預警方面，建立了主控部門日常監測為主，風險管理部門定期和不定期檢測為輔的機制。同時，通過發送風險預警通知，提醒主控部門加強對特定時段和場景的管理。

3 風險評價識別：

對風險清單的管理、修訂、流程進行了細化，及時反映風險管理成果。

4 控制措施落實與跟蹤和其他：

確保控制措施以控制效果為導向，結合風險事項變化動態調整，並明確了風險管理項目的後續方向。

本集團於2023財年發佈《內部審計管理辦法》2.0版本，修訂並完善了總部與院校內部審計機構的職責，對內部審計監管有嚴格的要求，遵循獨立性、客觀性、審慎性及全面性原則。集團董事會審核委員會下設合規管理部作為獨立的內部審計機構，配備專職審計人員，在董事會審核委員會的領導下，依據國家、集團的有關制度與規定，獨立開展內部審計工作，對集團董事會負責並向審核委員會報告工作。待半年度及年度結束後，合規管理部向審核委員會提交內部審計工作報告，內容包括但不限於內部審計計劃的執行情況以及內部審計工作中發現的問題等。各部門分工明確，從制定年度審計計劃到信息歸檔，層層遞進。

為了進一步提升風險管理文化水平，我們通過組織一系列的風險知識培訓，提高員工的綜合風險認知能力，及早發現和消除事故隱患，預防事故的發生。集團組織開展了《高校風險防控體系建設》，進一步提高員工的風險認知及防範意識。同時，各院校持續落實風險管理責任，提升學校風險防範與管控能力。比如，東北學校開展審計問題盤點學習培訓，主要針對審計報告，提出審計問題解析，讓採購人員能夠識別採購風險，使工作流程更規範。

廉潔反腐

廉潔反腐已成為高校健康發展的重要基石。我們深知，樹立清正廉潔的校園風氣是創造公正、透明學習和工作環境的關鍵。高校不僅承擔著教育和科研的重任，還肩負著培養未來社會棟樑的使命。因此，我們始終將廉潔反腐作為首要任務，積極推進相關政策和機制的落實，確保每項決策和行為均符合道德標準，進而維護教育的公信力和公平性。

為了加強廉潔文化的建設，我們致力於營造風清氣正的學術氛圍，為培養高素質的人才奠定堅實基礎。本集團及旗下各學校制定並下發多項內部政策，如《新高教集團領導幹部廉政談話管理辦法（試行）》及《新高教集團問責管理規定》。此外，我們亦要求集團及院校科級以上幹部及重點領域（採供、基建、招商、考培和招生等）的超過一千名員工簽署《廉潔承諾書》並與全體供應商簽訂《合作夥伴廉潔承諾告知書》。

本集團的內部政策（包括但不限於）

- 《舞弊監測管理制度》
- 《新高教集團內部控制制度》
- 《新高教集團問責管理規定》
- 《新高教集團內部審計管理規定》
- 《新高教集團領導幹部廉政談話管理辦法（試行）》
- 《廉潔承諾書》
- 《合作夥伴廉潔承諾告知書》



「實事求是、公平、公正」與「教育、預防、懲前毖後」作為我們不變的執行原則，嚴肅懲處一切違法違規行為。根據相關法律法規制定的《新高教集團問責管理規定》內明確了集團對違法行為的管治措施，針對員工違紀違規行為的嚴重程度，分級處以警告、記過、降級、撤職及開除。

此外，考慮到內部審計工作涉及多項企業內部管理，本集團對此領域的監管提出了更嚴謹的要求。為此我們制定了《新高教集團內部審計管理規定》，並設置了獨立的內部審計機構。在董事會的領導下，內部審計部門依據國家及本集團的相關制度與規定，獨立開展審計工作，重點監察總部及各學校資金使用密集的部門，並對重點風險領域進行專項審計。

本在報告期內，
本集團未收到任何針對本集團或我們的僱員的貪污訴訟案件，
反映我們在反腐倡廉方面的有效措施和努力。



0 貪污訴訟案件

舉報機制

報告期內，我們積極完善貪污舉報制度，在《處理檢舉、投訴和申訴工作管理制度》中列明了貪污舉報的處理程序，以加強本集團對於檢舉、投訴和申訴的處理工作，維護相關人士的合法權益，使舉報途徑透明、公開、暢通。我們提供多途徑，如信件投遞、親身到訪、檢舉熱線、廉潔舉報平台以及廉政監督舉報郵箱等。在保證檢舉流程高效的同時，集團還著重完善了舉報線索的處理程序，加強對投訴舉報人個人信息的保密和保護工作。此外，還開通了各院校的廉潔舉報中心，並在集團及旗下院校對外合同簽訂及招投標環節，向供應商、客戶及其他與集團和旗下院校有利益關係的合作夥伴提供檢舉渠道，合力督促各學校嚴守廉潔防線，規範治理工作，穩步推進治理能力建設。

舉報人可自主選擇匿名舉報和實名舉報，平台接到舉報後會及時回覆舉報人，並定期將調查核實結果反饋於舉報人。如舉報人對反饋結果不滿意，可要求覆核結果。我們對舉報線索實行分級分類處理，對於情況較輕微的檢舉，一般由紀檢監察部門直接處理；對於較為複雜或嚴重的檢舉線索，會直接移送司法機關處理。

報告期內，本集團及旗下院校基於舉報線索查實並呈交至司法機關處理的貪污舞弊案件為0宗。對於每一起投訴舉報，集團和各院校監察審計部門慎重處理舉報線索，並就舉報內容進行詳細核實調查。



0 貪污舞弊案件

反貪污培訓

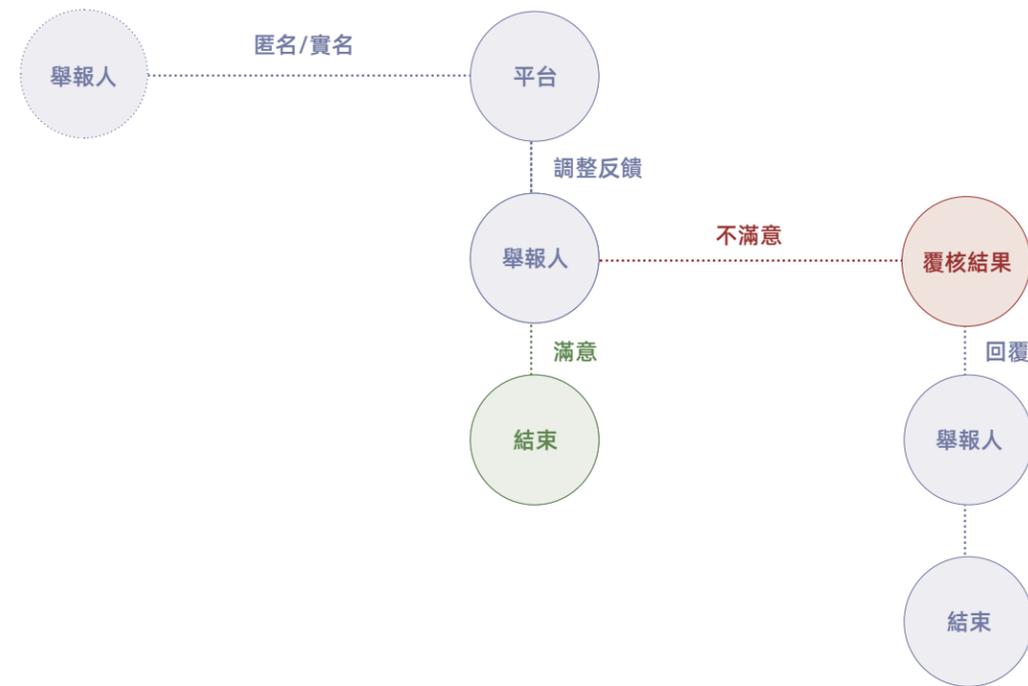
為打擊貪污，我們將培訓作為一項關鍵的預防措施。我們針對貪污、利益衝突和誠信事宜對重點員工和董事開展相關培訓。這些培訓加強了其對商業道德和反貪污實踐的理解。



報告期內，我們開展多次董事及員工的反貪污培訓，共有包含董事會所有成員在內的8,805名員工參加反貪污培訓，參與培訓員工佔比達87%，相較去年有大幅提升。



參與培訓員工佔比達
87%



信息安全與隱私保護

本集團持續完善數據管理和保密工作，堅持網絡安全與信息化發展並重，全面確保各層級的數據安全。我們遵從《中華人民共和國民法典》及《中華人民共和國個人信息保護法》法律法規，並制定了《保密制度》，明確保密事項範圍及等級劃分。針對失密、洩密等行為，本集團會及時採取應對措施，並制定追責方案，對相關責任人進行相應的處分。

在本報告期內，甘肅學校更新了信息安全相關制度，印發《蘭州信息科技學院校園網絡信息安全責任追究制度》，以規範職工的網絡安全行為。對於違反該制度的行為，學校可提出警告，暫停該職工的上網權限，情節嚴重者則可能受到行政處分或提交司法部門處理。同時，我們與客戶簽署保密協議，以確保客戶信息的安全。

信息安全和網絡安全舉措

我們以集團的信息安全及利益至上，在政策制定和流程上，充分考慮對數據安全性和準確性的保護。我們的隱私政策適用於整個運營過程，包括供應鏈及員工信息安全保護環節。為了加強數據安全管理，集團層面制定了《保密制度》，該制度明確了保密事項的範圍和等級劃分，規範了保密事項的要求，以及對失密和洩密事件的處理程序和責任追究。此外，旗下各院校也針對性地制定了信息安全管理預案和數據安全檢查辦法，以確保信息安全的全面落實。

本集團的內部政策（包括但不限於）

- 《雲南學校信息安全管理辦法》
- 《甘肅學校信息安全管理制度》
- 《廣西學校網絡安全管理制度》
- 《廣西學校網絡安全保障監測方案》
- 《洛陽學校校園網絡及信息安全管理制度》
- 《貴州學校校園網絡安全管理制度》
- 《鄭州學校網絡信息安全管理規定》

旗下院校如雲南學校為保障信息系統的安全管理，為各項系統管理操作指定具體的工作細則和管理制度，如《雲南學校中心機房管理制度》及《雲南學校電腦病毒防範管理制度》等，降低職工因信息系統使用不當所帶來的差錯、欺詐及濫用設施的風險。甘肅學校為實現管理制度化、信息安全工作程序化、信息安全操作標準化，學校流程 IT 中心依據有關法律法規及規範性檔案，編印了《甘肅學校信息安全管理制度》。

此外，集團及下屬院校亦積極與其他優秀學院合作開展網絡安全工作，以自身優質的師生資源與完善的信息安全管理系統為媒介，深入參與並推動全國院校的網絡安全規範。

東北學校加入全國網絡安全行業產教融合共同體

東北學校於2024年7月5日正式宣佈加入全國網絡安全行業產教融合共同體，成為該共同體的重要成員之一。此舉標誌著東北學校在網絡安全教育領域的深度參與和積極貢獻，同時也為共同體的進一步發展注入了新的活力。

全國網絡安全行業產教融合共同體自2023年9月成立以來，共同體已匯聚了274家成員單位，包括195所院校、79家企業、學會及科研機構。東北學校作為一所注重實踐教學和產學研結合的學府，一直致力於培養具備創新精神和實踐能力的高素質人才。加入全國網絡安全行業產教融合共同體後，學校將充分利用共同體提供的資源和平台，加強與行業領軍企業、科研機構的合作與交流，共同推動網絡安全教育的發展。

哈爾濱華德學院

加入全國網絡安全行業產教融合共同體

成為第**304**個成員單位

全國網絡安全行業產教融合共同體是由工業和信息化部教育與考試中心指導，東南大學、常州信息職業技術學院、深信服科技股份有限公司牽頭，聯合行業組織、院校、科研機構、上下游企業等共同發起。已由江蘇省教育廳推薦，教育部“現代職業教育體系改革管理公共信息服務平台”註冊。

共同體主要任務

- 搭建校企合作平台
- 助推“雙師型”教師隊伍建設
- 研發網絡安全教學資源
- 開展社會化人才培訓
- 探索國際化數字人才培养

肩負人才培养的使命，探尋志同道合的伙伴，共同體計劃持續招募中，歡迎有意向院校及單位加入

信息安全應對處理

針對網絡與信息安全事故，我們嚴格做好突發事件的處理和善後工作，以預防和減少可能帶來的損失與危害。同時，我們依照網絡信息安全責任追究制度，落實責任追究。

本集團及其下屬學校已制定安全應急預案，以應對網絡駭客攻擊、病毒攻擊、系統崩潰和數據損失等突發事件。我們建立了預警和應急處理流程，確保在事件發生時能迅速、有序地採取補救措施，將安全損失降至最低。為了提升基礎設施和網絡安全的保障能力，我們致力於創建一個安全穩定的網絡運行環境，並加強信息安全的防護措施。此外，各院校定期進行網絡漏洞掃描，並即時監測關鍵數據，以提高對信息安全風險的應對能力。

報告期內，集團組織了4次網絡安全會議，每季度進行一次信息網絡安全宣傳，提升了全體教職工和在校生的網絡安全意識；組織了1次信息安全大檢查，有效提升了信息安全。報告期內集團未發生任何信息洩漏事件。

本集團及旗下學校與員工簽署保密協議，簽署率達100%。



保密協議簽署率 **100%**

我們全方位開展信息安全舉措，提升信息安全管理水平：

- 1 加強網絡安全防範意識，提升各學校安全防範能力
- 2 定期自檢自查網絡安全隱患，及時修復高危風險
- 3 加強隊伍管理，定期組織技能培訓主動與上級部門匯報網絡安全工作安排並加強集團信息安全講解與宣傳工作
- 4 網絡安全合規整改，滿足等保測評相關要求

東北學院「防範詐騙風險 守護校園安全」宣講會

東北學院於2023年9月19日舉行「防範詐騙風險 守護校園安全」宣講會，組織各專業學生就在大學生群體內常見的詐騙手段進行科普，呼籲學生關注信息安全，避免洩露個人信息至可疑人士導致陷入網絡詐騙陷阱。



東北學院國家網絡安全宣傳週

東北學院在國家網絡安全宣傳週期間（2023年9月9日至9月15日），學校通過網絡安全宣傳週展板、各類電子屏、條幅、道旗、網站推送、校園廣播、網絡安全知識手冊和校園網使用指南卡片發放等豐富多彩的形式，最大範圍面向全校師生開展網絡安全知識信息推送，讓大家充分認識到網絡安全與自身利益息息相關，主動做到自檢自查、自省自悟，增強網絡安全防範意識，牢築網絡安全防線。



負責任營銷與知識產權管理

負責任的營銷與知識產權管理已成為高校發展的重要組成部分。高校不僅承擔著教育與科研的重任，更需在市場活動中展現出高度的責任感與道德標準。我們深知，維護知識產權不僅保護了創新成果，也促進了公平競爭與可持續發展。因此，我們積極部署相關政策，確保在學術與商業活動中恪守知識產權的原則。通過加強宣傳與培訓，我們致力於提升全校師生對負責任營銷的意識，並建立健全的知識產權管理體系。這一系列舉措反映了我們對負責任營銷和知識產權管理的高度重視，旨在為構建誠信、透明的學術環境做出積極貢獻。

負責任營銷

集團嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》、《中華人民共和國商標法》及相關法律和條例，確保宣傳信息的真實性和準確性，杜絕虛假宣傳、誇大宣傳。為規範宣傳工作，維護品牌形象，我們內部制定了《新高教集團宣傳工作管理辦法》，就校內新聞宣傳、常規對外宣傳、突發事件新聞宣傳、輿情危機處置等事宜作出具體的指示，推動宣傳工作的規範化發展。

我們通過建立完善的教學和服務質量管理體系，確保教育活動的高效運作與持續改進。通過強化品牌營銷與宣傳，提升學校的知名度和影響力，使更多家庭了解我們的教育理念和辦學特色。此外，我們還建立了危機處理機制，以快速有效地應對突發事件，保護學校的聲譽。報告期內，我們建立了《新高教集團負責任營銷政策》，並披露於集團網站，確保所有宣傳活動準確、透明，尊重師生及利益相關方的權益，符合教育監管部門的要求，以及中國有關教育及廣告的法律法規，並向公眾傳播積極的價值觀。

與家長的溝通與交流同樣是我們重要的應對舉措之一。通過定期舉辦家長會、開放日和線上交流平臺，我們積極傾聽家長的意見與建議，共同關注學生的成長與發展。與此同時，我們致力於提升教師的素質與形象，提供專業培訓和職業發展機會，確保教師能夠以更高的標準服務於學生。

關注學生的全面發展也是我們品牌建設的重要環節。我們通過豐富的課外活動和個性化的指導，幫助學生在學術、心理和社交等方面取得全面進步。



知識產權

在知識產權方面，我們遵守《中華人民共和國商標法》，嚴謹管理及執行知識產權相關的保護工作。在集團層面，我們制定了《高等學校知識產權保護管理規定》，要求員工購買和使用正版教材及計算機軟件，堅決反對任何侵犯知識產權的行為。本集團及旗下院校均有制定相關制度，關注知識產權成果。本報告期內，集團8所院校教師申報成功103項知識產權專利，包含實用新型專利、外觀設計專利、軟件著作等。

附錄

適用的法律法規條款

本集團積極及時獲取與業務有關的法律法規資料，以確保本集團日常運作乃遵守運營地適用的相關法律法規。本報告期內，本集團已識別出對經營情況和合規狀況有重大影響的法律法規，包括但不限於：

對本集團有重大影響的法律法規		可能造成重大影響
排放物	總體環境管理 《中華人民共和國環境保護法》 《雲南省環境保護條例》 《貴州省生態環境保護條例》 《廣西壯族自治區環境保護條例》	學校有關業務活動需取得環境監管部門的前置或後置批准方可開展。運營過程中需持續投入管理資源規劃提升學校的資源利用效率，建設並維持環保設施的正常運轉，確保環保措施及污染物排放控制在合法範圍內。若未能妥善遵守相關法規，可能招致監管部門的處罰，學校正常運行及社會聲譽將受到不利影響。
	能源管理 《中華人民共和國節約能源法》 《中華人民共和國可再生能源法》	
	水資源管理 《中華人民共和國水污染防治法》 《中華人民共和國水法》	
	空氣污染物排放管理 《中華人民共和國大氣污染防治法》 《大氣污染物綜合排放標準》 《甘肅省大氣污染防治條例》 《湖北省大氣污染防治條例》	
	廢棄物管理 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 《甘肅省排污許可管理實施細則（試行）》 《城市污水處理及污染防治技術政策》	

對本集團有重大影響的法律法規		可能造成重大影響
僱傭及勞工準則	勞動法規 《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國勞動合同法》 《中華人民共和國婦女權益保障法》 《中華人民共和國未成年人保護法》 《中華人民共和國工會法》 《女職工勞動保護特別規定》 《職工帶薪年休假條例》 《全國年節及紀念日放假辦法》	設立專門部門負責建立並執行勞動用工制度及流程，確保僱傭關係滿足運營需求並保障員工尊嚴及正當福利。若相關合規要求未得到妥善遵循，可能引發與員工間的糾紛，面臨行政處罰，同時將可能引發人才流失，對競爭力及社會聲譽產生不利影響。
	社會保障及福利 《中華人民共和國社會保險法》 《工傷保險條例》	
健康與安全	《中華人民共和國消防法》 《中華人民共和國食品安全法》 《中華人民共和國建築法》 《學校衛生工作條例》 《建築工程安全生產管理條例》	學校需投入專門管理資源及配備必要的設備，以確保學生及員工在校園內的健康與安全得到保障。違反相關規定可能導致安全責任事故，引發賠償追索及法律責任。
產品責任，負責任營銷，知識產權	《中華人民共和國專利法》 《中華人民共和國著作權法》 《中華人民共和國廣告法》 《中華人民共和國民法典》 《中華人民共和國消費者權益保護法》 《中華人民共和國商標法》 《中華人民共和國商標法實施條例》 《高等學校知識產權保護管理規定》	學校需維繫相應規模的師資力量及配套教學設施，確保教學質量達到招生承諾要求，否則將導致競爭力下降，學生流失。
反貪污	《中華人民共和國刑法》 《中華人民共和國反不正當競爭法》 《中華人民共和國招標投標法》 《中華人民共和國監察法》 《中華人民共和國公司法》 《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》	本集團需組建內部監察審計團隊並不斷優化內容程序，提高對腐敗行為的查處打擊能力，杜絕業務活動的腐敗行為。若未妥善遵守相關規定，將招致直接經濟損失，並引發與其他單位的法律糾紛。

聯交所《環境、社會及管治報告指引》及《GRI 可持續發展報告標準》內容索引

聯交所《環境、社會及管治報告指引》適用內容		《GRI 可持續發展報告標準》適用內容	相關章節 / 備註
A. 環境			
層面 A1: 排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 2: 一般披露披露項 2-27 GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3	綠色營運， 關愛環境
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	GRI 305: 排放披露項 305-1、305-2、305-3 及 305-7	環境績效指標
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	GRI 305: 排放披露項 305-1、305-2 及 305-4	環境績效指標
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	GRI 306: 廢棄物披露項 306-3	環境績效指標
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	GRI 306: 廢棄物披露項 306-3	環境績效指標
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 305: 排放披露項 305-5	環境績效指標
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 306: 廢棄物披露項 306-4 及 306-5	環境績效指標
層面 A2: 資源使用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3	綠色營運， 關愛環境
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	GRI 302 能源披露項 302-1 及 302-3	環境績效指標
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	GRI 303: 水資源披露項 303-5	綠色營運， 關愛環境

聯交所《環境、社會及管治報告指引》適用內容		《GRI 可持續發展報告標準》適用內容	相關章節 / 備註
A. 環境			
層面 A2: 資源使用			
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 302: 能源披露項 302-4 及 302-5	綠色營運， 關愛環境
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 303: 水資源披露項 303-1	綠色營運， 關愛環境
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	GRI 301: 物料披露項 301-1 不適用	本集團業務不涉及包裝材料的使用
層面 A3: 環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3	綠色營運， 關愛環境
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 303: 水資源披露項 303-1 GRI 304: 生物多樣性披露項 304-2 GRI 306: 污水與廢棄物披露項 306-1 及 306-2	綠色營運， 關愛環境
層面 A4: 氣候變化			
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	GRI 3: 實質性議題管理披露項 3-3 GRI 2: 一般披露披露項 2-12	綠色營運， 關愛環境
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	GRI 201: 經濟表現披露項 201-2	綠色營運， 關愛環境
B. 社會			
層面 B1: 僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 2: 一般披露披露項 2-27 GRI 3: 實質性議題管理披露項 3-3	以人為本， 攜手同行
B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	GRI 2: 一般披露披露項 2-7 GRI 405: 員工多元化與平等機會披露項 405-1	以人為本， 攜手同行

聯交所《環境、社會及管治報告指引》適用內容		《GRI 可持續發展報告標準》適用內容	相關章節 / 備註
B. 社會			
層面 B1: 僱傭			
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	GRI 401: 僱傭披露項 401-1	以人為本, 攜手同行
層面 B2: 健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 2: 一般披露披露項 2-27 GRI 403: 職業健康與安全披露項 403-1	以人為本, 攜手同行
B2.1	過去三年 (包括匯報年度) 每年因工亡故的人數及比率。	GRI 403: 職業健康與安全披露項 403-9	以人為本, 攜手同行
B2.2	因工傷損失工作日數。	GRI 403: 職業健康與安全披露項 403-9	以人為本, 攜手同行
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3	以人為本, 攜手同行
層面 B3: 發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 404: 培訓與教育披露項 404-2	以人為本, 攜手同行
B3.1	按性別及僱員類別 (如高級管理層、中級管理層等) 劃分的受訓僱員百分比。	《GRI 可持續發展報告標準》尚未包含此項指標	以人為本, 攜手同行
B3.2	按性別及僱員類別劃分, 每名僱員完成受訓的平均時數。	GRI 404: 培訓與教育披露項 404-1	以人為本, 攜手同行
層面 B4: 勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 2: 一般披露披露項 2-27	以人為本, 攜手同行
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 408: 童工披露項 408-1 GRI 409: 強迫或強制勞工披露項 409-1	以人為本, 攜手同行

聯交所《環境、社會及管治報告指引》適用內容		《GRI 可持續發展報告標準》適用內容	相關章節 / 備註
B. 社會			
層面 B4: 勞工準則			
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 408: 童工披露項 408-1 GRI 409: 強迫或強制勞工披露項 409-1	以人為本, 攜手同行
層面 B5: 供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3	明確職責, 嚴控質量
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	GRI 2: 一般披露披露項 2-6	明確職責, 嚴控質量
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例, 向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 308: 供貨商環境評估披露項 308-1 及 308-2 GRI 414: 供貨商社會評估披露項 414-1 及 414-2 GRI 2: 一般披露披露項 2-6 GRI 303: 水及廢水披露項 303-1	明確職責, 嚴控質量
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例, 以及相關執行及監察方法。	GRI 414: 供貨商社會評估披露項 414-1 及 414-2 GRI 2: 一般披露披露項 2-6 GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 308: 供貨商環境評估披露項 308-1 及 308-2	明確職責, 嚴控質量
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例, 以及相關執行及監察方法。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 306: 廢棄物披露項 306-1 GRI 308: 供貨商環境評估披露項 308-1	明確職責, 嚴控質量
層面 B6: 產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 2: 一般披露披露項 2-27 GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 416: 客戶健康與安全披露項 416-2 GRI 417: 營銷與標籤披露項 417-2 及 417-3 GRI 418: 客戶私隱披露項 418-1	明確職責, 嚴控質量

聯交所《環境、社會及管治報告指引》適用內容		《GRI 可持續發展報告標準》適用內容	相關章節 / 備註
B. 社會			
層面 B6: 產品責任			
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	《GRI 可持續發展報告標準》尚未包含此項指標	本集團業務不涉及因安全與健康理由而回收的產品
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	GRI 2: 一般披露披露項 2-29 GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 418: 客戶私隱披露項 418-1	明確職責, 嚴控質量
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	《GRI 可持續發展報告標準》尚未包含此項指標	規範治理, 誠信經營
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	《GRI 可持續發展報告標準》尚未包含此項指標	本集團不涉及產品回收程序
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策, 以及相關執行及監察方法。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3	規範治理, 誠信經營
層面 B7: 反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 2: 一般披露披露項 2-27 GRI 3: 實質性議題管理披露項 3-3 GRI 419: 社會經濟法規披露項 419-1	規範治理, 誠信經營
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	GRI 205: 反腐敗披露項 205-3	規範治理, 誠信經營
B7.2	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例, 以及相關執行及監察方法。	GRI 2: 一般披露披露項 2-26 GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3 GRI 205: 反腐敗披露項 205-1	規範治理, 誠信經營
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	GRI 205: 反腐敗披露第 205-2	規範治理, 誠信經營
層面 B8: 社區投資			
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	GRI 3: 實質性議題管理方法披露項 3-3	扎根教育, 回饋社會
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	GRI 203: 間接經濟影響披露項 203-1	扎根教育, 回饋社會
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	GRI 201: 經濟績效披露項 201-1	扎根教育, 回饋社會

意見反饋

尊敬的讀者：

感謝您閱讀我們發佈的《2023/2024年環境、社會及管治報告》。我們非常希望您能夠對本報告進行評價，請掃描右方二維碼進入在線意見反饋問卷並提出您的寶貴建議，幫助我們對報告進行持續改進。



意見反饋問卷

如您對本集團的可持續發展有任何意見或建議，歡迎發送電子郵件至：
ir@xingaojiao.com

您對本報告的評價：

- 您認為本報告是否突出反映本集團在環境、社會及管治方面的重要信息？
- 您認為本報告披露的信息、指標是否清晰、準確、完整？
- 您認為本報告的內容編排和風格設計是否便於閱讀？
- 您對報告哪一部分內容最感興趣？
- 您認為還有哪些需要了解的信息沒有在本報告中反映？
- 您對我們今後發佈環境、社會及管治報告有什麼建議？

